

Osservatorio Ipsos – ottava edizione

# Le opinioni dei cittadini e dei sindaci lombardi nel 2019

LE PRINCIPALI EVIDENZE

Milano, Giugno 2019

## METODOLOGIA UTILIZZATA (CITTADINI)



<b>Universo di riferimento:</b>	<b>individui residenti nella regione Lombardia di 18 anni e oltre, in famiglie con telefono fisso (circa 8.300.000 individui)</b>
<b>Campione:</b>	<b>stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, titolo di studio e condizione professionale</b>
<b>Metodologia:</b>	<b>Interviste online (CAWI)</b>
<b>Nr. Interviste eseguite:</b>	<b>1.000</b>
<b>Data di esecuzione interviste:</b>	<b>22 febbraio - 1 marzo 2019</b>
<b>Margine di errore statistico:</b>	<b>compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1%</b>

## METODOLOGIA UTILIZZATA (SINDACI)

SINDACI



**Universo di riferimento:**

**Sindaci dei comuni lombardi (1509 Sindaci)**

**Campione:**

**Universo dei Sindaci dei comuni lombardi (1509 Sindaci)**

**Metodologia:**

**Interviste online (CAWI)**

**Nr. Interviste eseguite:**

**125**

**Data di esecuzione interviste:**

**6 marzo 2019 – 8 maggio 2019**

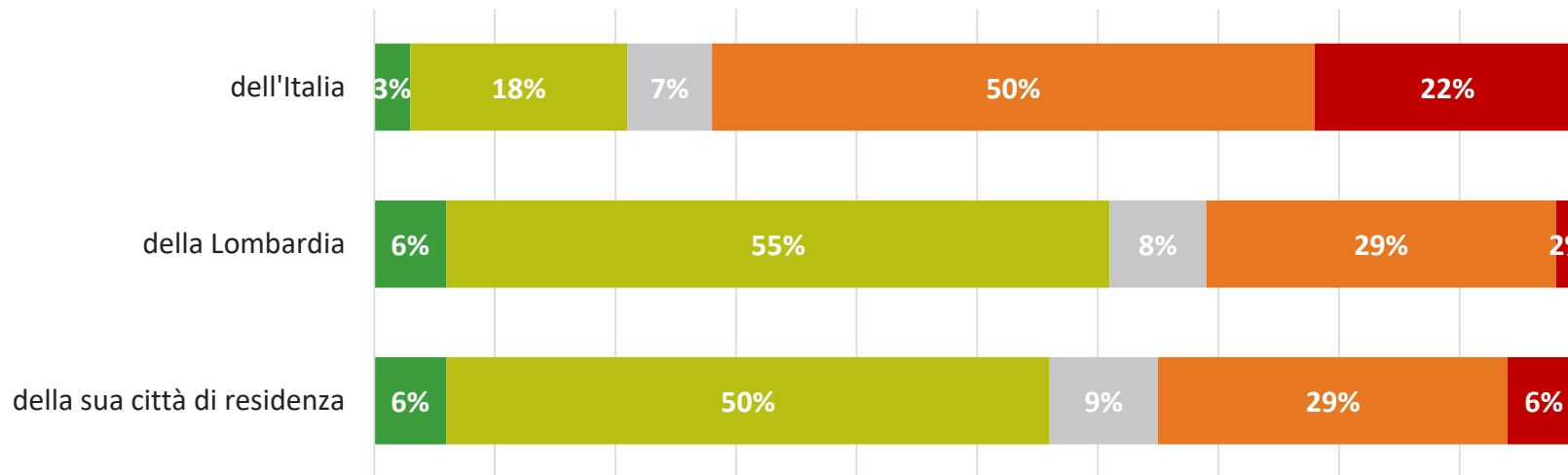
**Margine di errore statistico:**

**compreso fra +/- 1,7% e +/- 8,4%**

# I GIUDIZI SULLO STATO DELL'ECONOMIA...



■ Molto positivo   ■ Abbastanza positivo   ■ Non so   ■ Abbastanza negativo   ■ Molto negativo

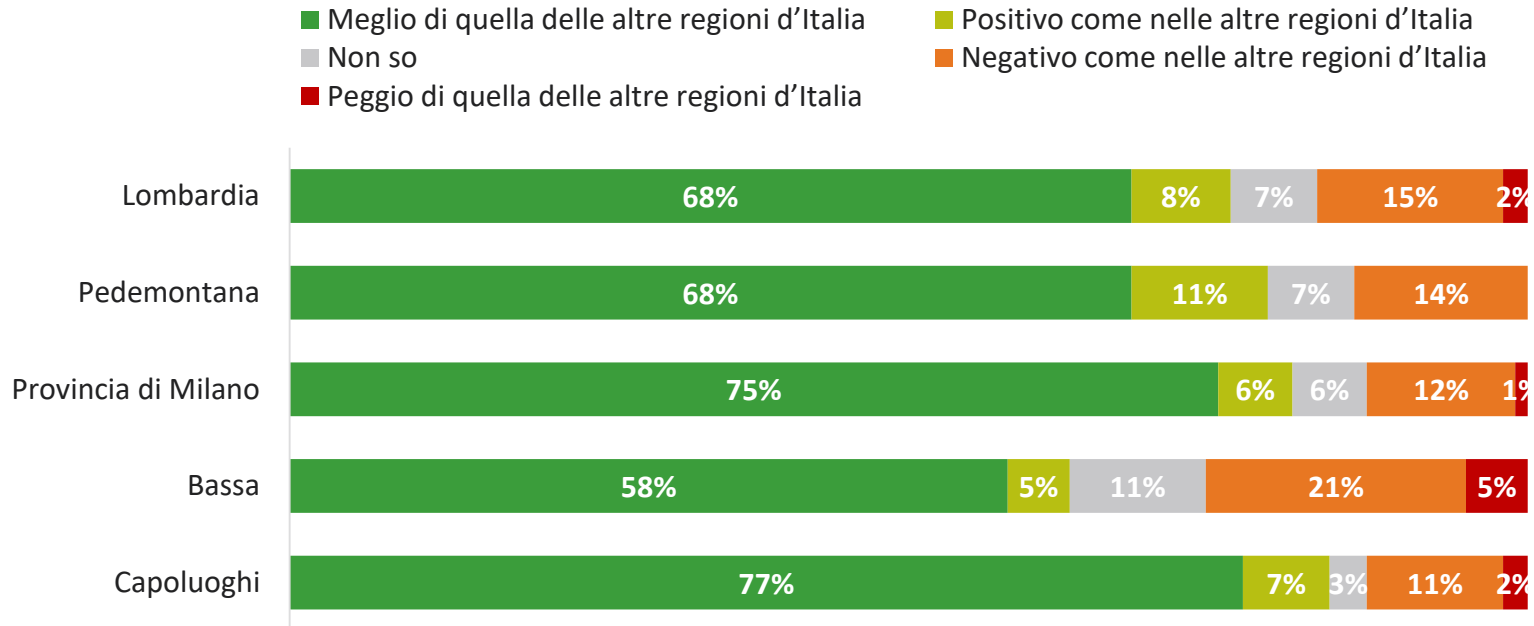


**Base casi: totale intervistati**

# RISPETTO ALLE ALTRE REGIONI D'ITALIA, LO STATO DELL'ECONOMIA DELLA LOMBARDIA È ...

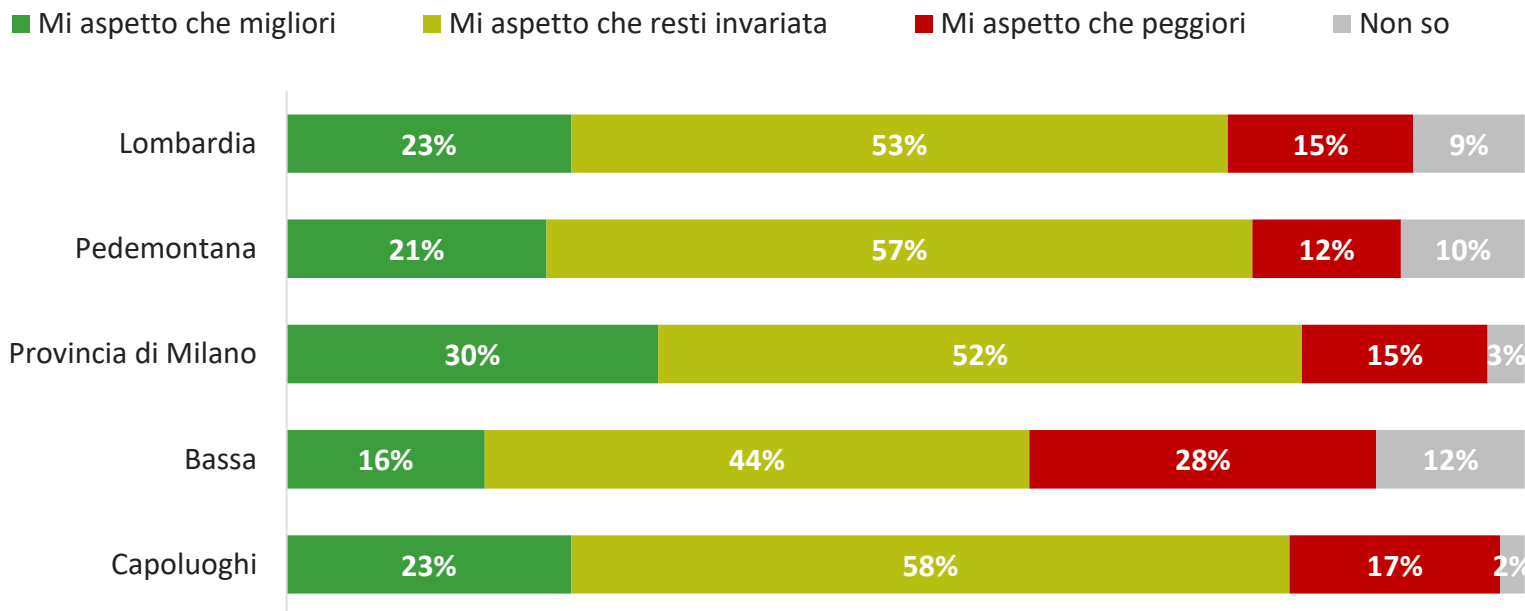


CITTADINI



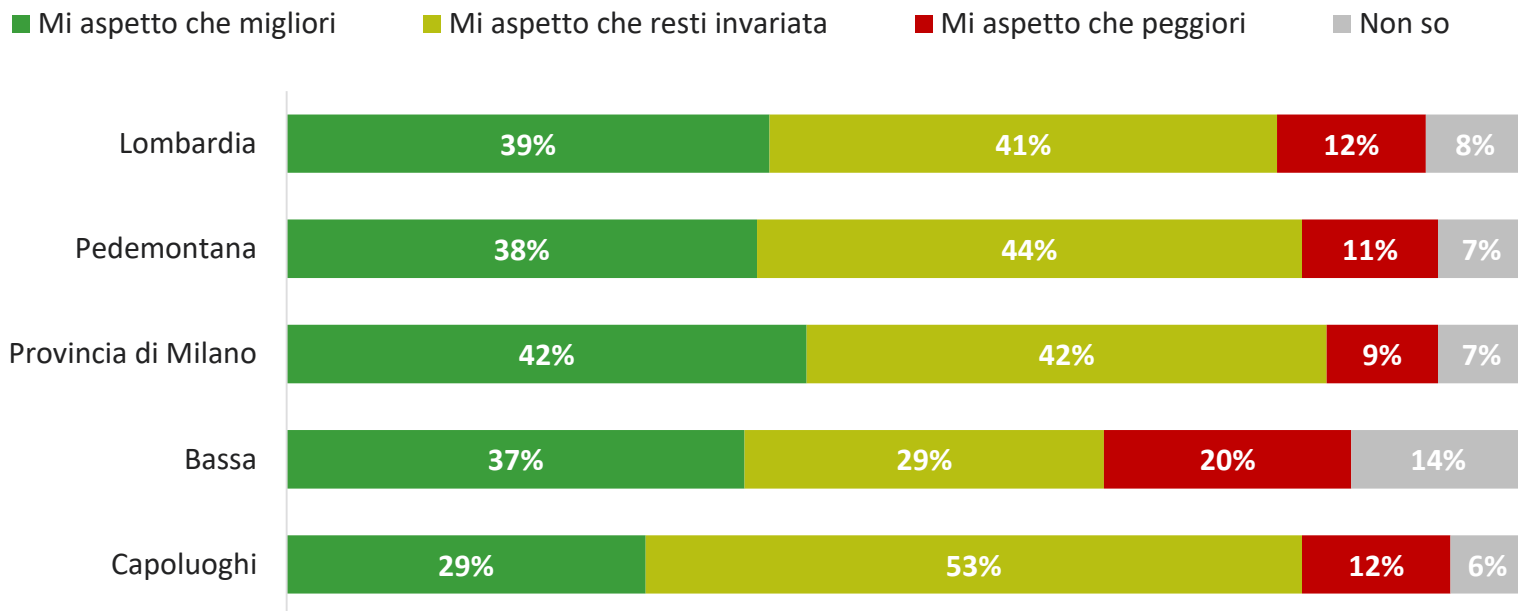
Base casi: totale intervistati

# IL CLIMA ECONOMICO: LE ATTESE CIRCA LA PROPRIA SITUAZIONE ECONOMICA PERSONALE NEI PROSSIMI MESI



**Base casi: totale intervistati**

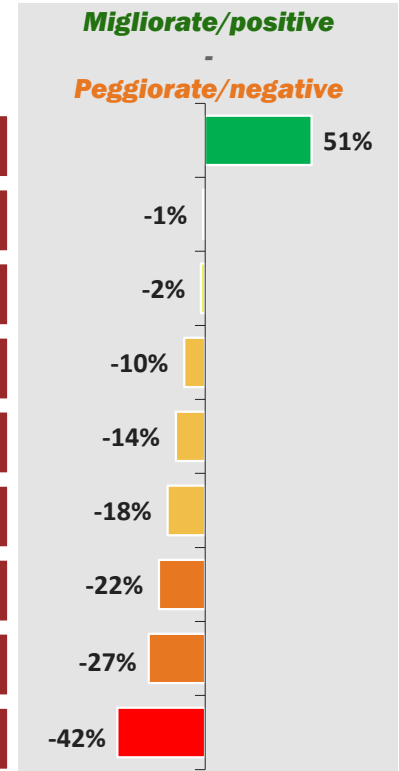
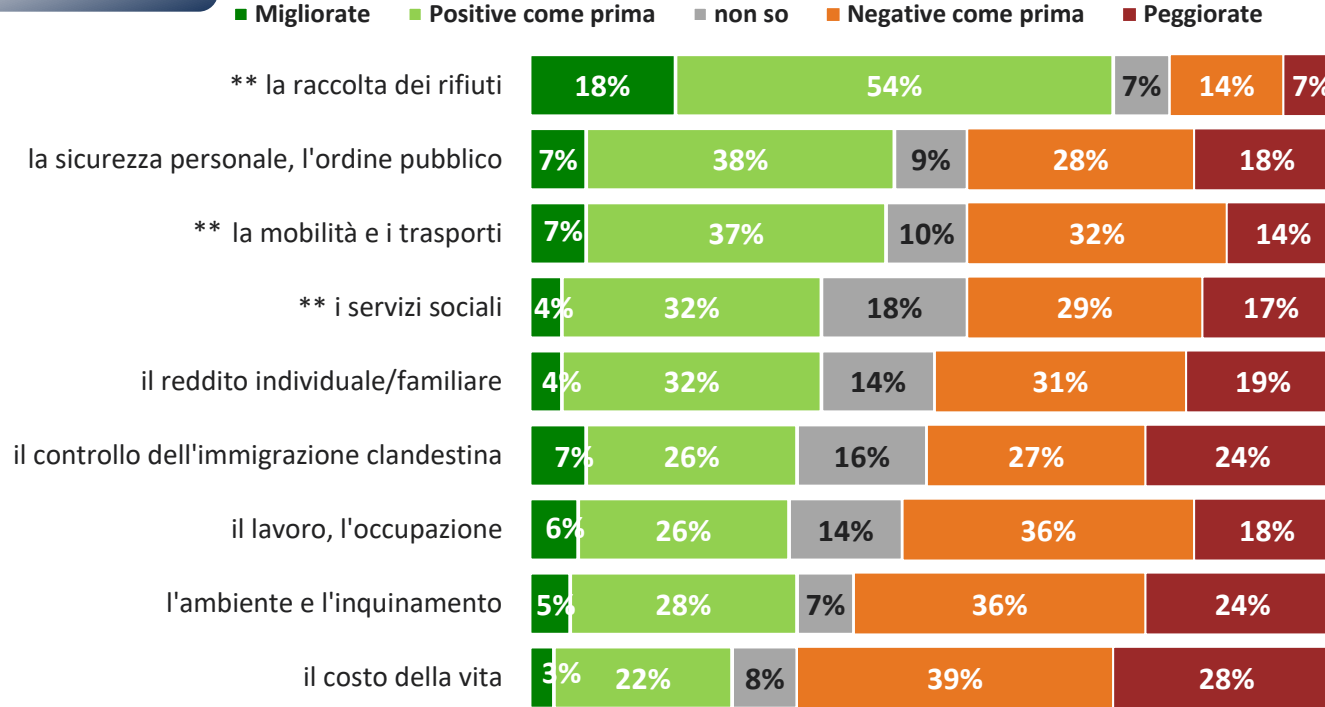
# IL CLIMA ECONOMICO: LE ATTESE CIRCA LA SITUAZIONE ECONOMICA DELLA LOMBARDIA NEI PROSSIMI MESI



*Base casi: totale intervistati*

# L'ANDAMENTO NELL'ULTIMO ANNO DI ALCUNE TEMATICHE

## CITTADINI



\*\* Le domande sono state poste a tutti gli intervistati, anche a chi non utilizza i servizi specifici → vanno lette come un'indicazione del clima d'opinione generale e non come una valutazione puntuale della qualità del servizio da parte degli utenti.

**Base casi: totale intervistati**

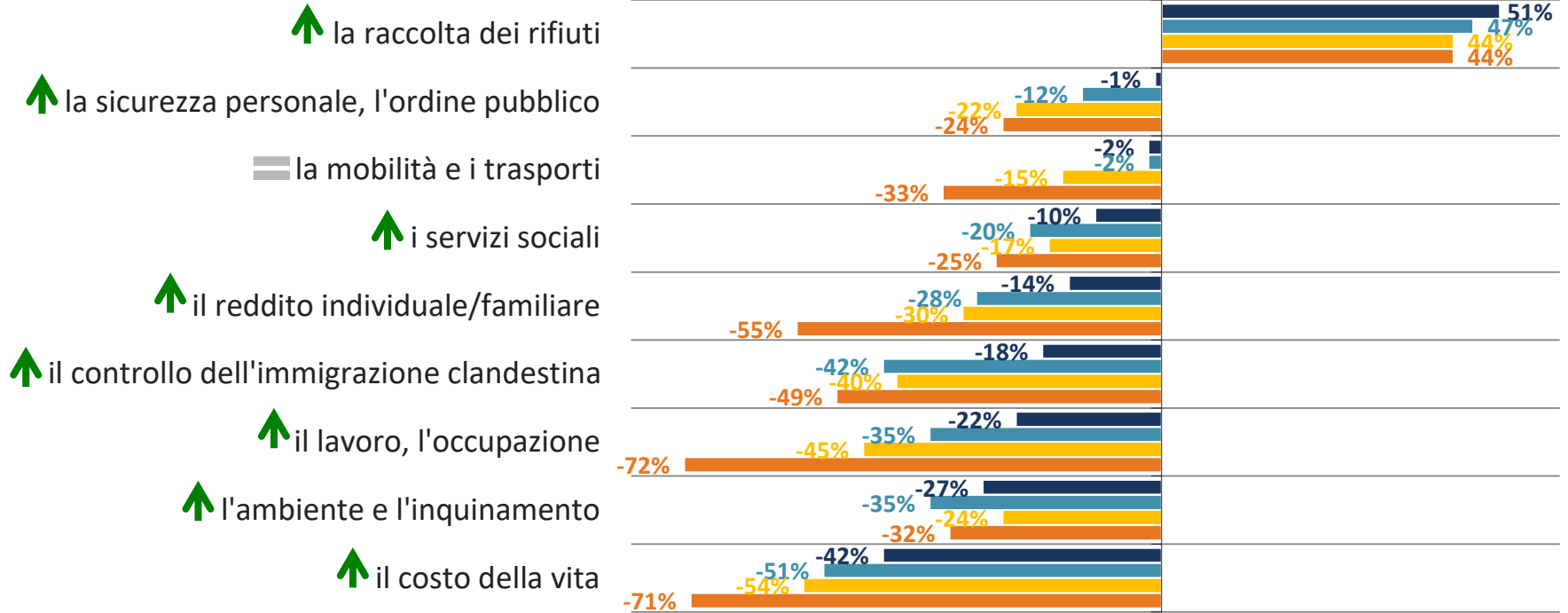




# L'ANDAMENTO DI ALCUNE TEMATICHE: TREND

Delta migliorata/positiva – peggiorata/negativa

■ 2019 ■ 2017 ■ 2015 ■ 2014



Base casi: totale intervistati

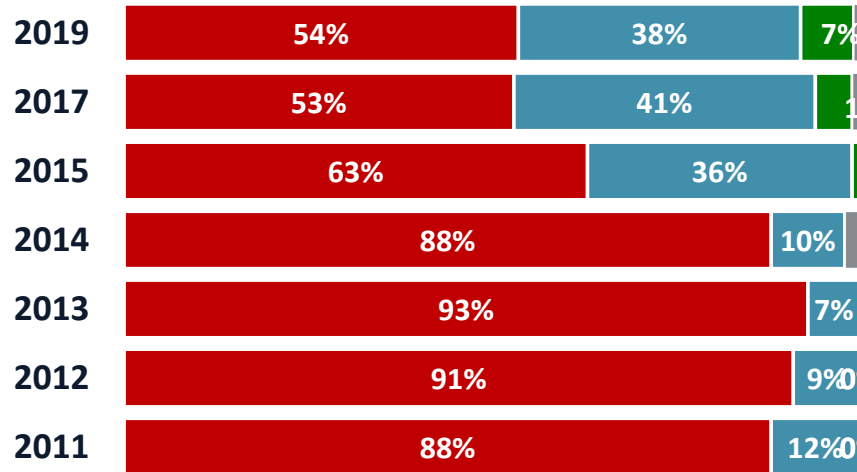
# LE RICHIESTE DI SUPPORTO: STABILI, IN AUMENTO O DIMINuite?



## SINDACI

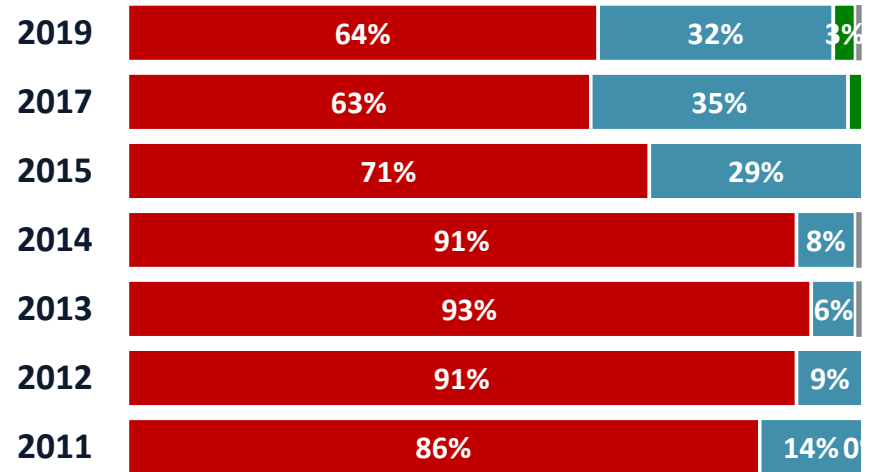
Le sembra che nell'ultimo anno le richieste di supporto da parte dei suoi cittadini per far fronte alla crisi siano aumentate o diminuite?

■ Aumentate ■ Rimaste stabili ■ Diminuite ■ Non sa



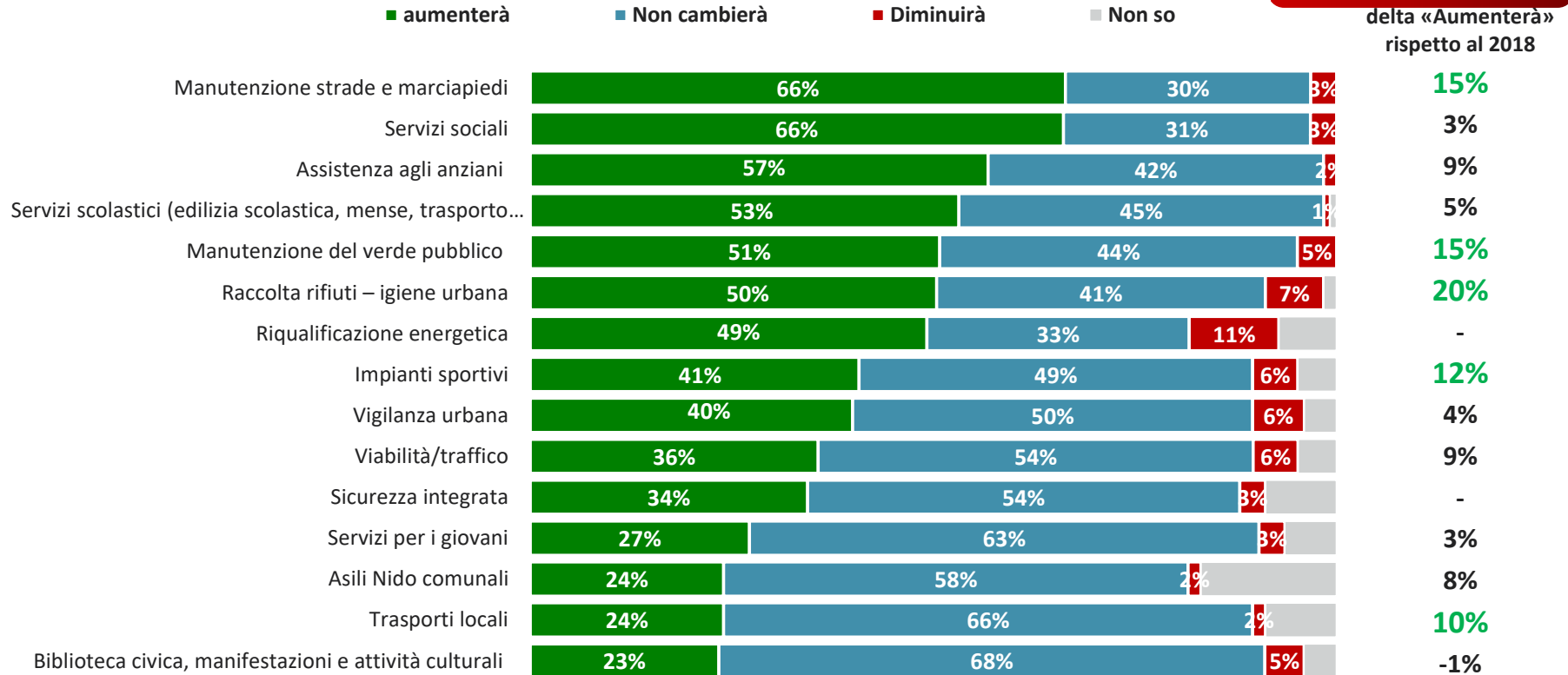
E, sempre nel corso dell'ultimo anno, le richieste che arrivano ai Servizi Sociali dai suoi cittadini sono aumentate o diminuite?

■ Aumentate ■ Rimaste stabili ■ Diminuite ■ Non sa



## PREVISIONI DI SPESA DEI SINDACI PER IL 2019

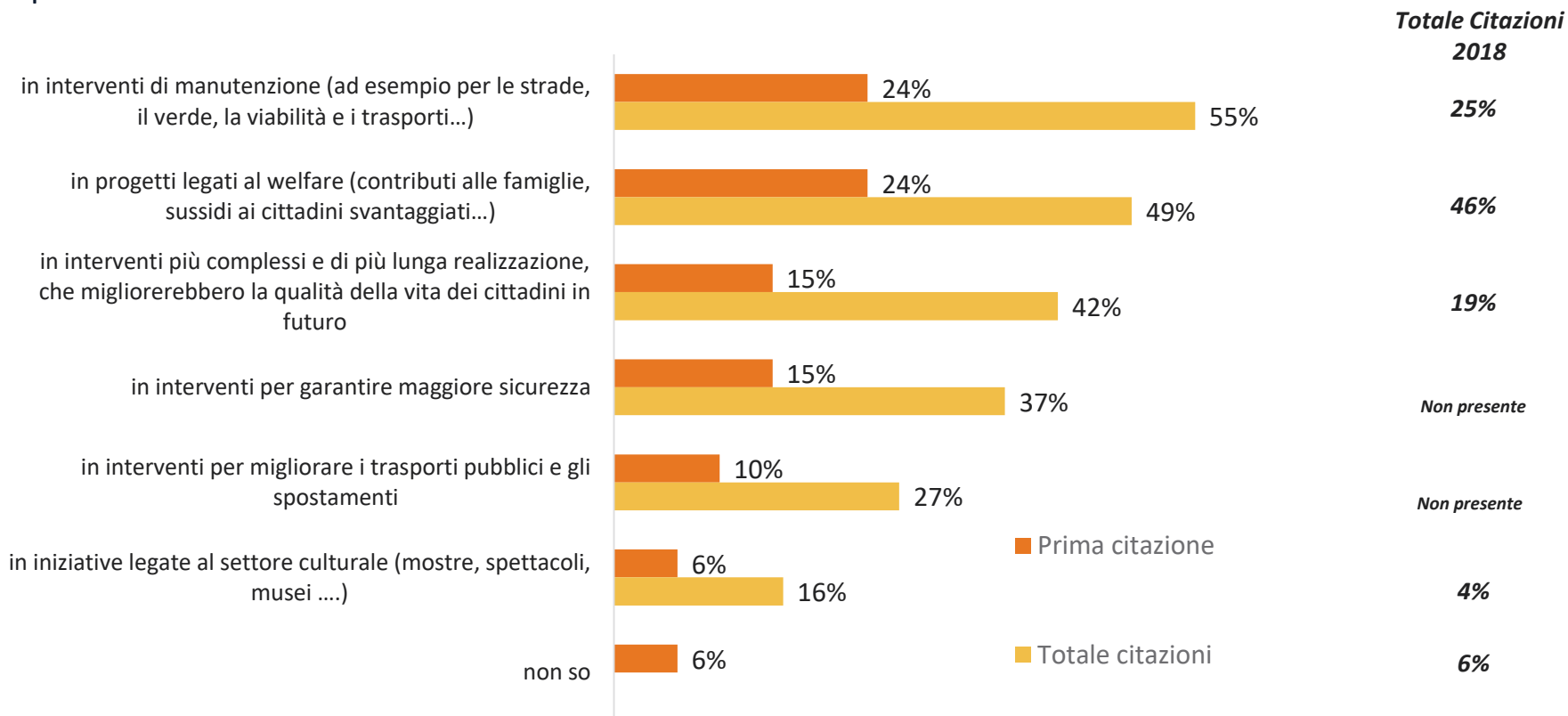
Pensando al Comune che lei amministra, nel 2019, per ognuno dei seguenti servizi pensa che aumenterà la spesa, la diminuirà, oppure non cambierà?



# LA SPESA DEI COMUNI: SE LEI FOSSE SINDACO COME SPENDEREBBE I SOLDI?



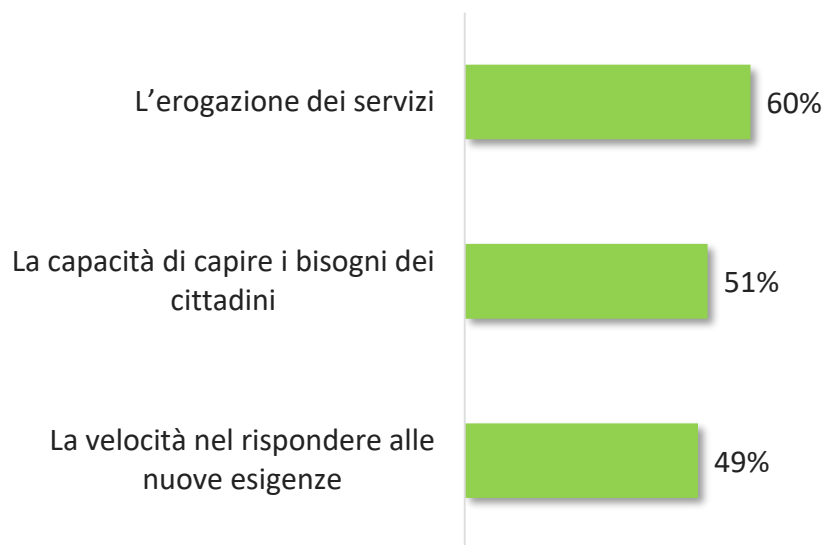
Se fosse Sindaco, a quali tipi di intervento sceglierebbe di destinare la maggior parte delle risorse economiche a sua disposizione?



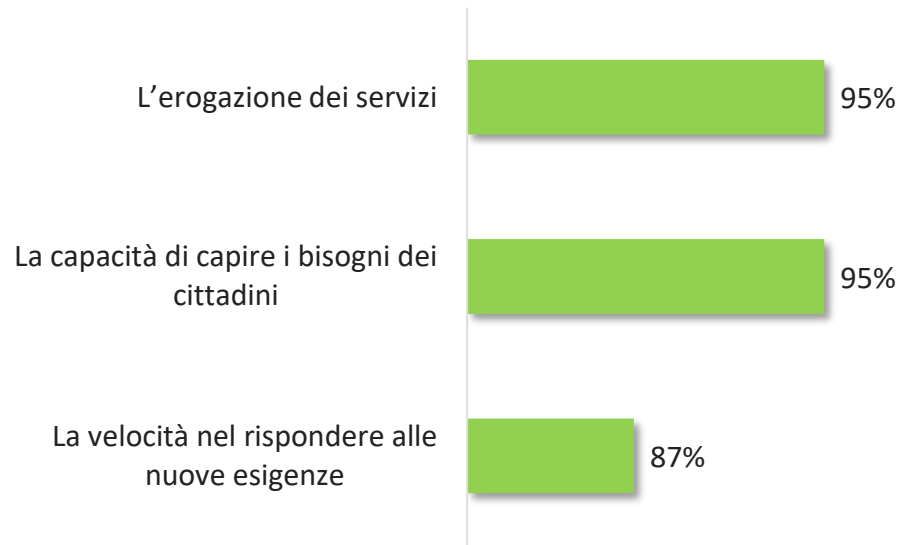
# I GIUDIZI SULLE ATTIVITA' DEL COMUNE



**% giudizio POSITIVO**



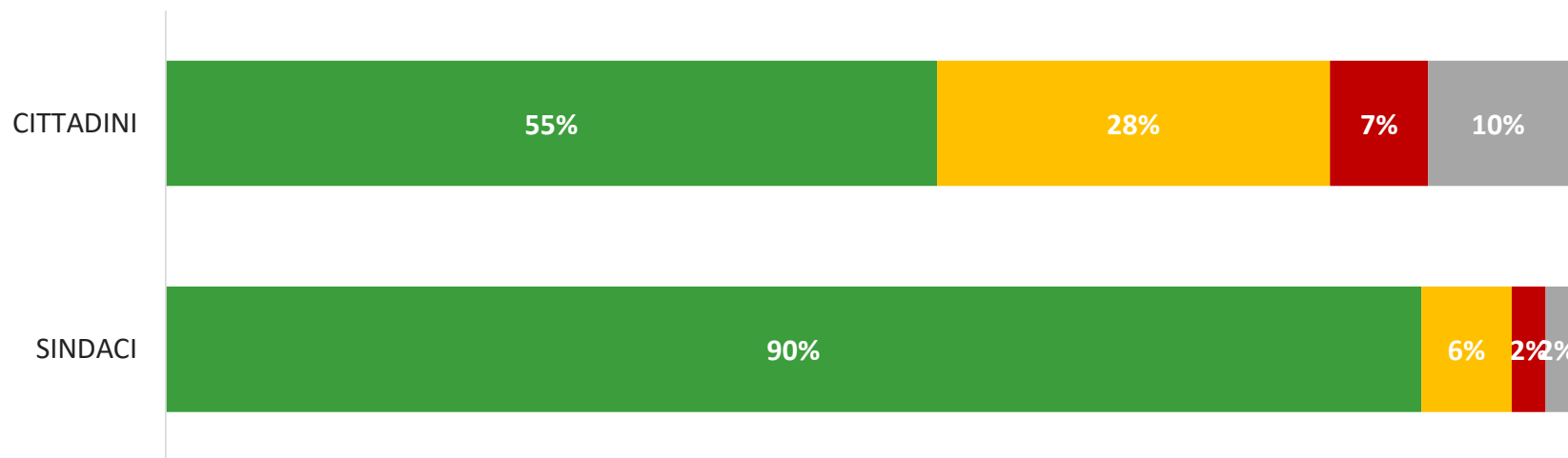
**% giudizio POSITIVO**



# IN FUTURO LEI PENSA CHE IL RUOLO DEI COMUNI DOVRA' ESSERE...

## SINDACI vs CITTADINI

- sempre più importante, è necessario dare ai comuni sempre più poteri perché sono gli unici davvero vicini ai cittadini
- più o meno come oggi
- sempre meno importante, è meglio centralizzare i servizi per avere più efficienza e meno costi
- non so

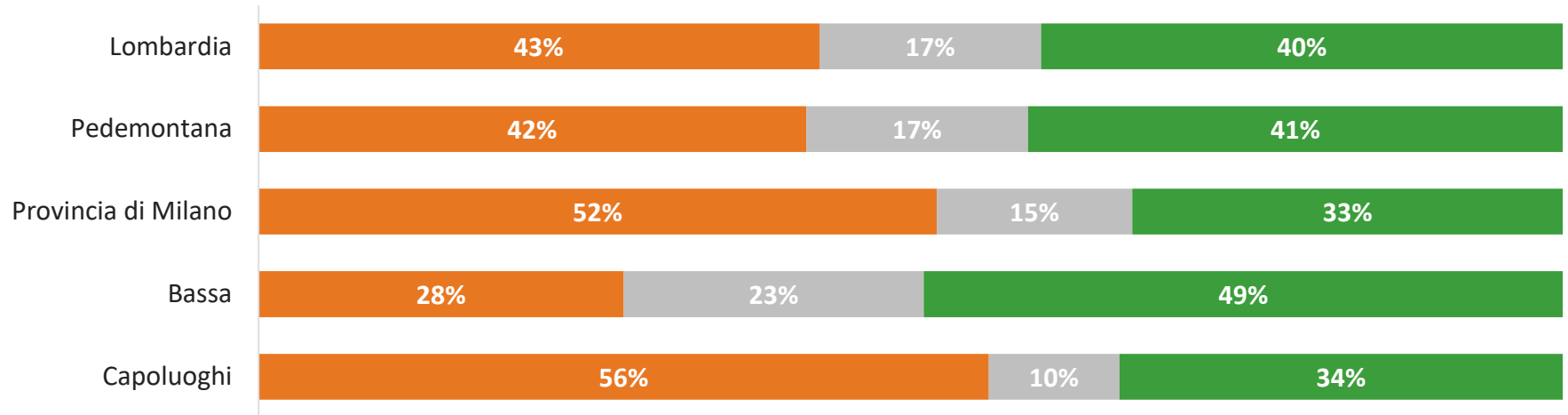


**Base casi: totale intervistati**



## LE OPINIONI GENERALI SULL'AUTONOMIA

- L'autonomia deve comunque garantire l'unità nazionale, le regioni più ricche devono contribuire a sostenere le regioni più povere
- Non so
- Ogni regione deve camminare con le sue gambe, le regioni che non ce la fanno devono trovare le risorse nel proprio territorio

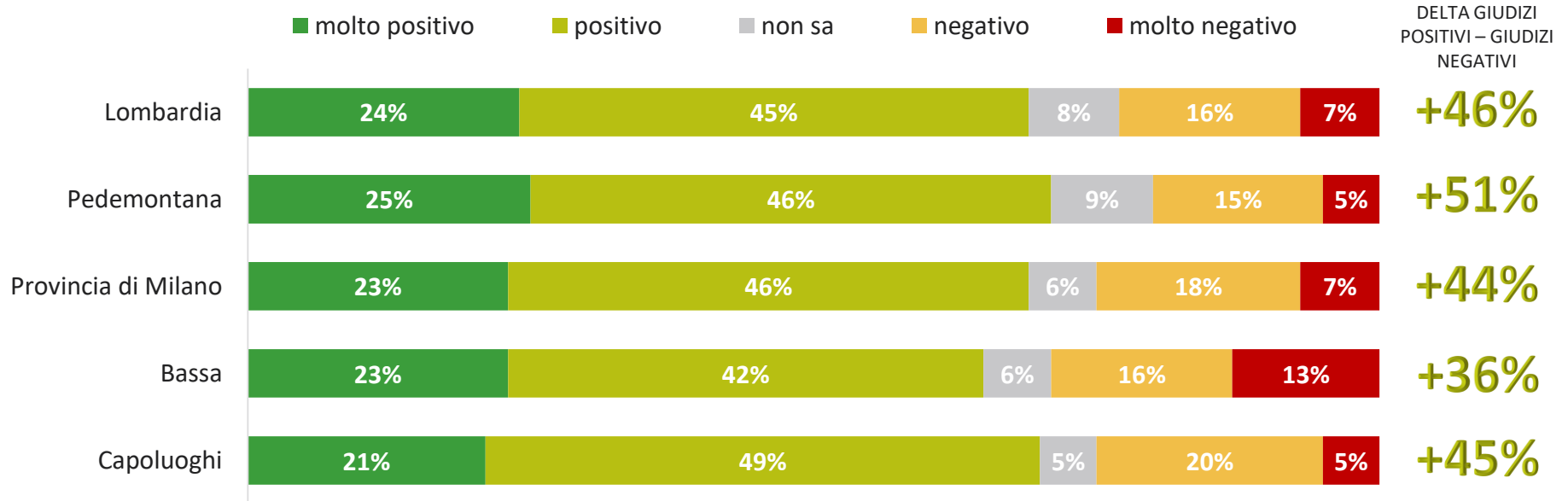


**Base casi: totale intervistati**



CITTADINI

# GIUDIZIO GENERALE SUI SERVIZI OFFERTI DALLA REGIONE LOMBARDIA



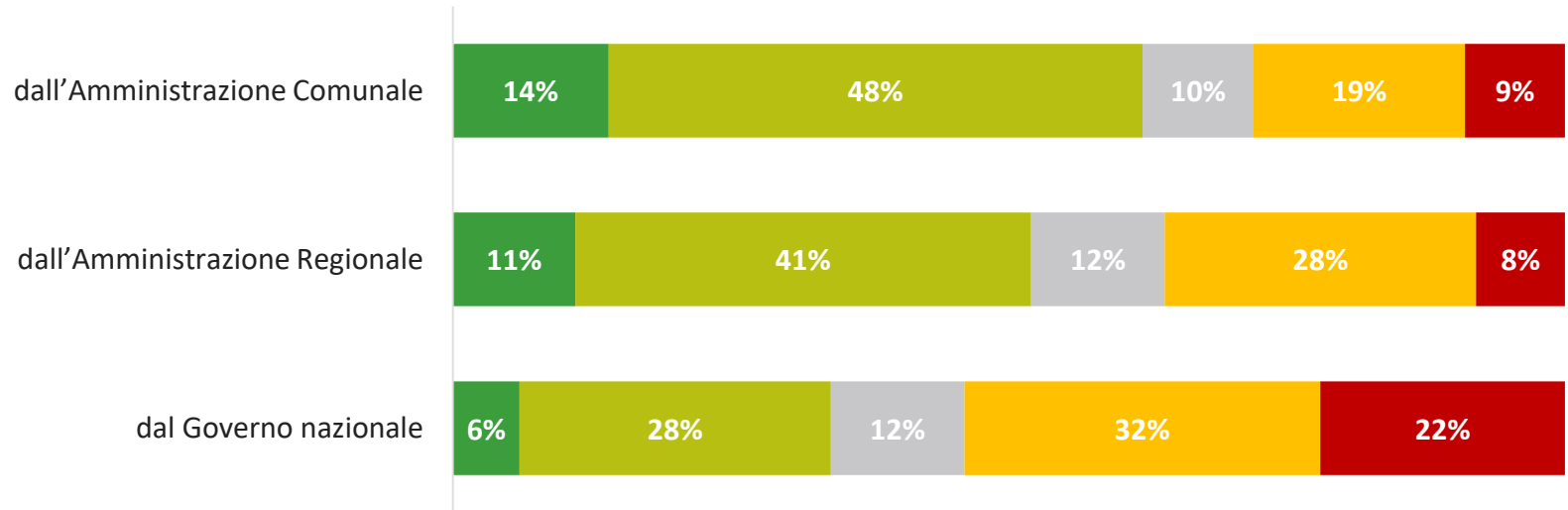
**Base casi: totale intervistati**



# PENSANDO AI SERVIZI OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, QUANTO SONO EFFICACI QUELLI GESTITI ...



■ molto   ■ abbastanza   ■ non sa   ■ poco   ■ per nulla



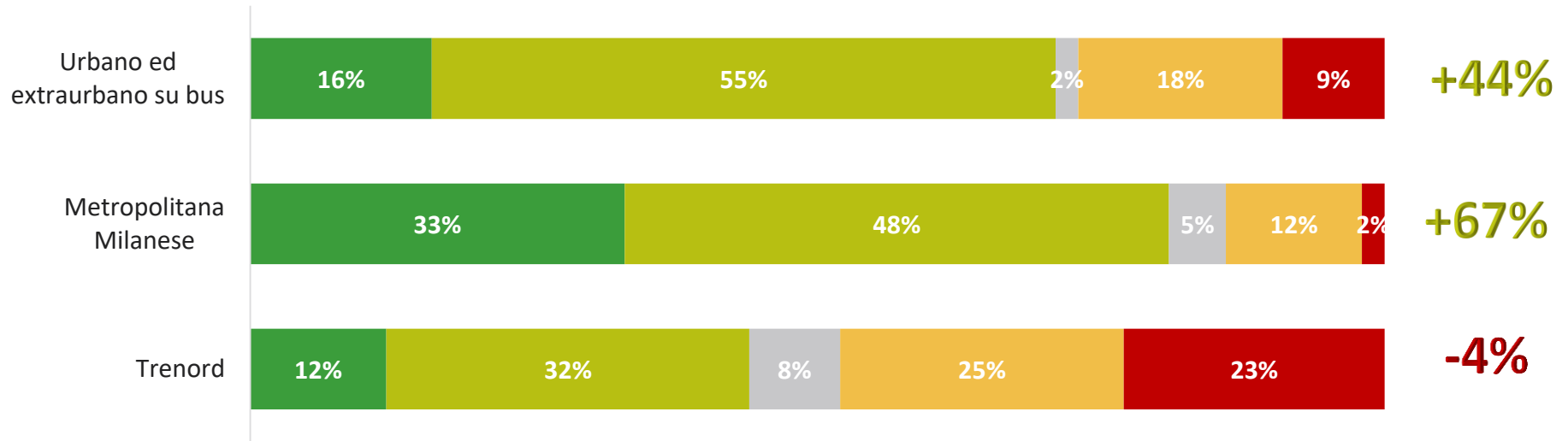
**Base casi: totale intervistati**

## IL GIUDIZIO SUL TRASPORTO PUBBLICO



■ molto positivo   
 ■ positivo   
 ■ non sa   
 ■ negativo   
 ■ molto negativo

DELTA VOTI POSITIVI -  
VOTI NEGATIVI



*Base casi: totale intervistati che hanno usato almeno una volta in un anno il servizio*

# L' ANDAMENTO DEI SERVIZI DEL SISTEMA SANITARIO NEGLI ULTIMI ANNI



■ Migliorati   
 ■ Uguali (positivi)   
 ■ Non so   
 ■ Uguali (negativi)   
 ■ Peggiorati

DELTA POSITIVI/MIGLIORATI -  
NEGATIVI/PEGGIORATI

