

Osservatorio Ipsos – sesta edizione

Le opinioni dei cittadini e dei sindaci lombardi nel 2015

RAPPORTO DI RICERCA COMPLETO

Milano, 25 Gennaio 2016

© 2015 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.



METODOLOGIA UTILIZZATA (CITTADINI)

- Universo di riferimento:** individui residenti nella regione Lombardia di 18 anni e oltre, in famiglie con telefono fisso (circa 8.300.000 individui)
- Campione:** stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, titolo di studio e condizione professionale
- Metodologia:** Interviste telefoniche ed online (CATI + CAWI)
- Nr. Interviste eseguite:** 1.000
- Data di esecuzione interviste:** 26 novembre - 4 dicembre 2015
- Margine di errore statistico:** compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1%

METODOLOGIA UTILIZZATA (SINDACI)



Universo di riferimento: Sindaci dei comuni lombardi (1529 Sindaci)

Campione: Universo dei Sindaci dei comuni lombardi (1529 Sindaci)

Metodologia: Interviste online (CAWI)

Nr. Interviste eseguite: 292

Data di esecuzione interviste: 27 novembre 2015 - 13 gennaio 2016

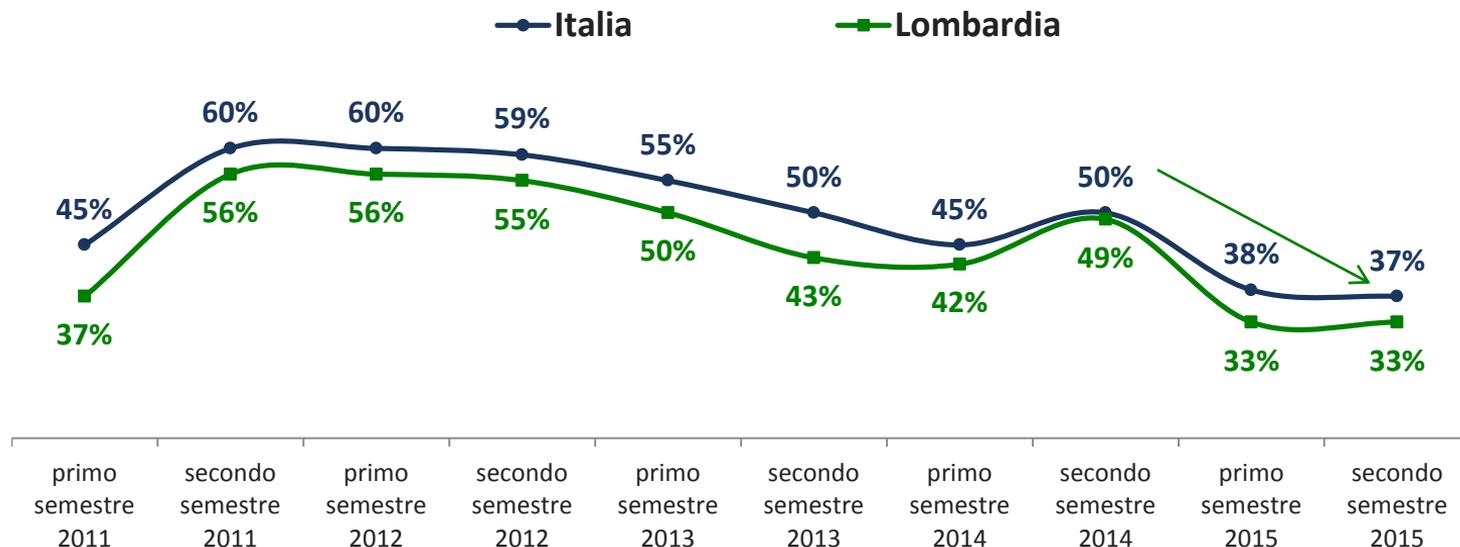
Margine di errore statistico: compreso fra +/- 1,0% e +/- 5,2%



I dati di contesto

LA CRISI: A CHE PUNTO SIAMO?

% DI CHI, RIGUARDO ALLA CRISI, PENSA CHE IL PEGGIO DEVE ANCORA ARRIVARE - TREND

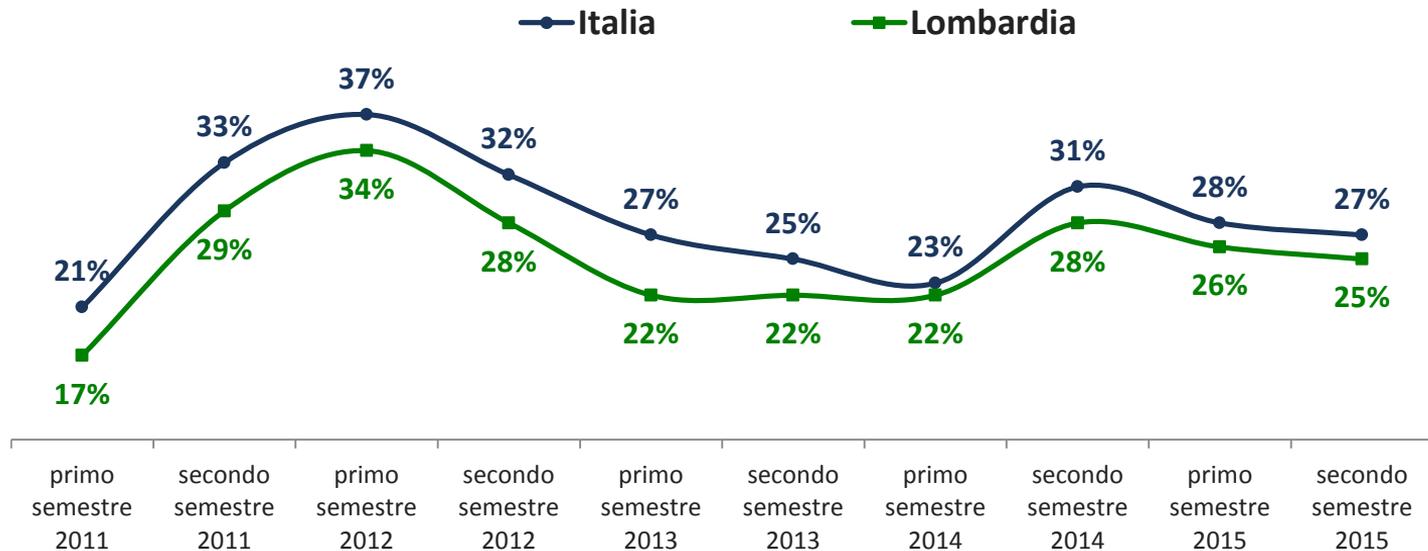


La percentuale di chi pensa che il peggio debba ancora arrivare è diminuita di 16 punti percentuali rispetto allo stesso periodo dell'anno del 2015. I lombardi si mantengono leggermente più ottimisti degli italiani

IL CLIMA ECONOMICO: LE ATTESE CIRCA LA PROPRIA SITUAZIONE ECONOMICA PERSONALE NEI PROSSIMI MESI

Trend Italia - Lombardia

% RISPOSTE PEGGIORERA'

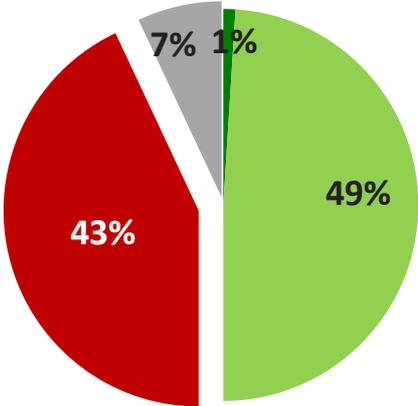


LA SITUAZIONE ECONOMICA DELL'ITALIA: CRESCITA O CRISI?

SINDACI

Vi sono diverse opinioni sulla situazione economica dell'Italia in questi ultimi mesi. Lei personalmente direbbe che l'Italia è entrata in una fase di crescita economica, dopo la lunga crisi degli anni scorsi?

■ sì, c'è una ripresa evidente ■ sì, ci sono le prime avvisaglie ■ no ■ non saprei



Base casi: totale intervistati

Sindaci vs Cittadini

Pensano che ci sia una ripresa economica (evidente o prime avvisaglie)



50%
sindaci

41%
cittadini

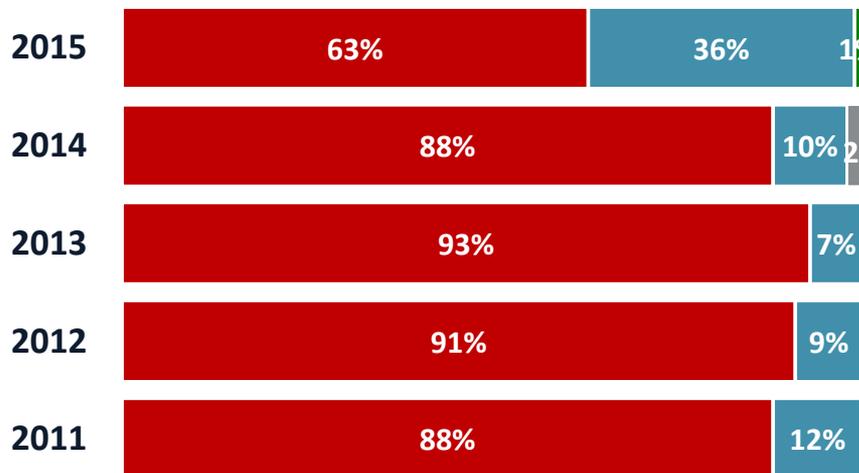
Base casi: totale intervistati



LE RICHIESTE DI SUPPORTO: STABILI, IN AUMENTO O DIMINUITE?

Le sembra che nell'ultimo anno le richieste di supporto da parte dei suoi cittadini per far fronte alla crisi siano aumentate o diminuite?

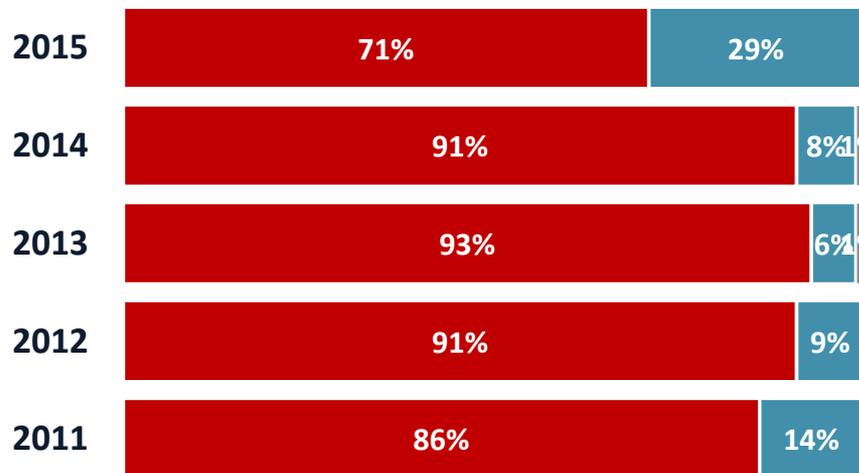
■ Aumentate ■ Rimaste stabili ■ Diminuite ■ Non sa



Base casi: totale intervistati

E, sempre nel corso dell'ultimo anno, le richieste che arrivano ai Servizi Sociali dai suoi cittadini sono aumentate o diminuite?

■ Aumentate ■ Rimaste stabili ■ Diminuite ■ Non sa

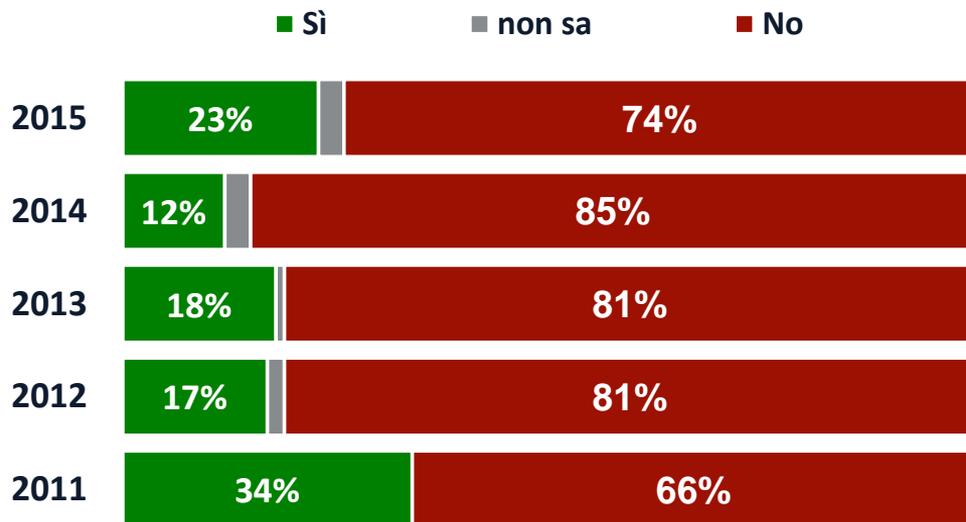


Base casi: totale intervistati



LE RICHIESTE DI SUPPORTO ECONOMICO AI COMUNI

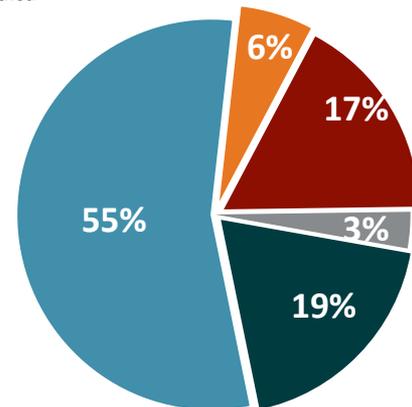
Il Comune riesce a far fronte a tutte le richieste di sostegno che vi arrivano dalle famiglie?



Base casi: totale intervistati

Negli ultimi anni a causa della crisi economica avete attivato a livello comunale delle misure straordinarie di sostegno ai cittadini in difficoltà economiche?

- sì, le abbiamo attivate quest'anno
- sì, sono ancora in corso misure straordinarie attivate negli anni scorsi
- no, le avevamo attivate negli anni scorsi ma non sono più attive
- no e non le abbiamo mai attivate
- non sa, non indica



Base casi: totale intervistati

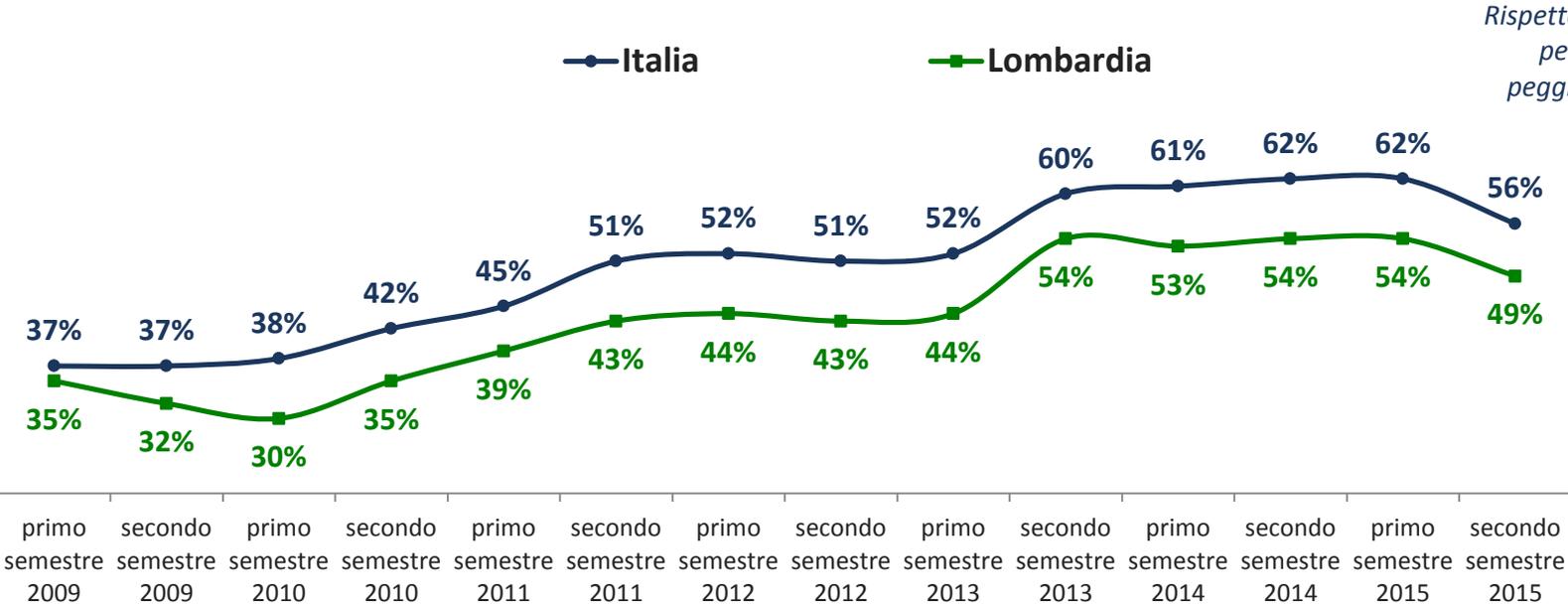
GAME CHANGERS



ANDAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA

Trend Italia - Lombardia

% RISPOSTE PEGGIORATA



Rispetto al 2014 diminuiscono le persone che vedono un peggioramento della qualità della vita

Fonte: banca dati Ipsos

L'ANDAMENTO NELL'ULTIMO ANNO DI ALCUNE TEMATICHE

CITTADINI

■ Migliorate ■ Positive come prima ■ Non sa ■ Negative come prima ■ Peggiorate

Migliorate/positive
-
Peggiorate/negative

+44

-15

-17

-22

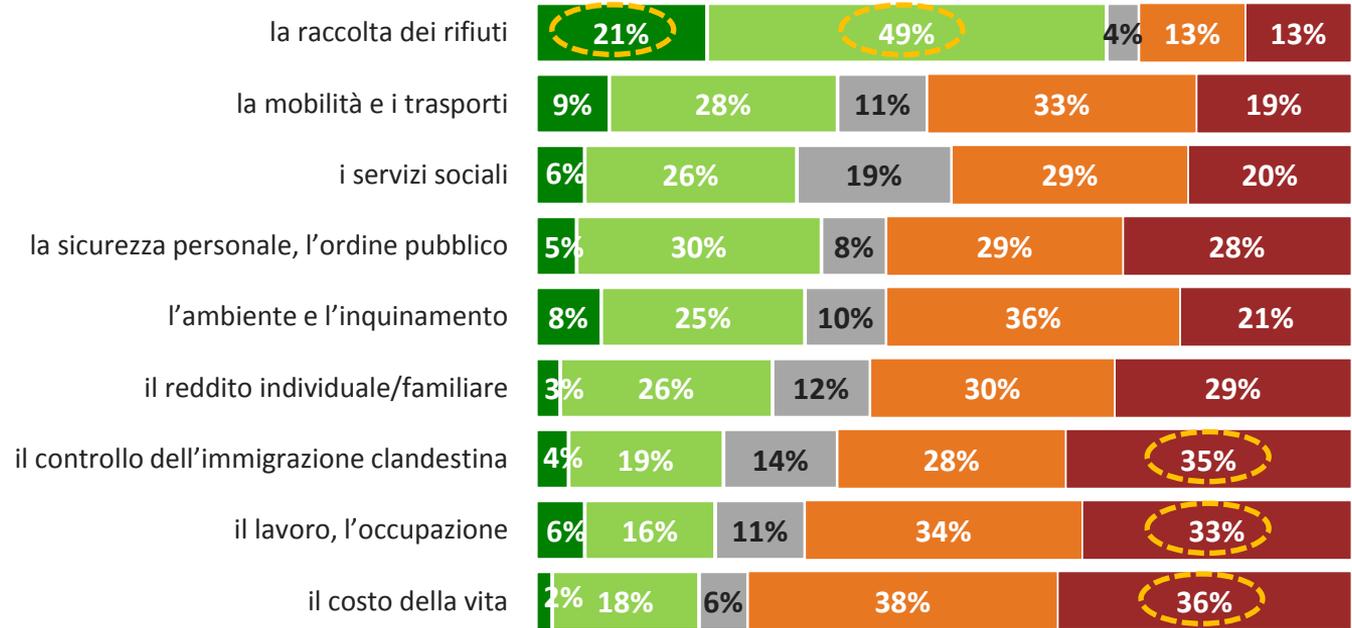
-24

-30

-40

-45

-54

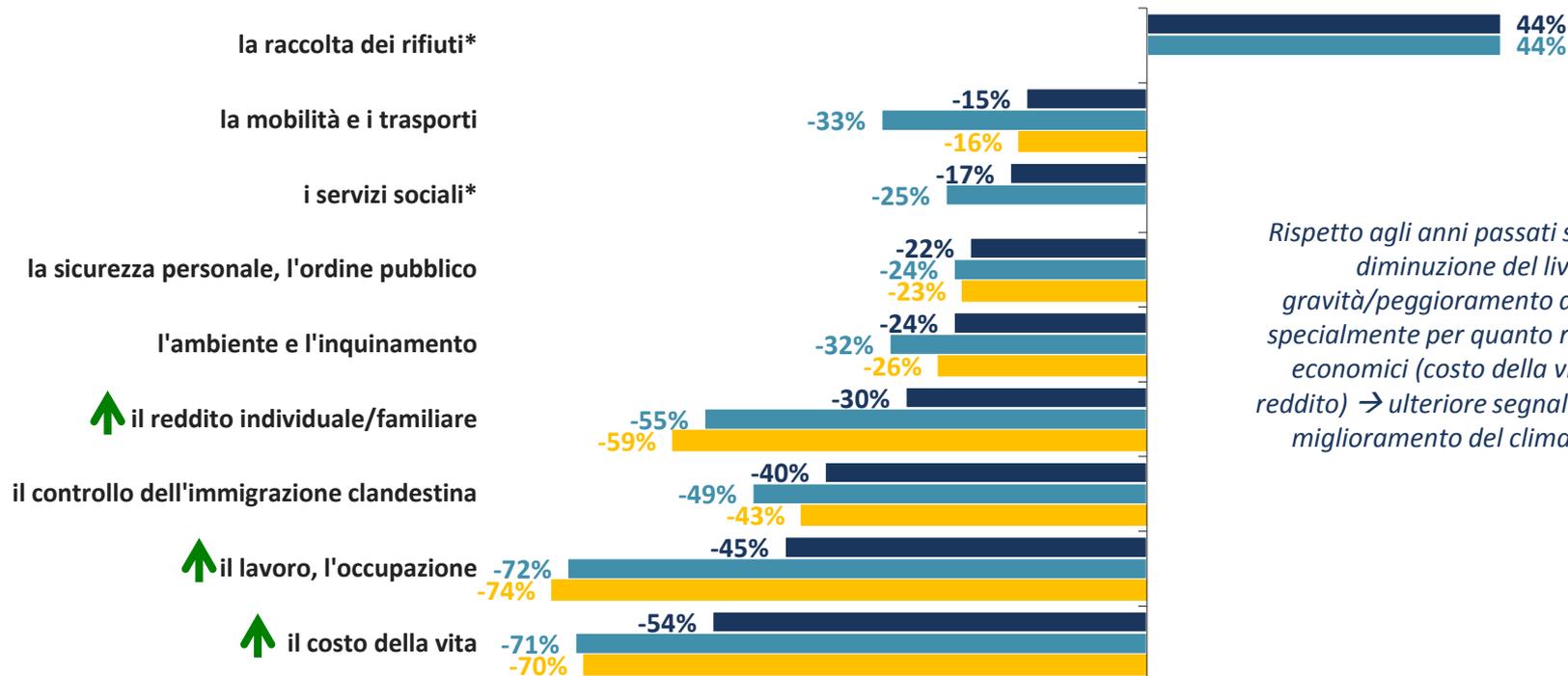




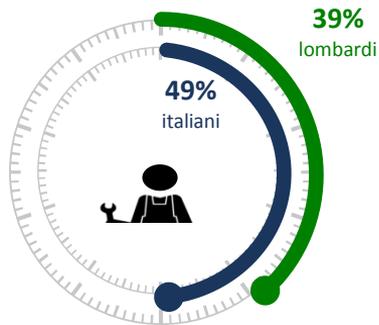
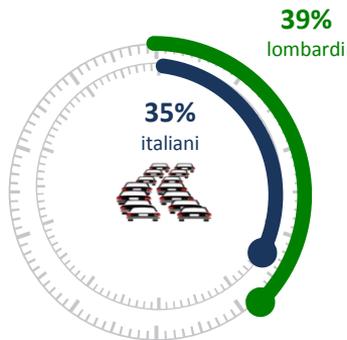
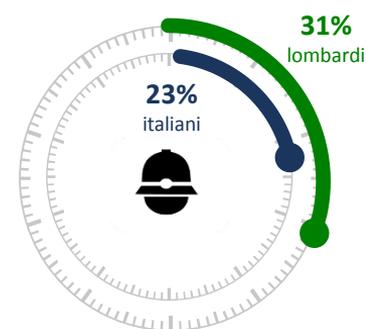
L'ANDAMENTO DI ALCUNE TEMATICHE: TREND

Delta migliorata/positiva – peggiorata/negativa

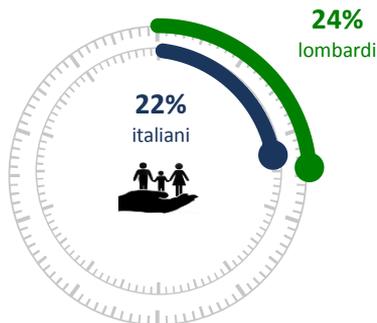
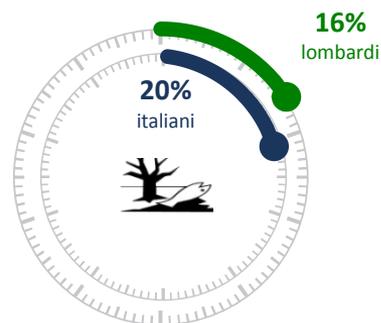
■ 2015 ■ 2014 ■ 2013



Rispetto agli anni passati si segnala una diminuzione del livello di gravità/peggioramento di molti temi, specialmente per quanto riguarda quelli economici (costo della vita, lavoro e reddito) → ulteriore segnale di un leggero miglioramento del clima economico

L'AGENDA DELLE PRIORITÀ LOCALI DEI CITTADINI LOMBARDI ED ITALIANI**Occupazione ed economia****Mobilità****Sicurezza e immigrazione**

I cittadini lombardi sono più preoccupati per mobilità e sicurezza ed immigrazione rispetto al dato medio nazionale e meno preoccupati per occupazione ed economia

Welfare**Ambiente**

■ Residenti in Lombardia

■ Totale Italia

I tagli ai comuni



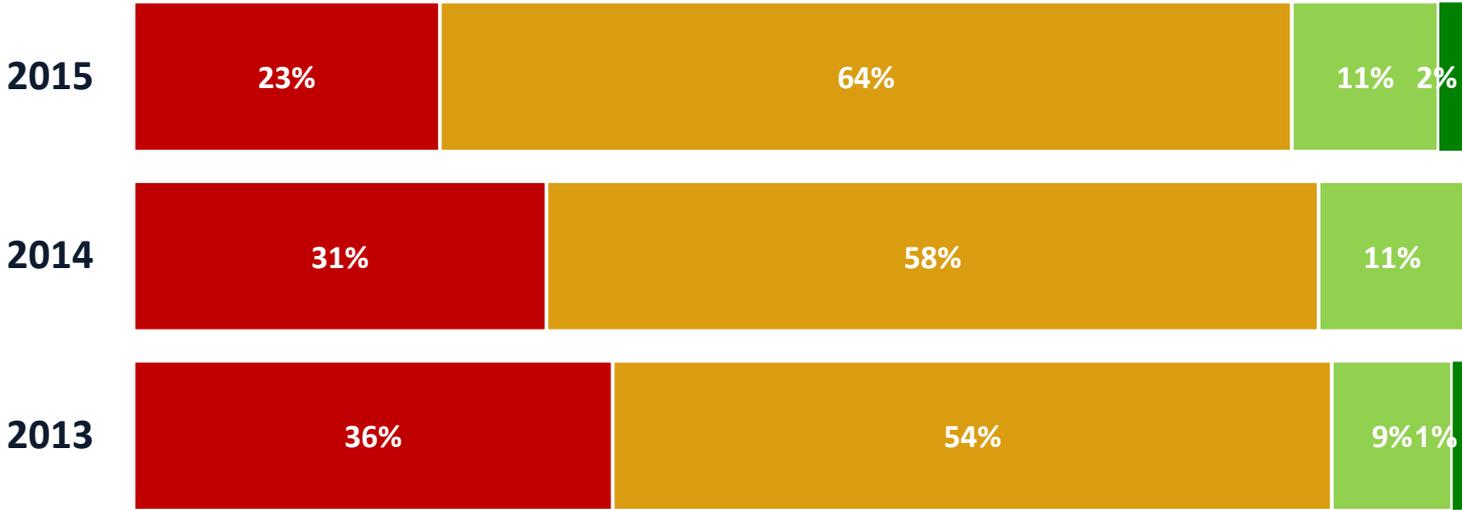
I TAGLI: GLI EFFETTI DEI TAGLI DEGLI ULTIMI ANNI

SECONDO I SINDACI

Pensando all'anno in corso quanto hanno inciso i tagli sull'operato del Suo Comune?



- molto, i tagli hanno messo in crisi alcuni servizi essenziali
- abbastanza, è stato necessario riorganizzare alcuni servizi
- poco, abbiamo cercato di ridurre gli sprechi o qualche servizio non essenziale
- per niente, tutto sommato i tagli non hanno inciso sulle normali attività comunali



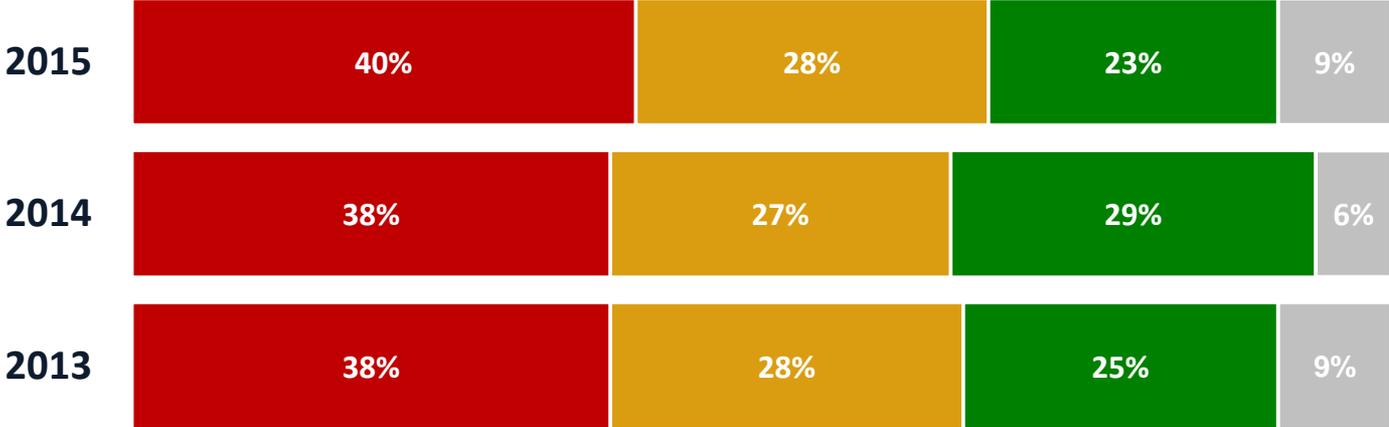
Tra i sindaci diminuisce la percezione della gravità dell'impatto dei tagli...



I TAGLI: GLI EFFETTI DEI TAGLI DEGLI ULTIMI ANNI SECONDO I CITTADINI

Pensando al comune in cui vive, lei direbbe che questi tagli hanno avuto effetti visibili sui servizi del Comune?

- Si, i tagli hanno messo in crisi i servizi essenziali forniti dai comuni
- ho notato che sono stati tolti o ridotti alcuni servizi non essenziali
- non mi sembra che i servizi comunali siano peggiorati o si siano ridotti negli ultimi anni
- non so

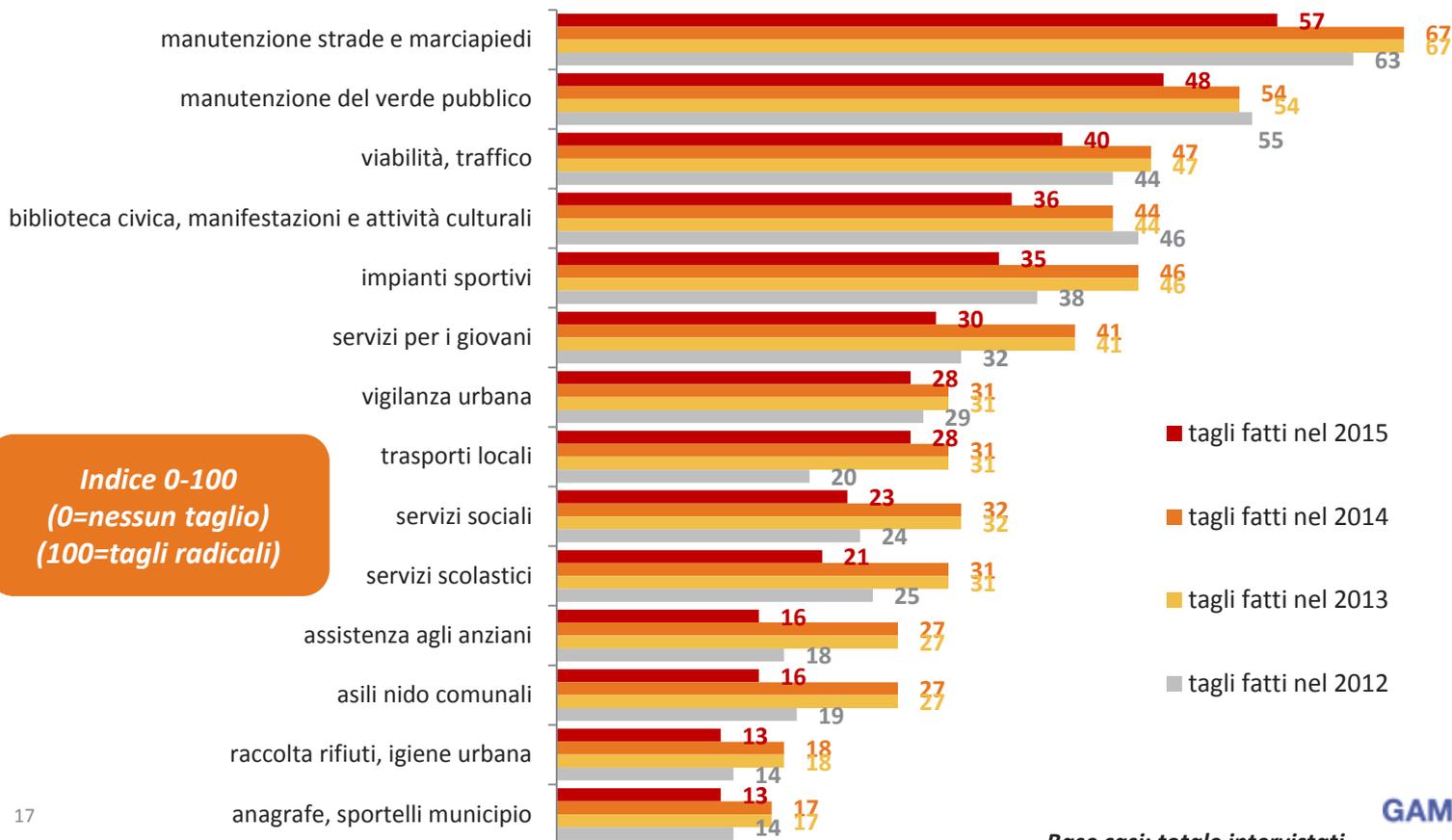


...mentre tra i cittadini la percezione di un impatto negativo dei tagli sui servizi tende a peggiorare leggermente restando dunque molto più critica di quella dei sindaci.



I TAGLI EFFETTUATI DAI SINDACI - TREND

Pensando al suo comune, quanto ha dovuto ridurre la spesa di ognuno dei seguenti servizi in questo ultimo anno? (Indice 0-100)



Indice 0-100
(0=nessun taglio)
(100=tagli radicali)

■ tagli fatti nel 2015

■ tagli fatti nel 2014

■ tagli fatti nel 2013

■ tagli fatti nel 2012

*Il 2015 è stato
l'anno in cui i
sindaci
lombardi
hanno tagliato
meno i servizi*

Per il 2016 non sono previsti dalla legge di stabilità nuovi tagli aggiuntivi ai comuni, mentre sono previsti tagli a Regioni e Province. Secondo lei ...?



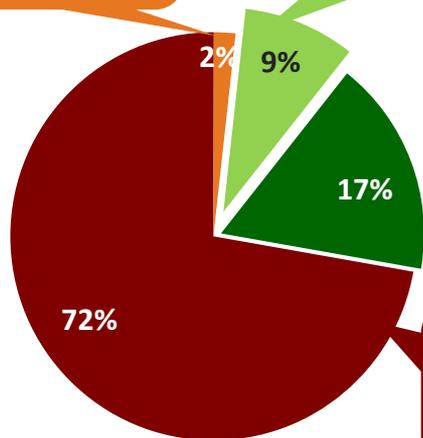
SINDACI

Questi tagli metteranno in crisi Regioni e Province, **ma i Comuni non ne saranno coinvolti**

Per far fronte ai tagli Regioni e Province dovranno solo riorganizzare alcuni servizi

Per far fronte ai tagli basterà che Regioni e Province riducano gli sprechi o qualche servizio non essenziale

Questi tagli metteranno in crisi Regioni e Province e **si scaricheranno indirettamente sui Comuni**



Per far fronte ai tagli Regioni e Province dovranno riorganizzare servizi o ridurre gli sprechi e servizi non essenziali (26%)



Sindaci Provincia di Milano 36%



Comuni con più di 10mila abitanti 33%

Questi tagli metteranno in crisi Regioni e Province (74%)



Sindaci Pedemontana 76%

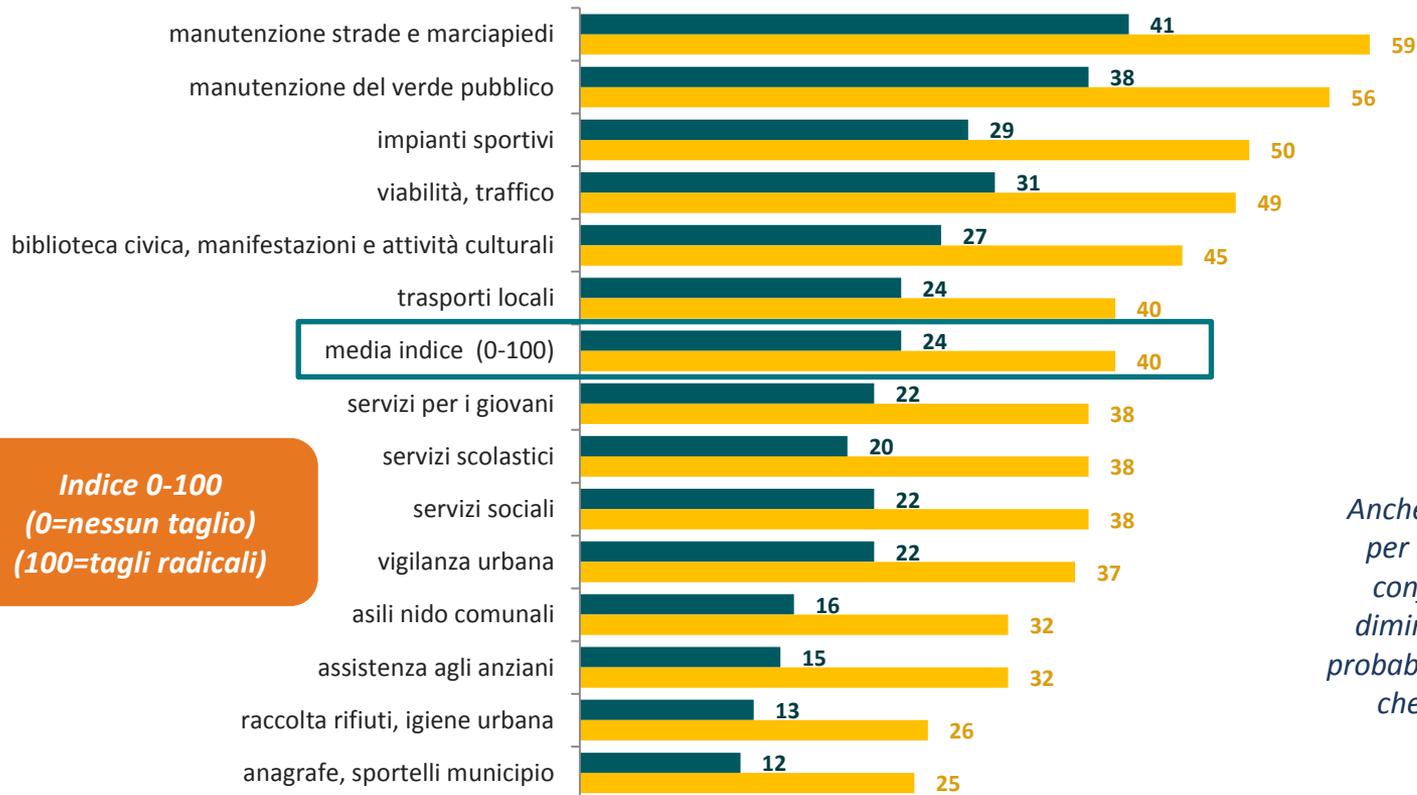


Sindaci di comuni con meno di 5mila abitanti 77%



I TAGLI PREVISTI DAI SINDACI PER IL 2016

Pensando al suo comune, quanto pensa di dover ridurre la spesa di ognuno dei seguenti servizi nel 2016? Indice 0-100



Indice 0-100
(0=nessun taglio)
(100=tagli radicali)

■ previsioni di taglio fatte dai sindaci nel 2015

■ previsioni di taglio fatte dai sindaci nel 2014

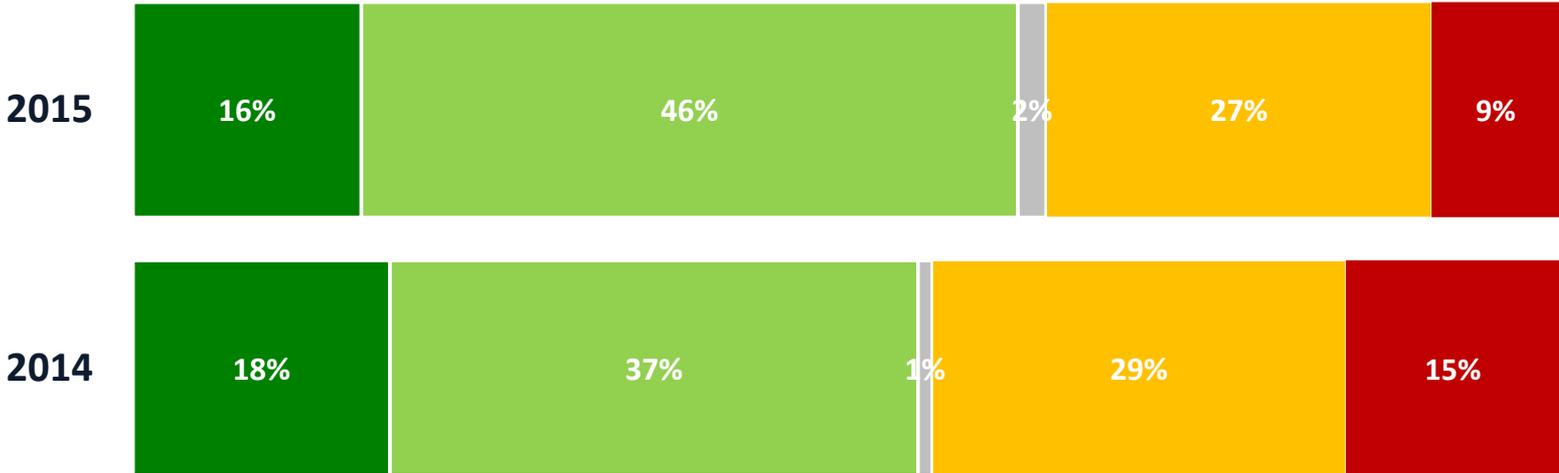
Anche le stime sui tagli futuri per l'anno 2016 sembrano confermare una continua diminuzione dei tagli, segno probabilmente di una situazione che sta normalizzandosi.

I TAGLI: L'IMPATTO DEI TAGLI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI DAI COMUNI

Tenendo conto dei tagli subiti, come giudica la qualità dei servizi del suo comune?



■ molto positiva (voti 8-10) ■ positiva (voti 6-7) ■ non sa ■ negativa (voti 4-5) ■ molto negativa (voti 1-3)



Delta voti positivi - voti negativi

+26

+11



**Sprechi nella PA e “casta”, legge di stabilità e immigrazione –
un confronto sindaci - cittadini**

LA LEGGE DI STABILITÀ: VALUTAZIONE DEI SINDACI

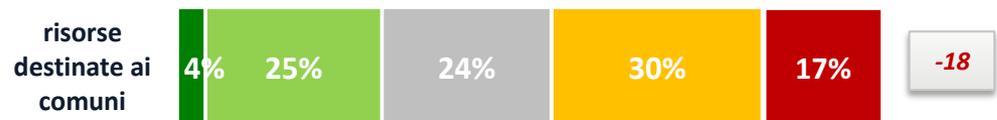
SINDACI

Compressivamente come giudica la Legge di stabilità?

■ molto positiva (voti 8-10) ■ positiva (voti 6-7) ■ non sa ■ negativa (voti 4-5) ■ molto negativa (voti 1-3)



E come giudica la Legge di stabilità per quanto riguarda le risorse destinate ai comuni?



Delta voti positivi
-
voti negativi

Compressivamente come giudica la Legge di stabilità 2016_?

Delta positivo

- ✓ Comuni della Provincia di Milano +40
- ✓ Comuni tra i 5mila e i 10mila abitanti +26
- ✓ Comuni con più di 10mila abitanti +38

Delta negativo

- ✓ Comuni della Pedemontana -2
- ✓ Comuni con meno di 5mila abitanti -11

E come giudica la Legge di stabilità per quanto riguarda le risorse destinate ai comuni?

Delta positivo

- ✓ Comuni con più di 10mila abitanti +22
- ✓ Comuni della Provincia di Milano +4
- ✓ Comuni con meno di 5mila abitanti -30

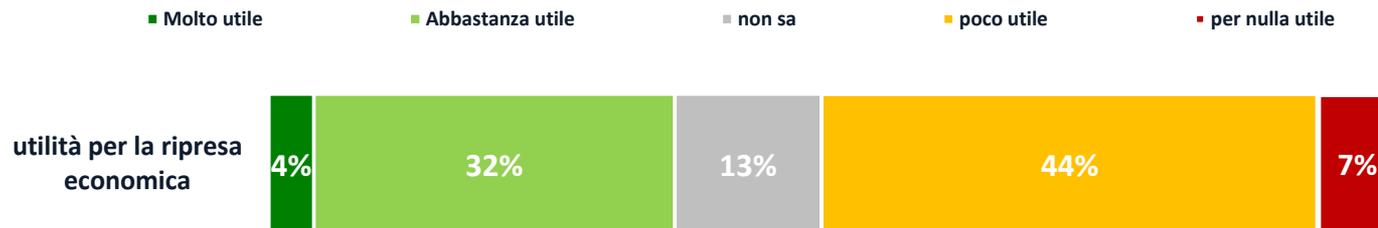
Delta molto negativo

- ✓ Comuni della Pedemontana -21
- ✓ Comuni della bassa -21

LA LEGGE DI STABILITÀ: UTILITÀ PER LA RIPRESA ECONOMICA ED ABOLIZIONE DEL PATTO DI STABILITÀ

SINDACI

E sempre pensando alla legge di stabilità secondo Lei quanto sarà utile per la ripresa economica del Paese?



Delta voti positivi
-
voti negativi

-15

E quanto è importante secondo lei l'abolizione del patto di stabilità contenuta nella legge di stabilità 2016?

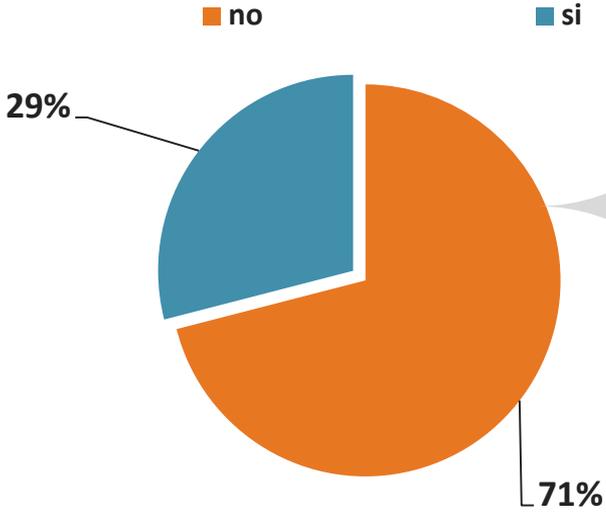


+84

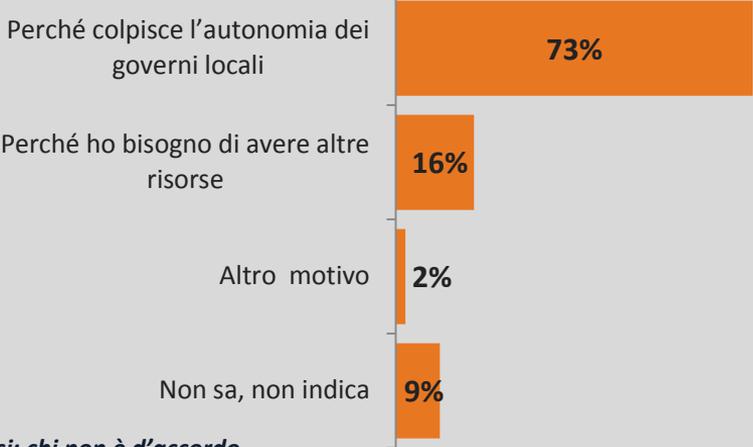


LA LEGGE DI STABILITÀ: IL BLOCCO DELLE ALIQUOTE PER I COMUNI

Una delle azioni prevista dalla legge di stabilità è il blocco delle aliquote per i Comuni. Lei è d'accordo con tale blocco?



E per quale di queste motivazioni non è d'accordo?



Base casi: chi non è d'accordo

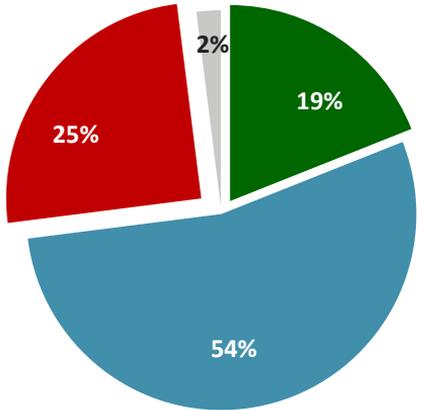
Base casi: totale intervistati



LA LEGGE DI STABILITÀ: L'ABOLIZIONE DELLE TASSE SULLA CASA

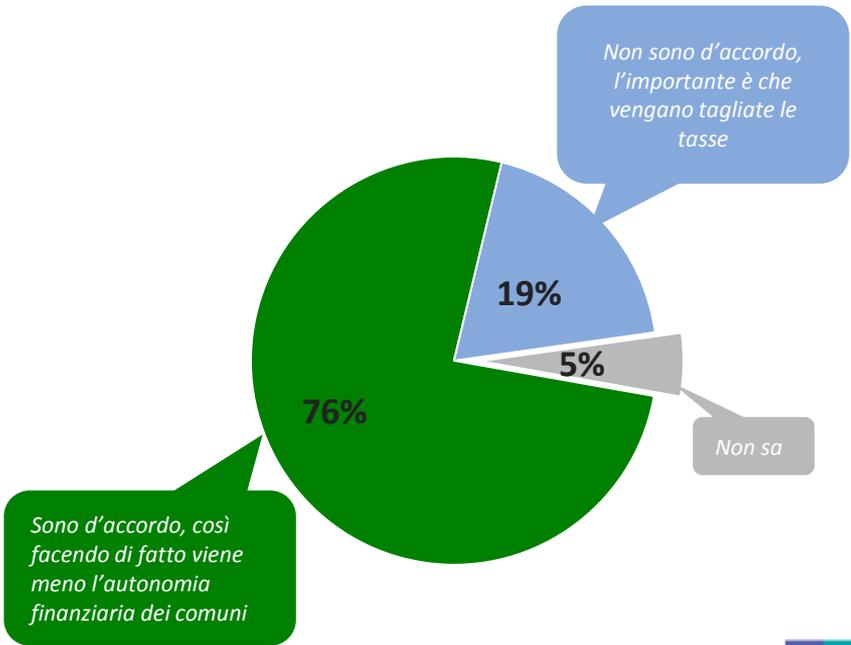
Nella legge di stabilità è prevista per il prossimo anno l'abolizione delle tasse sulla prima casa per tutti gli italiani, indipendentemente dal loro reddito. Secondo lei ...

- È un'ottima scelta, che condivido completamente
- Sarebbe stato meglio eliminare le tasse sulla casa solo per i redditi più bassi, facendo comunque pagare chi ha redditi
- E' una scelta sbagliata
- Non so



Base casi: totale intervistati

Anche se i trasferimenti di soldi ai comuni rimangono inalterati, c'è chi sostiene che il Governo non avrebbe dovuto tagliare l'IMU perché era una tassa comunale e quindi non di sua competenza e che avrebbe quindi dovuto tagliare altrove.



Base casi: totale intervistati

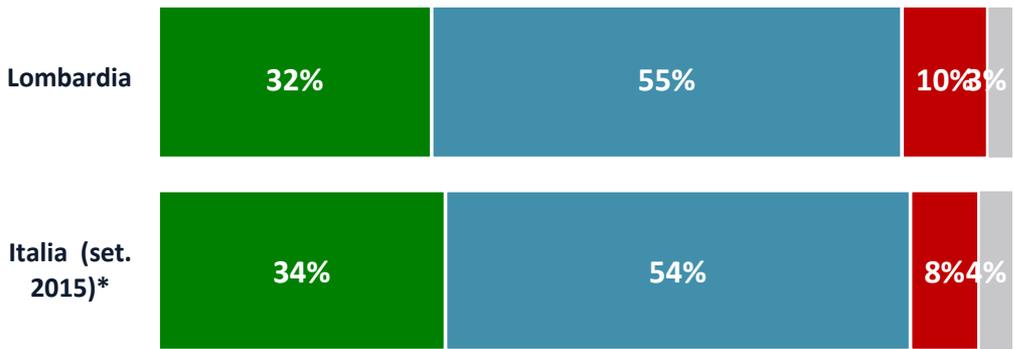
L'ABOLIZIONE DELLE TASSE SULLA CASA: UN CONFRONTO TRA LE OPINIONI DEI CITTADINI LOMBARDI, ITALIANI E SINDACI

Nella legge di stabilità è prevista per il 2016 l'abolizione delle tasse sulla casa (IMU-TASI) per tutti gli italiani, indipendentemente dal loro reddito. Secondo lei...?



CITTADINI

- È un'ottima scelta, che condivido completamente
- Sarebbe stato meglio eliminare le tasse sulla casa solo per i redditi più bassi, facendo comunque pagare chi ha redditi elevati
- E' una scelta sbagliata
- Non so

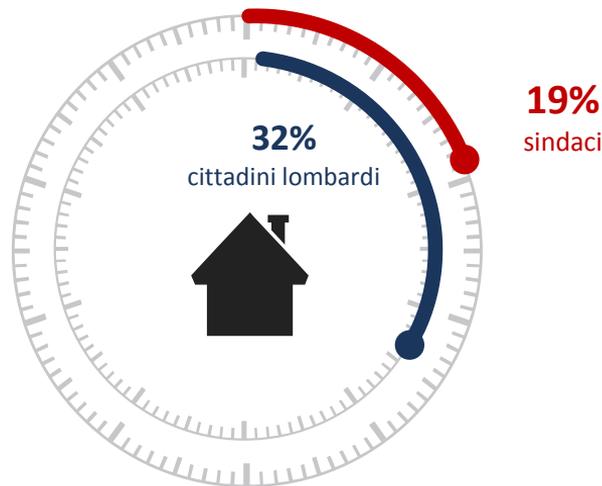


*Fonte: sondaggio Ipsos per Corriere della Sera



Sindaci vs Cittadini

Condividono completamente l'abolizione di IMU-TASI sulla prima casa





L'ABOLIZIONE DELLE TASSE SULLA CASA: UN CONFRONTO TRA LE OPINIONI DEI CITTADINI LOMBARDI E GLI ITALIANI - CREDIBILITÀ

Secondo lei l'abolizione della tassa sulla prima casa sarà definitiva o verrà indirettamente sostituita da nuove tasse o da un aumento delle tariffe a carico dei cittadini?

■ Sarà definitiva ■ Non so ■ Verrà solo sostituta da altre tasse o tariffe per i cittadini

Lombardia

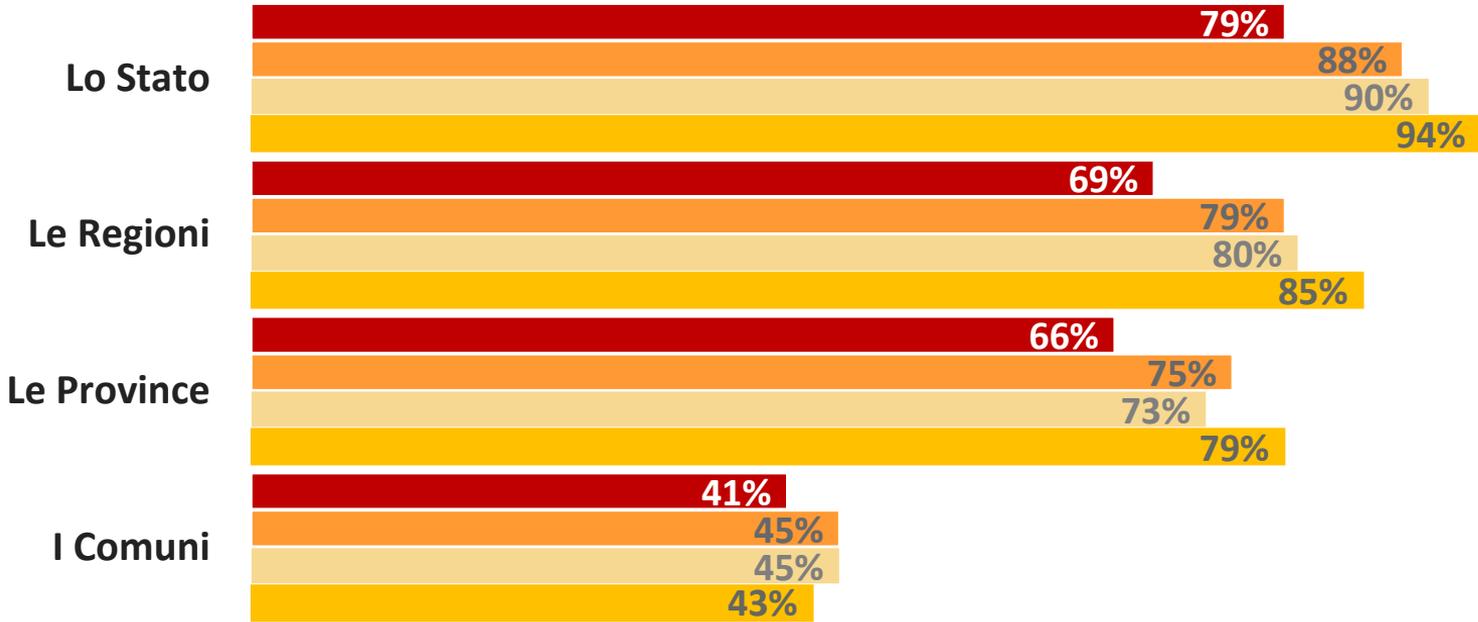


Base casi: totale intervistati

LA PERCEZIONE DEGLI SPRECHI NEI DIFFERENTI LIVELLI DI GOVERNO

% RISPOSTE «MOLTI SPRECHI»

■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012



Sebbene la percezione comune dei cittadini sia quella di uno spreco diffuso nei differenti livelli di governo continua anche nel 2015 la diminuzione della percentuale di cittadini che indicano «molti sprechi» nelle varie istituzioni.

IL SINDACO FA PARTE DELLA CASTA?

«Il sindaco del suo Comune fa parte della casta»: quanto è d'accordo con questa affermazione?



CITTADINI

■ molto d'accordo ■ abbastanza d'accordo ■ non sa ■ poco d'accordo ■ per nulla d'accordo

Delta accordo
-
disaccordo

-8

-11

-16

-6

+10

-5

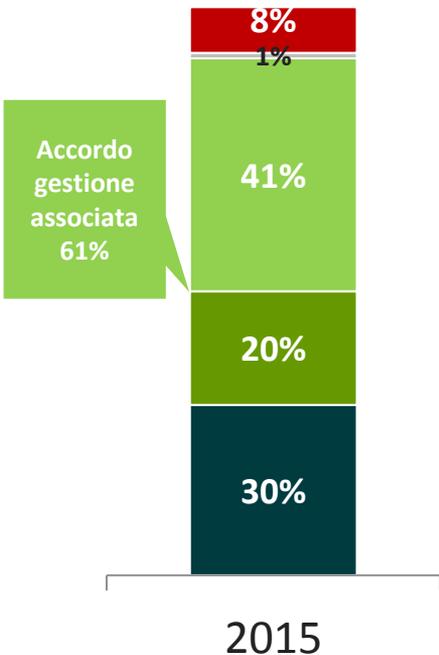
*Fonte: sondaggio Ipsos per Corriere della Sera ottobre 2015

Base casi: totale intervistati



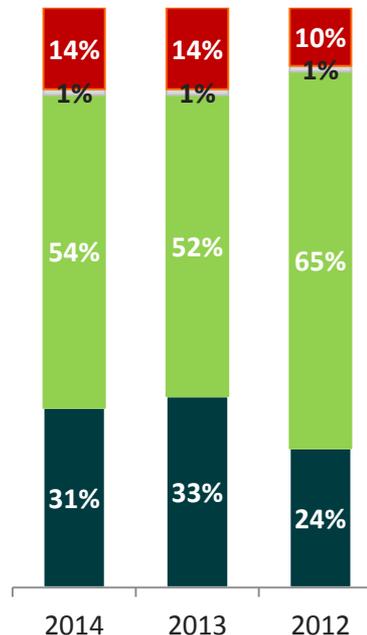
LA GESTIONE ASSOCIATA DEI COMUNI

I comuni con meno di 5.000 abitanti sono obbligati ad attivare una gestione associata con altri comuni piccoli in modo da avere una popolazione complessiva minima. L'obiettivo è quello di ridurre i costi di alcuni servizi. Secondo lei...?



- Non sono d'accordo né con la fusione né con la gestione associata: anche se può essere un risparmio, l'identità delle comunità verrebbe messa a rischio
- non so
- i piccoli comuni dovrebbero poter scegliere in autonomia se avere una gestione associata dei servizi oppure no
- i piccoli comuni devono essere obbligati ad avere una gestione associata dei servizi per risparmiare
- i piccoli comuni dovrebbero essere fusi, perché sarebbe un importante risparmio di risorse

Se lo stato obbligasse i comuni più piccoli, a fondersi con altri comuni vicini per ridurre i costi, lei sarebbe d'accordo?

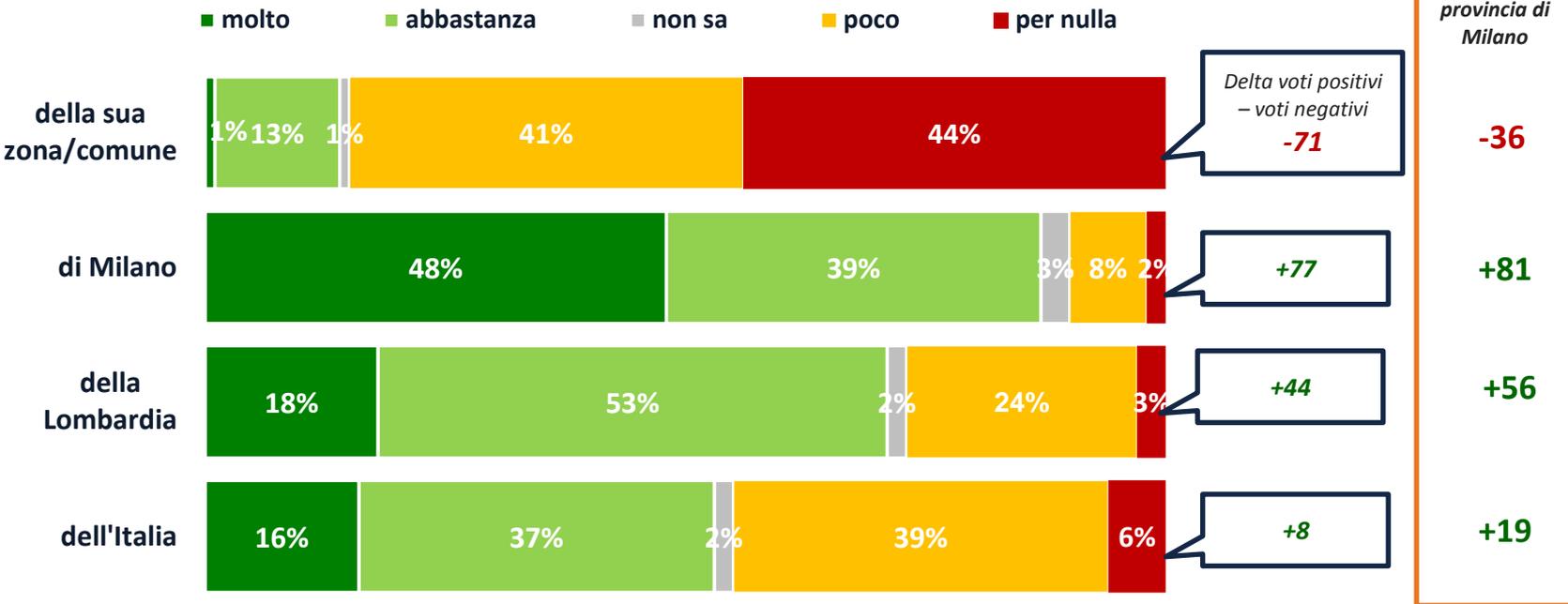


- non condivide né l'accorpamento né la gestione associata: l'identità delle comunità sarebbe a rischio
- non sa
- i piccoli comuni dovrebbero avere una gestione associata dei servizi per risparmiare, ma l'autonomia va salvaguardata
- i piccoli comuni dovrebbero essere fusi, con un importante risparmio di risorse

EXPO VISTO DAI SINDACI LOMBARDI – UTILITÀ AL RILANCIO ECONOMICO LOMBARDO E LOCALE

 **SINDACI**

Pensi ora all'EXPO appena terminato. Nel complesso quanto crede che l'EXPO sia servito per il rilancio economico ...



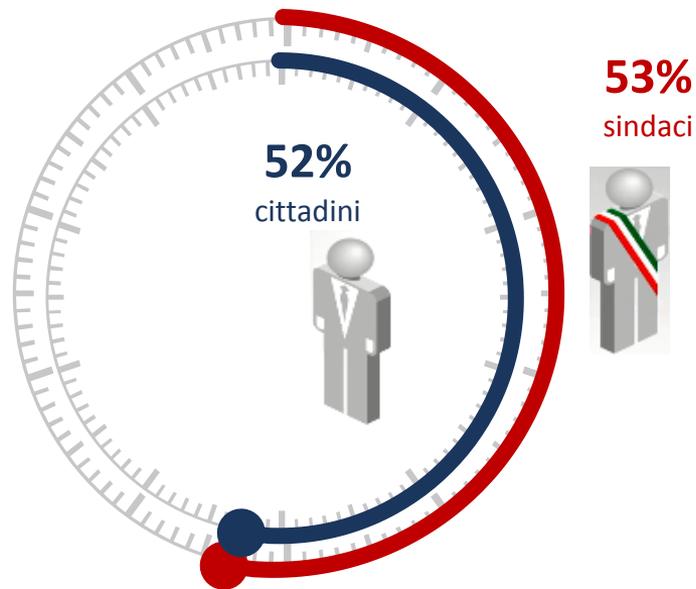
Base casi: totale intervistati

L'EMERGENZA PROFUGHI: CONFRONTO CITTADINI E SINDACI

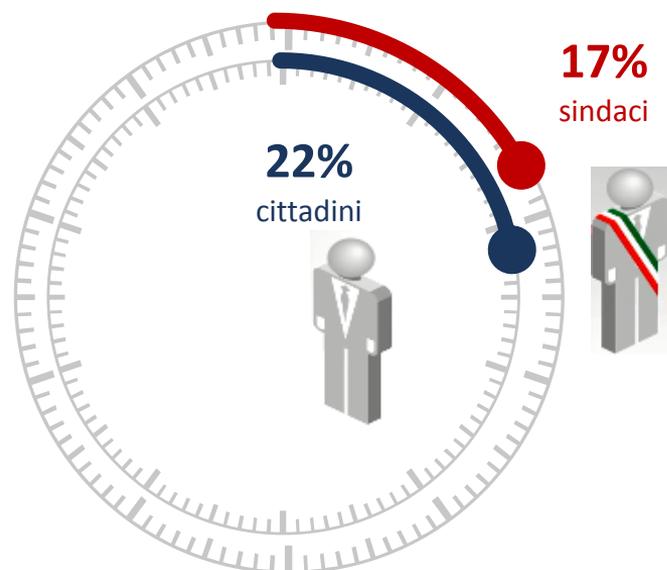


Sindaci vs Cittadini

% favorevoli alla distribuzione dei profughi nei comuni in un numero pari a 3 per mille abitanti



% favorevoli alla distribuzione dei profughi anche in caso di parere dei sindaci negativo





Attività Istituzionale ANCI Lombardia

Sicurezza - Protezione Civile - Polizia Locale

Commercio - Attività Produttive - Turismo - ICT - Semplificazione

Piccoli Comuni - Montagna - Unione dei Comuni - Forme associative

Città Metropolitana

Cultura - Sport - Politiche Giovanili - Servizio Civile

Istruzione - Formazione - Scuole dell'Infanzia

Riforme Istituzionali - Legalità - Trasparenza

Finanza Locale - Federalismo Fiscale - Personale - Patto di Stabilità Territoriale

Europa - Cooperazione Internazionale

Welfare - Immigrazione - Sanità - Disabilità

Servizi Pubblici Locali - Ambiente - Mobilità

Territorio - Urbanistica - Politiche Abitative - Lavori Pubblici - Politiche Agricole

Tavolo Pari Opportunità

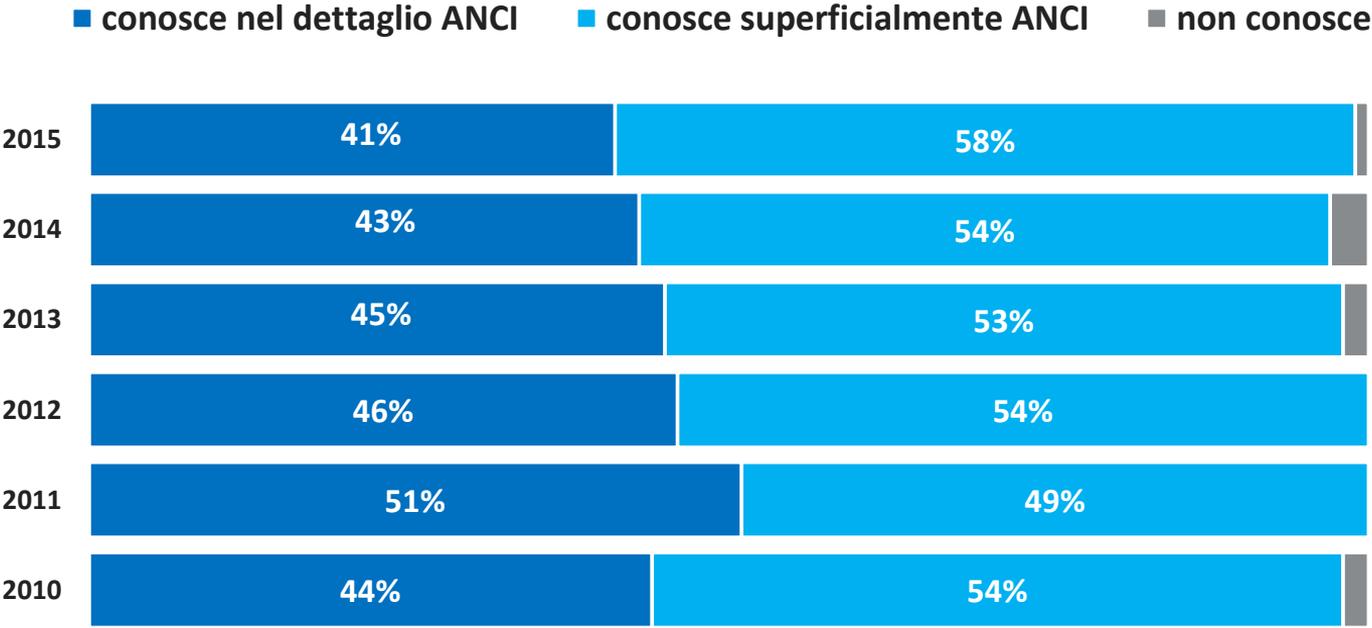
Anci Giovani Lombardia



Il giudizio dei sindaci sui servizi di Anci Lombardia



NOTORIETÀ DELLE ATTIVITÀ DI ANCI LOMBARDIA



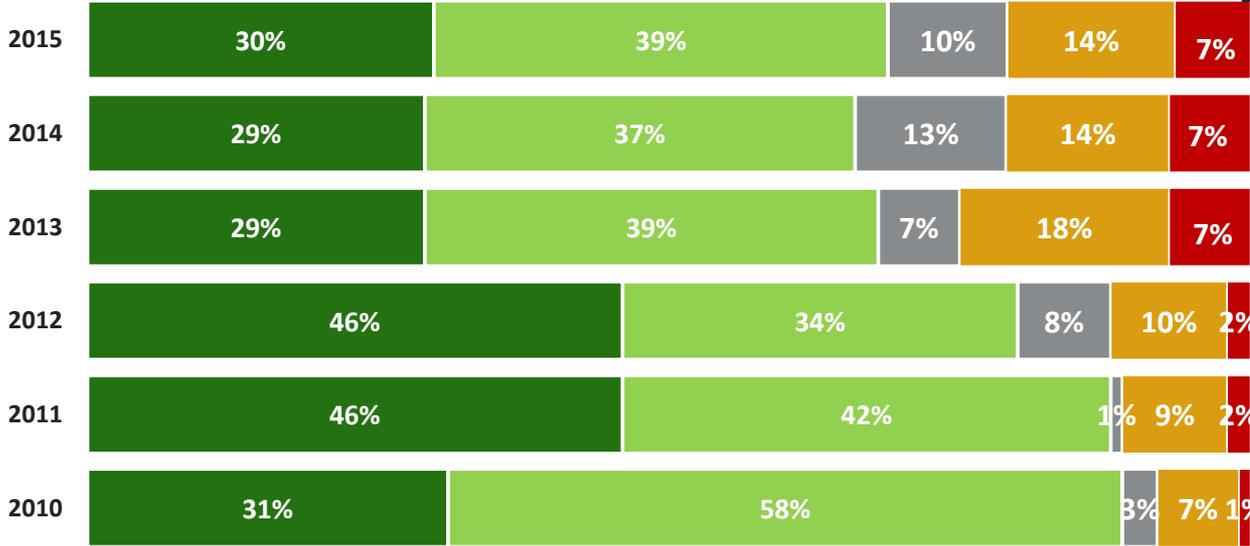


SINDACI

GIUDIZIO SULL'ATTIVITÀ DI ANCI LOMBARDIA

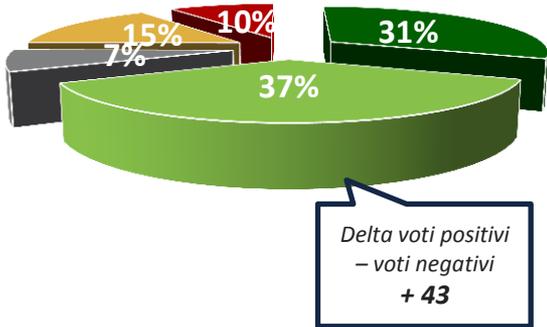
E come valuta l'attività di ANCI Lombardia?

- molto positivo (8-10)
- abbastanza positivo (6-7)
- non sa, non conosce
- poco positivo (4-5)
- per nulla positivo (1-3)



Delta voti positivi
- voti negativi
+ 48

E come valuta l'impegno di ANCI Lombardia nel rappresentare i bisogni dei comuni rispetto al Governo Regionale, alla politica lombarda ed alle altre istituzioni?



Delta voti positivi
- voti negativi
+ 43

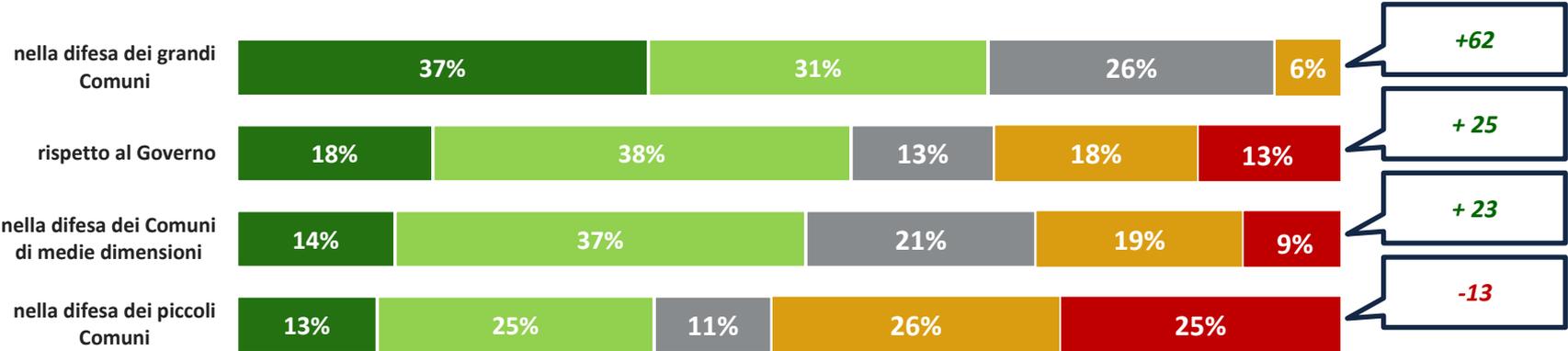
GIUDIZIO SULL'ATTIVITÀ DI ANCI NAZIONALE

E come valuta l'attività di ANCI Nazionale?



Delta voti positivi
- voti negativi
+ 22

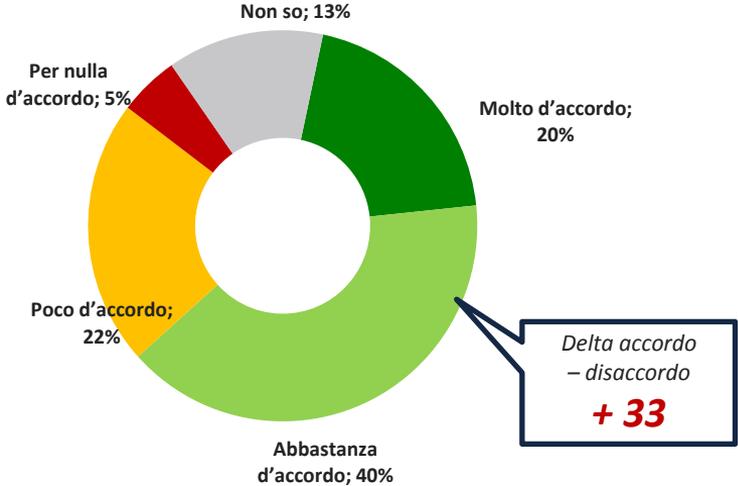
E come valuta l'attività di ANCI Nazionale rispetto ai seguenti aspetti...?



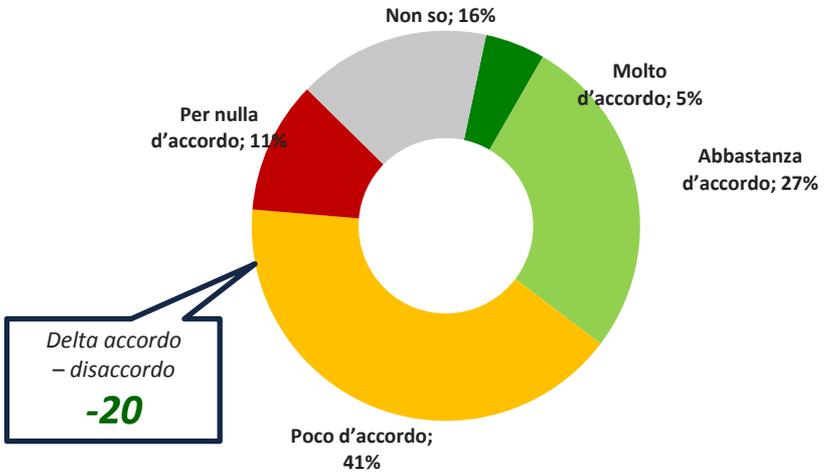


ANCI NAZIONALE E LOCALE SONO SUBALTERNE RISPETTO AL GOVERNO CENTRALE E REGIONALE?

Alcuni dicono che ANCI nazionale è troppo subalterna rispetto al Governo Nazionale, lei quanto è d'accordo con questa affermazione?



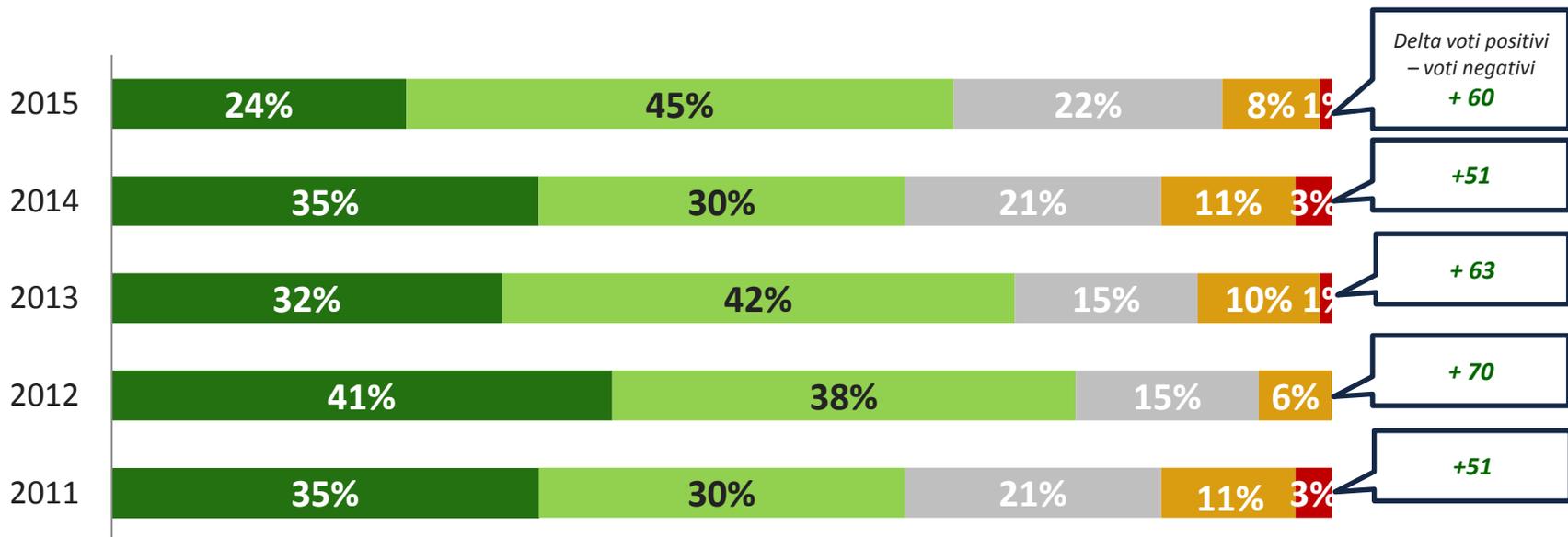
Alcuni dicono che ANCI Lombardia è troppo subalterna rispetto al Governo Regionale, lei quanto è d'accordo con questa affermazione?





GIUDIZIO SUL SITO INTERNET DI ANCI LOMBARDIA

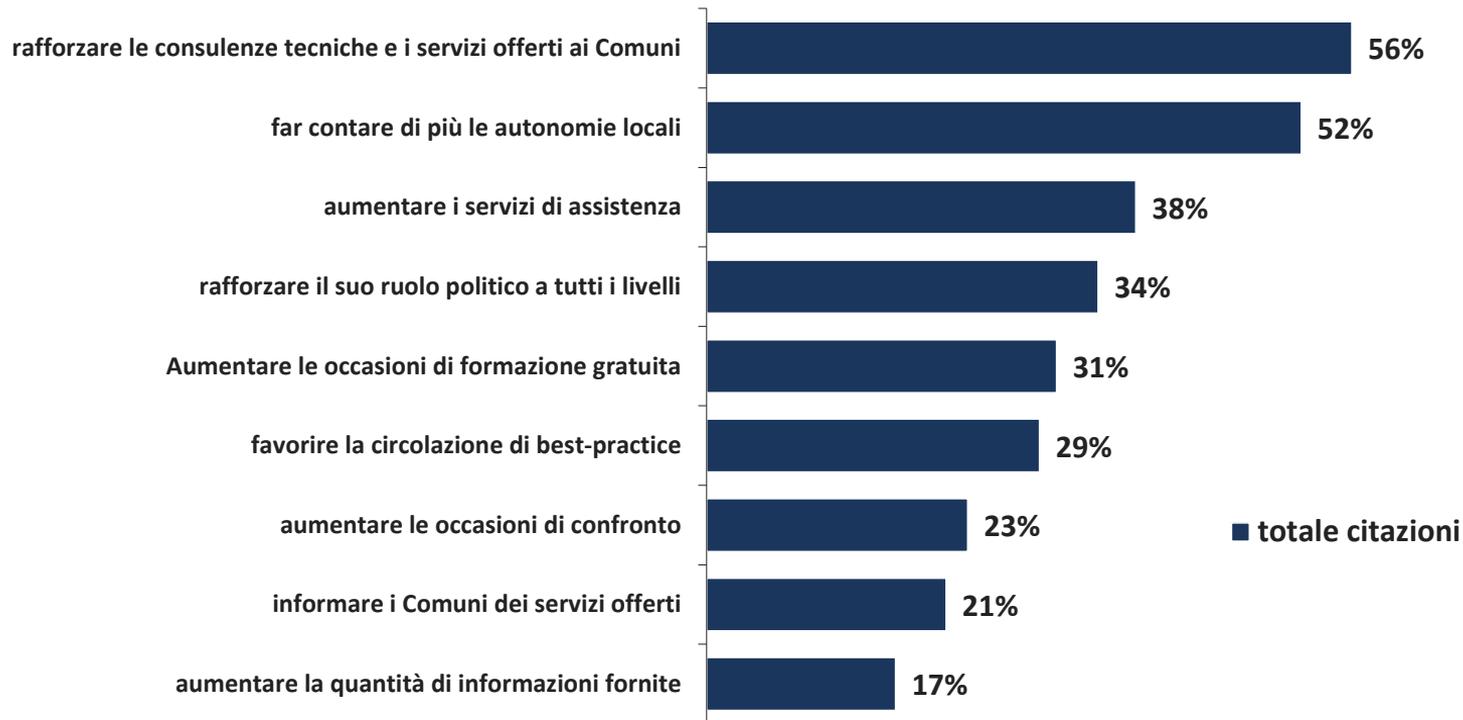
E come valuta il sito di ANCI Lombardia?





COSA DOVREBBE FARE ANCI LOMBARDIA PER MIGLIORARSI – TOTALE CITAZIONI

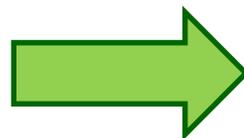
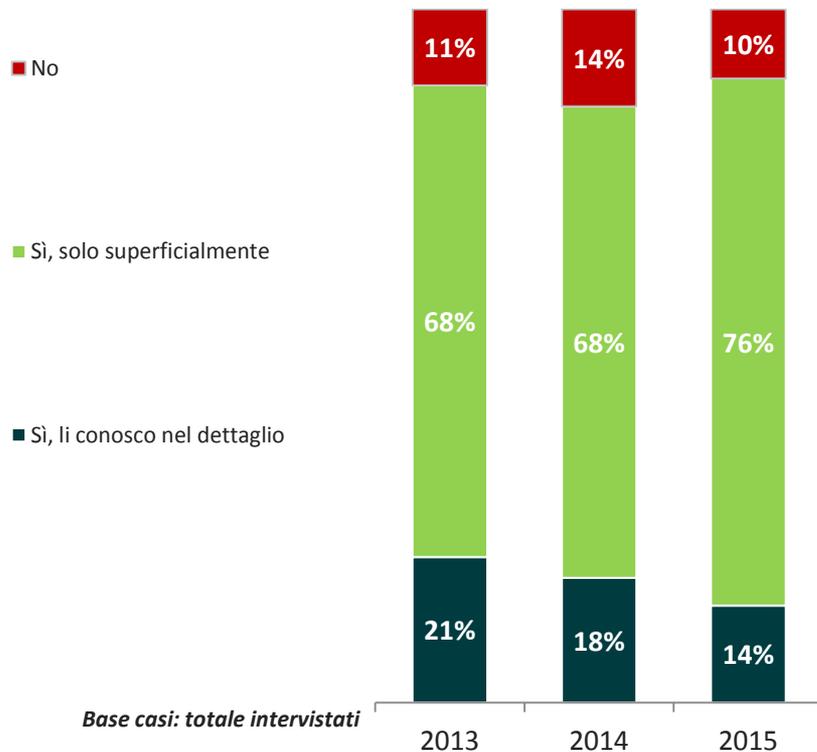
Le proponiamo ora alcune strategie che altri amministratori, prima di lei, hanno individuato per indicare ciò che ANCI Lombardia dovrebbe fare in futuro per migliorarsi. Tra l'elenco proposto scelga le tre più importanti indicando anche l'ordine di priorità (prima, seconda, terza).



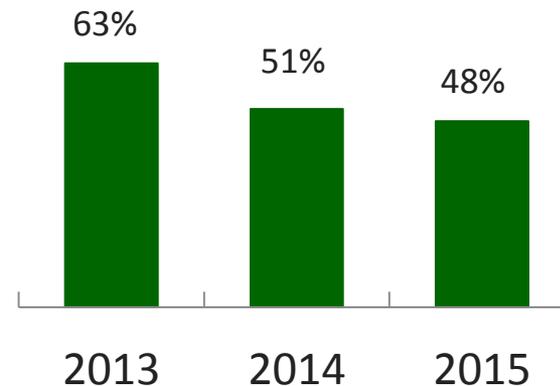


NOTORIETÀ E UTILIZZO SERVIZI ANCITEL LOMBARDIA

Conosce i servizi di ANCITEL Lombardia?



Percentuale di utilizzo dei servizi di ANCITEL Lombardia



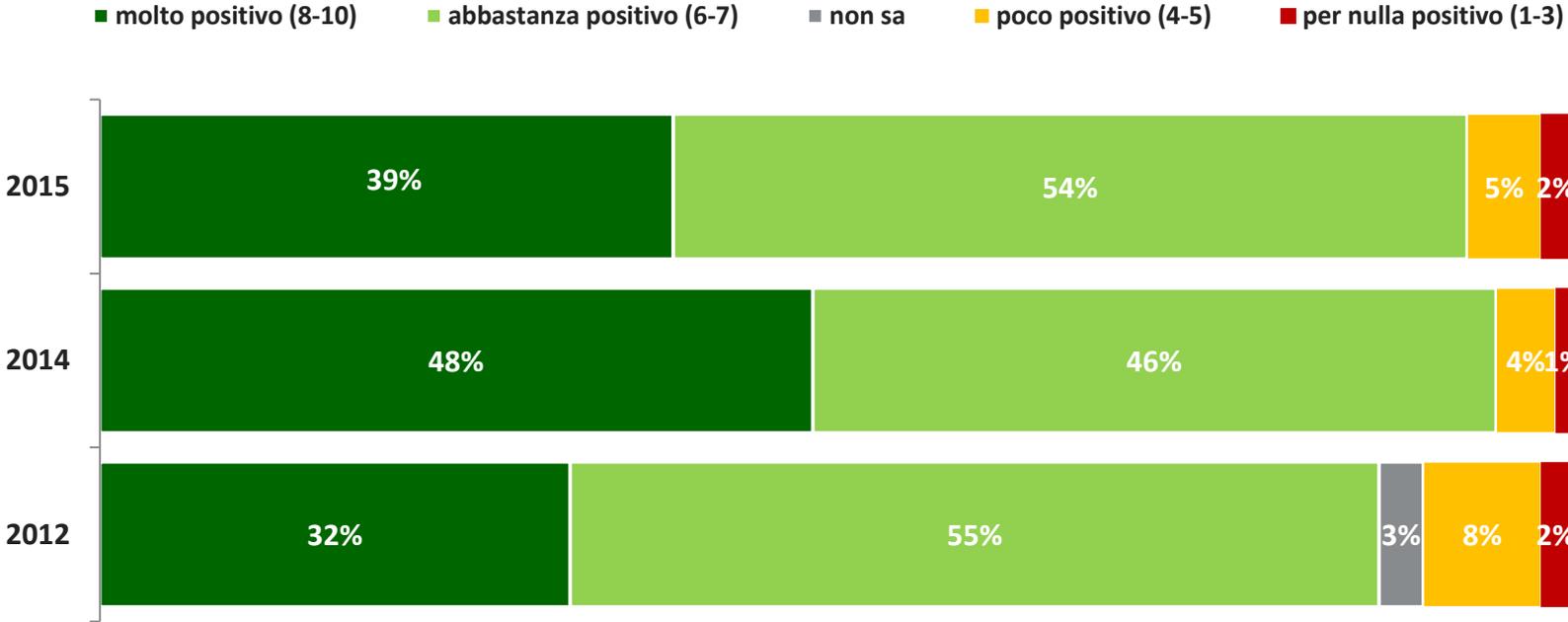
Base casi: coloro che conoscono i servizi ANCITEL Lombardia

GRADIMENTO SERVIZI ANCITEL LOMBARDIA



SINDACI

E come valuta i servizi di Ancitel Lombardia? Voti 1-10

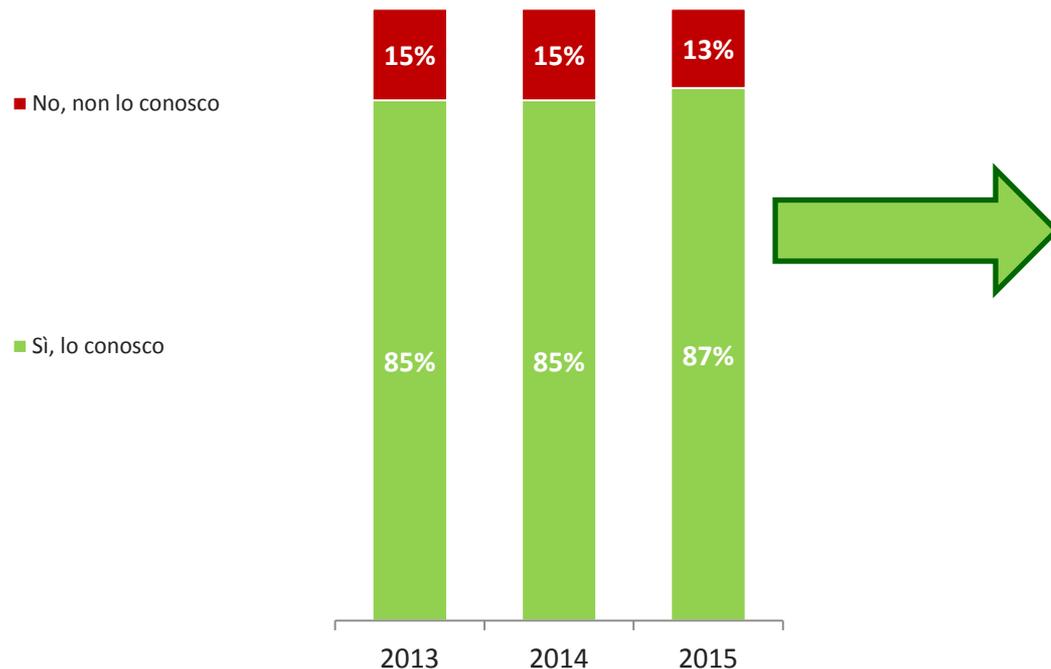


Base casi: chi utilizza i servizi ANCITEL

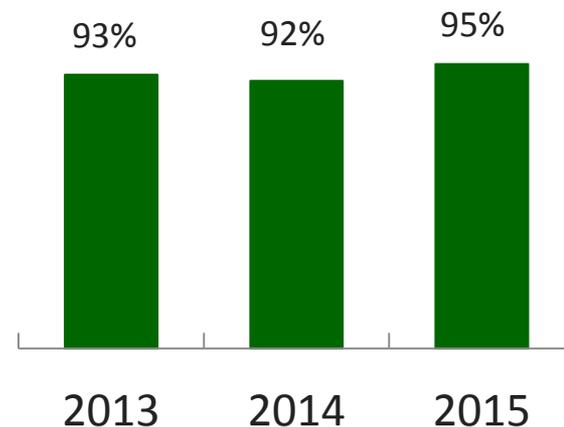


NOTORIETÀ E UTILIZZO DEL MAGAZINE «STRATEGIE AMMINISTRATIVE»

Lei conosce il magazine 'Strategie Amministrative'?



Percentuale di chi legge il magazine 'Strategie Amministrative'?

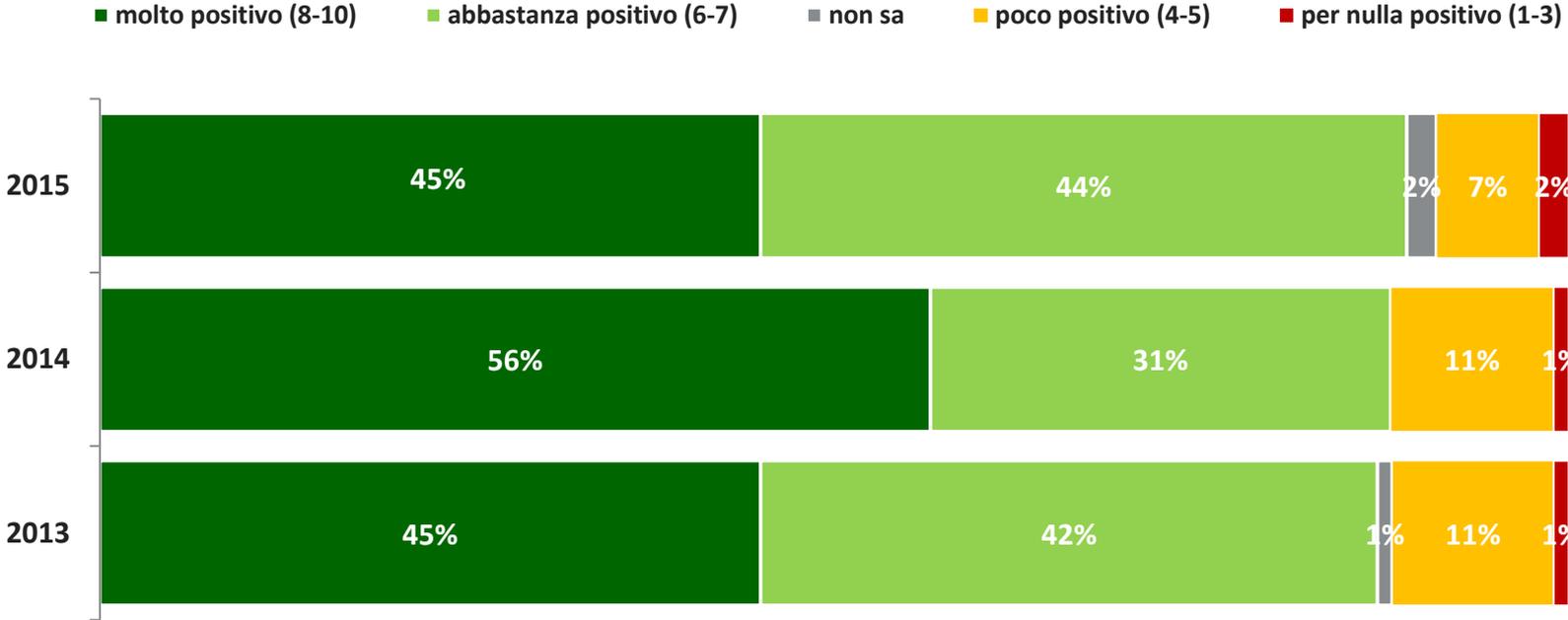


Base casi: coloro che conoscono il magazine «Strategie Amministrative»

GRADIMENTO DI «STRATEGIE AMMINISTRATIVE»



E come valuta il magazine "Strategie Amministrative"? Voti 1-10

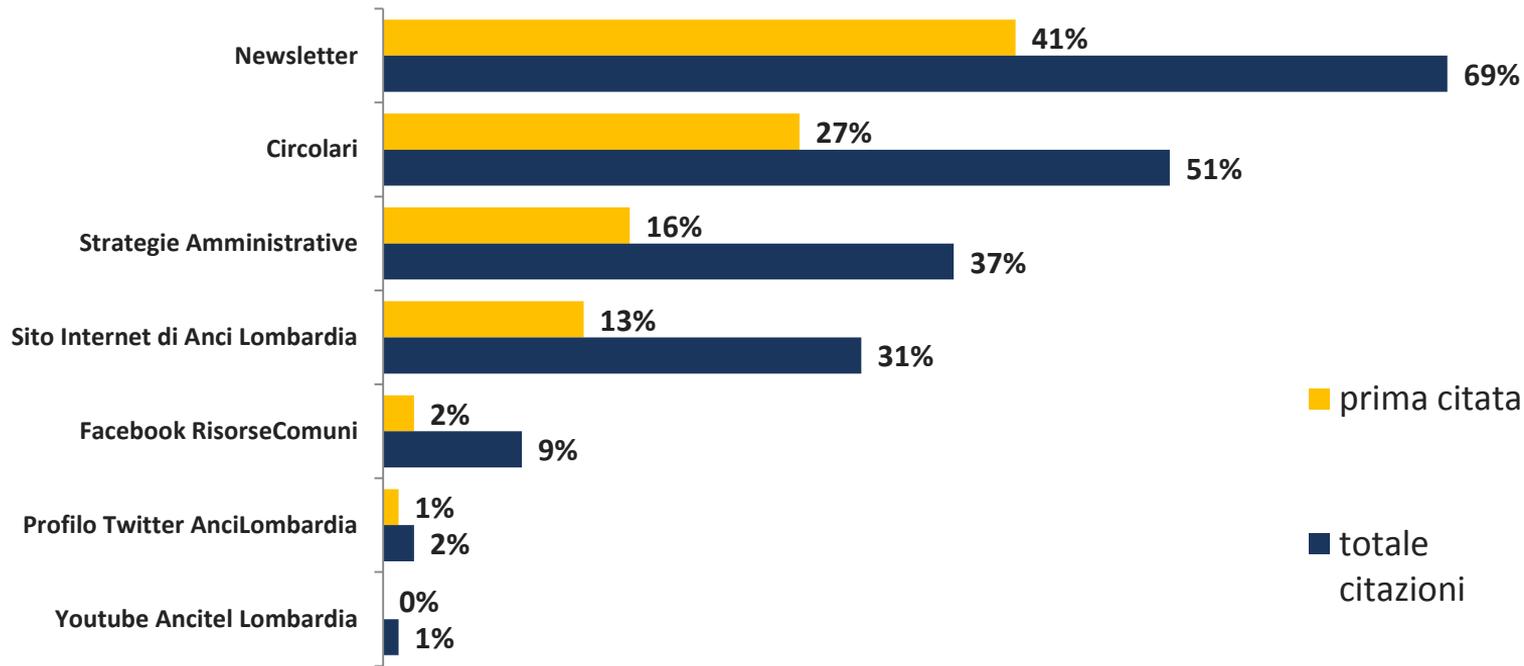


Base casi: chi legge «Strategie Amministrative»

LE FORME DI COMUNICAZIONE DI ANCI LOMBARDIA PIÙ APPREZZATE DAI SINDACI



Tra tutte le diverse forme di comunicazione che Anci Lombardia utilizza, indichi per favore qual è quella con la quale preferisce essere informato. E quale la seconda preferita?



Base casi: totale intervistati

NOTA INFORMATIVA DEL SONDAGGIO

Sondaggio realizzato da Ipsos per ANCI Lombardia presso un campione rappresentativo della popolazione adulta residente in Lombardia secondo genere, età, livello di scolarità, area e ampiezza del comune di residenza. Sono state realizzate 1.000 interviste telefoniche e online (su 3.210 contatti), mediante sistema CATI-CAWI, eseguite dal 26 novembre al 4 dicembre 2015. Il documento informativo completo riguardante il sondaggio è consultabile ai sensi di legge, per la sua pubblicazione, al sito www.agcom.it.

Sondaggio realizzato da Ipsos per ANCI Lombardia presso la totalità dei Sindaci dei Comuni lombardi. Sono state realizzate 292 interviste online (su 1.529 contatti), mediante sistema CAWI, eseguite dal 27 novembre 2015 al 13 gennaio 2016. Il documento informativo completo riguardante il sondaggio è consultabile ai sensi di legge, per la sua pubblicazione, al sito www.agcom.it