

Allegato – Sistema Coordinato 2025–2029

Glossario dei principali concetti chiave

Sommario

Premessa.....	1
1. Fondamenti del Sistema	2
1.1 Informagiovani (IG).....	2
1.2 Hub di Ambito	2
1.3 Ambito Territoriale.....	2
1.4 Rete Territoriale.....	2
1.5 Rete Interambito	2
2. Strumenti digitali e servizi operativi	3
2.1 Talent Hub	3
2.2 Sito Vetrina	3
3. Formazione e coordinamento.....	4
3.1 Task Force	4
3.2 Academy Informagiovani	4
3.3 Piano Annuale	4
4. Strumenti e partecipazione	4
4.1 Manuale “L’Informagiovani c’è”	4
4.2 Consulta ANCI Giovani Lombardia	4
4.3 Comunità Educante	4

Premessa

Il presente glossario costituisce allegato tecnico esplicativo allo Schema di Accordo per l’adesione al Sistema Coordinato Regionale dei Servizi Informagiovani (2025–2029).

È concepito come strumento di orientamento concettuale per facilitare la comprensione condivisa dei principali elementi costitutivi, terminologici e funzionali del Sistema, nonché per supportare l’attuazione coerente delle politiche previste dalla L.R. 4/2022 “La Lombardia è dei Giovani”.

Il glossario definisce i concetti chiave relativi a:

- struttura e governance della rete regionale;
- strumenti operativi e digitali;
- soggetti e ambiti di intervento;
- riferimenti strategici e metodologici.

È pensato per **amministratori, funzionari, operatori e stakeholder** coinvolti nella programmazione, gestione e sviluppo delle azioni territoriali del Sistema Coordinato.

1. Fondamenti del Sistema

1.1 Informagiovani (IG)

Servizio pubblico o in convenzione rivolto ai giovani, deputato alla diffusione di informazioni, all'orientamento e a consulenze personalizzate in ambito scolastico, formativo, lavorativo, sociale e internazionale. L'Informagiovani opera come sportello di prossimità fisico e/o digitale, spesso integrato in una rete territoriale e coordinato a livello di Ambito o di Area vasta. Si configura come spazio accogliente, accessibile, autorevole nelle fonti e attento ai bisogni emergenti, in cui i giovani possano trovare risposte, sviluppare consapevolezza e attivarsi in prima persona nel proprio percorso di crescita. Gli IG si caratterizzano per l'accessibilità, l'attendibilità delle fonti, la capacità di lettura dei bisogni e il presidio del territorio. Sono un nodo strategico nella rete dei servizi territoriali per e con i giovani, contribuendo in modo trasversale alle politiche educative, sociali e occupazionali.

1.2 Hub di Ambito

Punto nevralgico a livello territoriale, individuato tra gli Informagiovani attivi, che coordina le azioni di sistema su scala d'Ambito e funge da riferimento operativo per sportelli, punti informativi e antenne locali. È il centro organizzativo del sistema Informagiovani di un determinato Ambito territoriale. Coordina, promuove e potenzia le attività di informazione e orientamento rivolte ai giovani, in sinergia con i servizi decentrati e gli altri soggetti della rete. Svolge una funzione di regia operativa, assicurando qualità, coerenza e accessibilità dei servizi su tutto il territorio. Raccorda le politiche giovanili con quelle educative, sociali e formative. Può essere sede di sperimentazione di nuove pratiche, momenti formativi, eventi di rete e iniziative partecipative, contribuendo all'innovazione e all'integrazione territoriale. **Nota 2:** DGR XII/2167 del 15.04.2024 – Linee di indirizzo programmazione zonale 2025–2027

1.3 Ambito Territoriale

Unità istituzionale di programmazione e gestione delle politiche sociali (ex art. 18 L.R. 3/2008), coincidente con il distretto sociosanitario. Costituisce lo spazio operativo entro cui si sviluppano i Piani di Zona. Ogni Ambito comprende uno o più Comuni che cooperano per offrire risposte coordinate nei settori del welfare, dell'educazione, dell'inclusione e delle politiche giovanili. Nel sistema IG, rappresenta il contesto entro cui si attivano strategie condivise, si sviluppano sinergie tra attori e si costruisce la rete territoriale.

1.4 Rete Territoriale

Insieme integrato di servizi, operatori e risorse che agiscono in sinergia a livello locale per offrire opportunità di orientamento scolastico, professionale e personale. È la rete coordinata di soggetti pubblici e privati – come Enti locali, scuole, associazioni, cooperative, servizi socio-educativi e culturali – che collaborano per rispondere ai bisogni della comunità, in particolare dei giovani. Il funzionamento si basa su relazioni continuative, strumenti condivisi (protocolli, mappature, piani d'azione) e su un approccio integrato e partecipativo allo sviluppo locale.

1.5 Rete Interambito

Sistema strutturato di cooperazione tra più Ambiti Territoriali, finalizzato allo sviluppo di progettualità comuni, alla condivisione di risorse e alla diffusione di buone pratiche. Supera i confini amministrativi per promuovere governance integrata, equità di accesso ai servizi, innovazione e sostenibilità delle azioni nel tempo. Nel sistema IG, le reti interambito sono fortemente sostenute dalle linee guida regionali come leve strategiche per amplificare l'impatto territoriale delle politiche giovanili.

2. Strumenti digitali e servizi operativi

2.1 Talent Hub

Ecosistema digitale phygital, disponibile 24/7 in modalità SaaS, progettato per sostenere l'orientamento scolastico, professionale e personale dei giovani e per facilitare il lavoro degli operatori dei servizi Informagiovani. È la componente digitale del Sistema Coordinato e nasce dalla collaborazione tra ANCI Lombardia, Regione Lombardia e una rete di Comuni lombardi, con il Comune di Cremona come capofila.

Talent Hub integra strumenti operativi avanzati, tracciamento delle attività, personalizzazione territoriale e accessibilità da ogni dispositivo. Supporta l'interazione tra giovani, operatori e territori attraverso tre aree principali:

- **Area Formazione:** Contiene schede informative su ITS, università, AFAM, master, mobilità internazionale e dati sui tassi occupazionali. Offre contenuti su metodo di studio, sviluppo delle soft skills, diritto allo studio. Include eventi formativi (in presenza e online) e contatti diretti dei servizi locali.
- **Area Lavoro:** Include strumenti per la redazione di CV e lettere motivazionali (CV Builder, Cover Letter Builder), simulazioni di colloquio, mappatura dei servizi per l'imprenditorialità e promozione di eventi (recruiting day, fiere del lavoro, webinar). Favorisce il collegamento con i servizi di orientamento del territorio.
- **Area Operatori:** Sezione riservata a operatori e coordinatori dei servizi IG. Offre contenuti professionali, strumenti condivisi, accesso all'Academy Informagiovani per la formazione continua e la certificazione delle competenze.

Talent Hub rappresenta una scelta strategica per enti, istituzioni e operatori che vogliono offrire servizi digitali, accessibili e di qualità. I vantaggi principali includono:

- Accessibilità continua: compatibile con ogni dispositivo, permette l'uso fluido e costante della piattaforma ovunque e in qualsiasi momento.
- Personalizzazione locale: consente l'integrazione di contenuti e opportunità legate al contesto specifico di ogni territorio, favorendo un'esperienza su misura per gli utenti.
- Supporto professionale: la piattaforma include formazione e consulenze specialistiche per gli operatori, rafforzando le competenze del personale coinvolto.
- Integrazione e tracciabilità: le attività sono monitorate, registrate e rendicontabili, a supporto di una gestione efficiente, trasparente e orientata al miglioramento continuo.

Per maggiori informazioni vedi [scheda specifica](#)

2.2 Sito Vetrina

Ogni Informagiovani aderente può attivare un sito locale personalizzato, all'interno della piattaforma Talent Hub, attraverso un template dedicato. Il sito vetrina consente:

- la gestione autonoma dei contenuti da parte degli operatori tramite un editor locale;
- la personalizzazione delle sei sezioni principali (territorio, servizi, chi siamo, eventi, Hub, contatti);
- la promozione delle iniziative locali;
- una formazione iniziale dedicata (4 ore + tutorial video) per l'avvio operativo.

La piattaforma funge da interfaccia pubblica del Sistema Coordinato, valorizzando la rete regionale con articoli condivisi, caroselli, calendario eventi e comunicazioni ufficiali. È un ambiente scalabile, multilingua e in costante aggiornamento.

Per maggiori informazioni vedi [scheda specifica](#)

3. Formazione e coordinamento

3.1 Task Force

Gruppo di esperti messo a disposizione da ANCI Lombardia per accompagnare i territori nell'attuazione qualificata del Sistema Coordinato. Svolge funzioni di consulenza operativa, formazione, monitoraggio e coaching rivolte agli operatori degli Informagiovani. La Task Force contribuisce a rafforzare la qualità, la coerenza e l'integrazione dei servizi IG a livello regionale.

Tra i suoi compiti principali:

- sostenere i processi di sviluppo e consolidamento degli Informagiovani locali;
- promuovere l'innovazione nei servizi di orientamento e informazione;
- favorire la formazione continua degli operatori e il riallineamento delle competenze;
- stimolare la partecipazione attiva dei giovani nei territori;

3.2 Academy Informagiovani

Spazio formativo permanente del Sistema Coordinato, dedicato allo sviluppo professionale degli operatori dei servizi Informagiovani. Progetta percorsi di aggiornamento continui, promuove moduli tematici, formazione *on the job*, consulenze individuali e processi di certificazione delle competenze. L'Academy opera in stretta sinergia con la Task Force, garantendo qualità, coerenza e uniformità ai percorsi formativi territoriali, con un'attenzione particolare all'evoluzione dei bisogni professionali e dei contesti di intervento.

3.3 Piano Annuale

Documento strategico annuale del Sistema Coordinato, predisposto dalla Cabina di Regia su indirizzo dell'Assemblea degli Enti aderenti. Raccoglie le azioni comuni, definisce le priorità operative, individua le risorse attivabili e stabilisce i criteri di monitoraggio. Costituisce uno strumento di governance condivisa, finalizzato a garantire coerenza e continuità all'azione territoriale della rete.

4. Strumenti e partecipazione

4.1 Manuale "L'Informagiovani c'è"

Documento tecnico-operativo redatto dalla Consulta Informagiovani nel 2017, che definisce i requisiti minimi di qualità dei servizi IG. Costituisce la base metodologica per la qualificazione dei servizi e per la formazione degli operatori. Attualmente è oggetto di revisione e aggiornamento da parte del Sistema Coordinato.

4.2 Consulta ANCI Giovani Lombardia

Organismo consultivo e propositivo costituito da giovani amministratori under 35 in rappresentanza dei Comuni lombardi. Collabora con ANCI Lombardia per definire strategie e azioni a favore delle giovani generazioni, in coerenza con la L.R. 4/2022.

4.3 Comunità Educante

Rete territoriale composta da scuole, famiglie, enti, imprese, servizi e realtà associative che concorrono alla crescita integrale dei giovani. Non si limita agli attori scolastici o formativi, ma include tutte le componenti che possono creare contesti favorevoli allo sviluppo di competenze, autonomia e cittadinanza attiva. Il rafforzamento della comunità educante è un obiettivo trasversale nella progettazione locale, poiché genera coesione, previene la marginalità e valorizza il potenziale delle nuove generazioni.