C’È ANCORA DOMANI

Tracce per la formazione dei dirigenti del welfare del futuro

MICHELE BERTOLA

Presidente ANDIGEL

DA TREMEZZO AL FUTURO
80 ANNI DI REPUBBLICA E DI WELFARE TRA DIRITTI, POLITICHE E TERRITORIO

TREMEZZINA
30-31 OTTOBRE 2026

Ordine Assistenti Sociali | Consiglio Regionale Lombardia

LA CASA DEI COMUNI anci LOMBARDIA

COMUNE DI TREMEZZINA

GRAND HOTEL TREMEZZO LAGO DI COMO

Comitato europeo delle regioni

Cambia il ruolo delle PA!

- (*non solo*) Approva norme e regolamenti
- (*non solo*) Produce servizi
- <u>E' riferimento della comunità:</u>
  - Rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo
  - Governa le interdipendenze istituzionali
  - Orienta strategie nel territorio
  - Esprime leadership nel territorio



UNA TRASFORMAZIONE



NORME → SERVIZI → COMUNITÀ

Non basta più erogare.

Bisogna attivare.

Il dirigente diventa dirigente della comunità.

IL RISCHIO DEL MAGATELLO

A volte abbiamo già la risposta prima ancora di ascoltare la domanda.

- **Risolvere il nostro problema. Non quello della persona.**





…e quindi cosa fare?

- Non serve più la norma

  (anzi vanno diminuite)

- Non serve più la tecnica

  (specie se imposta)

- Servono i valori

  …ma come farli emergere?

A cosa serve la Formazione?

La formazione comincia quando finiscono le istruzioni.

Istruzione e addestramento non sono formazione

- Formazione all'innovazione (non per ripetere ciò che già c'è)
- La formazione come incentivazione
- La formazione come benessere
- La formazione come …elisir di lunga vita



Come innovare la formazione

L'inerzia della formazione tradizionale frena la forza innovativa delle norme

vedi codice degli appalti o codice del terzo settore

Se la formazione è al saper “essere” come deve cambiare?

- Anche i formatori devono innovare le loro skill

solo esperti amministrativi? Percorsi universitari sempre più intrecciati con testimonial/colleghi?

L’idea di “ore” può essere rivista?





FORMARE ALL’INCERTEZZA

Quando le istruzioni non esistono.

Orientarsi
ascoltare
cambiare

NON
SAPERE
TUTTO

Il dirigente non deve
avere tutte le risposte.

Il sapere
si costruisce insieme.

Generazioni. Professioni.
Cittadini. Terzo settore.



PORTARE LO SGUARDO DEL WELFARE …fuori dai confini del welfare.

Una città può produrre
- **fragilità oppure cura**
- **esclusione oppure inclusione**
- **emergenza oppure prevenzione.**

Il welfare riguarda tutti.
Urbanistica
Mobilità
Cultura
Ambiente
Sicurezza
- …





CINQUE VERBI

- LEGGERE
- CONNETTERE
- ASCOLTARE
- PROVARE
- DARE SENSO

Come narrare
la formazione

- L’impatto
- La passione
- L’emotività
- Il sogno



Una formazione …affascinante

Saper essere:
l'immedesimazione

- Il racconto
- Il teatro
- La reputazione

…dal cuoco allo chef



Alcuni spunti …ed esperienze

- Il progetto «S-cambio»
- Il progetto «S-guardi»
- La giornata con il DG
- Il Teatro come formazione (Persone fuori dal comune)
- L’assessment formativo «Dirigenti fuori dal comune»





C’È ANCORA DOMANI

Non prepararci al futuro.
RENDERCI CAPACI DI COSTRUIRLO.
Insieme

e come ogni formazione che si rispetti
…la prova valutativa finale

Quanti film hai riconosciuto?

Per una filmografia del nuovo welfare

- Il pranzo di Babette
- Quo Vado
- Still life
- Quasi amici
- Centochiodi
- St. Vincent
- Le invisibili



- Come un gatto in tangenziale
- Il favoloso mondo di Amélie
- Il cielo sopra Berlino
- Io sono Tempesta
- C'è ancora domani
- Un mondo a parte
- …Billy Eliott