

Corso di formazione ambientale

# Applicativo web ORSO 3.0

## Formazione per i Comuni all'utilizzo e focus sulle nuove sezioni

(Codice: AMB2602/A-FAD)

**25 febbraio 2026, dalle ore 9.30 alle ore 13.30, in Formazione a Distanza (FAD)**

### PREMESSA

Scuola per l'Ambiente nasce nel 2012 su iniziativa di ARPA Lombardia con l'obiettivo di potenziare l'efficacia dell'azione pubblica nella salvaguardia dell'ambiente a livello regionale, **attraverso attività formative tese a facilitare la collaborazione tra i diversi livelli istituzionali coinvolti.**

Il rispetto degli standard formativo-didattici è garantito dalla cooperazione dell'Agenzia con Polis-Lombardia, che dispone di una consolidata esperienza di progettazione e gestione di Scuole mirate a obiettivi e target professionali specifici.

Scuola per l'Ambiente rappresenta un elemento strategico nelle azioni che ARPA Lombardia svolge a favore della protezione dell'ambiente, contribuendo ad approfondire vari aspetti sia di carattere normativo che procedurale della disciplina ambientale e facilitando, di conseguenza, **un continuo dialogo e confronto** per un più semplice ed efficace impegno della pubblica amministrazione, dei professionisti e delle imprese nell'assolvere le proprie funzioni.

### OBIETTIVI E CONTENUTI DEL CORSO

L'applicativo web ORSO 3.0 è uno strumento fondamentale attraverso il quale l'Osservatorio Regionale Rifiuti di ARPA Lombardia acquisisce tutti i dati e le informazioni da Comuni e Gestori per la costruzione del quadro aggiornato annuale della produzione e gestione dei rifiuti urbani e speciali della regione.

Lo strumento è operativo dal 2004 ed è in continua evoluzione e viene utilizzato da tecnici che nel tempo cambiano; pertanto, è indispensabile garantire una corretta formazione e assistenza agli utenti.

Nel perseguire tale scopo, tra i compiti più rilevanti dell'Osservatorio Rifiuti, è stato pianificato un webinar a distanza destinato a tutte le amministrazioni comunali che avranno la possibilità di confrontarsi e di avanzare richieste di chiarimento e delucidazione ai coordinatori di ARPA.

Nel corso del webinar verrà illustrata la struttura dello strumento, le funzioni principali, la gestione delle credenziali e delle schede, le regole di compilazione, gli strumenti di supporto, il potenziale utilizzo dei dati per le dichiarazioni annuali MUD. Grande attenzione aspetti che più spesso creano difficoltà o errori, con l'intento di rendere la compilazione più uniforme, accurata e tempestiva.



Una parte importante del corso sarà poi riservata alle nuove sezioni (iniziative di prevenzione e affidamento del servizio) nonché alle opportunità offerte dal modulo Fanghi per i territori interessati.

Infine, saranno ricordati tutti i report disponibili e scaricabili attraverso i quali le Amministrazioni possono disporre di informazioni esplicative e di sintesi utili al monitoraggio degli obiettivi e alla pianificazione inerente alle competenze territoriali in materia di rifiuti.

L'obiettivo finale è quello di mettere ogni Comune nelle condizioni di gestire in modo più semplice, ordinato e coerente l'intero processo di compilazione, garantendo dati comparabili, tempestivi e affidabili, nell'interesse sia dell'ente sia del sistema regionale nel suo complesso.

## DESTINATARI

L'iniziativa formativa è destinata ai **tecnici compilatori dei Comuni Lombardi e delle Società di gestione del servizio rifiuti a cui i Comuni hanno attribuito il compito di supporto alla compilazione.**

**La partecipazione all'iniziativa è gratuita.**

## DOCENZA

La docenza sarà a cura di **esperti e tecnici di ARPA Lombardia.**

- **Madela Torretta** – Direttore Direzione Tecnica Controlli e Prevenzione del Rischio Antropico
- **Elisabetta Scotto di Marco** – Direzione Tecnica Controlli e Prevenzione del Rischio Antropico – Responsabile Unità Organizzativa Osservatorio Rifiuti ed End of Waste
- **Cristina Pizzitola** – funzionario Unità Organizzativa Osservatorio Rifiuti ed End of Waste
- **Melania Mercadante** – funzionario Unità Organizzativa Osservatorio Rifiuti ed End of Waste
- **Mara Tognoli** – funzionario Unità Organizzativa Osservatorio Rifiuti ed End of Waste

## PROGRAMMA

### 25 febbraio 2026 (9:30 – 13:30)

9.30 - 9.45	<b>Saluti introduttivi e obiettivi del corso</b>	Madela Torretta
9.45 – 10.00	<b>ORSO – storia, ruolo e prospettive di sviluppo dello strumento</b>	Elisabetta Scotto di Marco
10.0 - 11.15	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SCHEDA COMUNI: Dati generali, rifiuti, trasportatori e impianti, focus tematici su raccolte strategiche</b></li><li>• <b>ESPORTAZIONE DATI IN MUD</b></li><li>• <b>SIMULAZIONI E PUNTI DI ATTENZIONE PER ERRORI RICORRENTI</b></li><li>• <b>GESTIONE DELLE CREDENZIALI</b></li></ul>	Cristina Pizzitola Melania Mercadante
11.15 - 11.30	<b>Pausa</b>	
11.30 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>STRUMENTI DI SUPPORTO NUOVE SEZIONI DI ORSO IN SPERIMENTAZIONE PER I DATI 2025</b></li><li>• <b>REPORTS E RELAZIONI</b></li><li>• <b>ACCENNI AL MODULO FANGHI</b></li></ul>	Cristina Pizzitola Mara Tognoli
13.00 - 13.30	<b>Primi riscontri ai quesiti posti in chat</b>	

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'iniziativa invitiamo gli operatori interessati ad iscriversi accedendo al portale della formazione di PoliS-Lombardia cliccando sul seguente link: <https://formazione.polis.lombardia.it/> **ENTRO E NON OLTRE IL 19 FEBBRAIO 2026**

Di seguito vengono riportati i passaggi utili:

- Clicca su "Accedi al portale" e inserisci le tue credenziali oppure su "Registrati al portale" e completa tutti i campi richiesti;
- Una volta effettuato il login completare l'iscrizione al corso.

## MATERIALE DIDATTICO

A ciascun partecipante verrà fornito materiale didattico e le slide del corso

## VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO

Al termine dell'iniziativa formativa verrà proposto un questionario di *Customer Satisfaction* che permetterà ai partecipanti di esprimere il loro grado di soddisfazione insieme a eventuali criticità e proposte di miglioramento.

## CERTIFICAZIONE

A fine corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che avranno fruito dell'intera iniziativa.

## ORGANIZZAZIONE

L'iniziativa è prevista il giorno mercoledì 25 febbraio 2026, dalle ore 9.30 alle ore 13.30, in modalità di formazione a distanza (FAD).

## SCUOLA PER L'AMBIENTE

**ARPA LOMBARDIA**, Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente  
[www.arpalombardia.it](http://www.arpalombardia.it)  
Sito web: [www.arpalombardia.it](http://www.arpalombardia.it)

In cooperazione con:

**PoliS-Lombardia**, Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia  
**Segreteria organizzativa**  
Tel. 02 67507144 - 02 67507210  
E-mail: [scuola.ambiente@polis.lombardia.it](mailto:scuola.ambiente@polis.lombardia.it)  
Sito web: [www.polis.lombardia.it](http://www.polis.lombardia.it)