 26.11.25

 I COMUNI NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

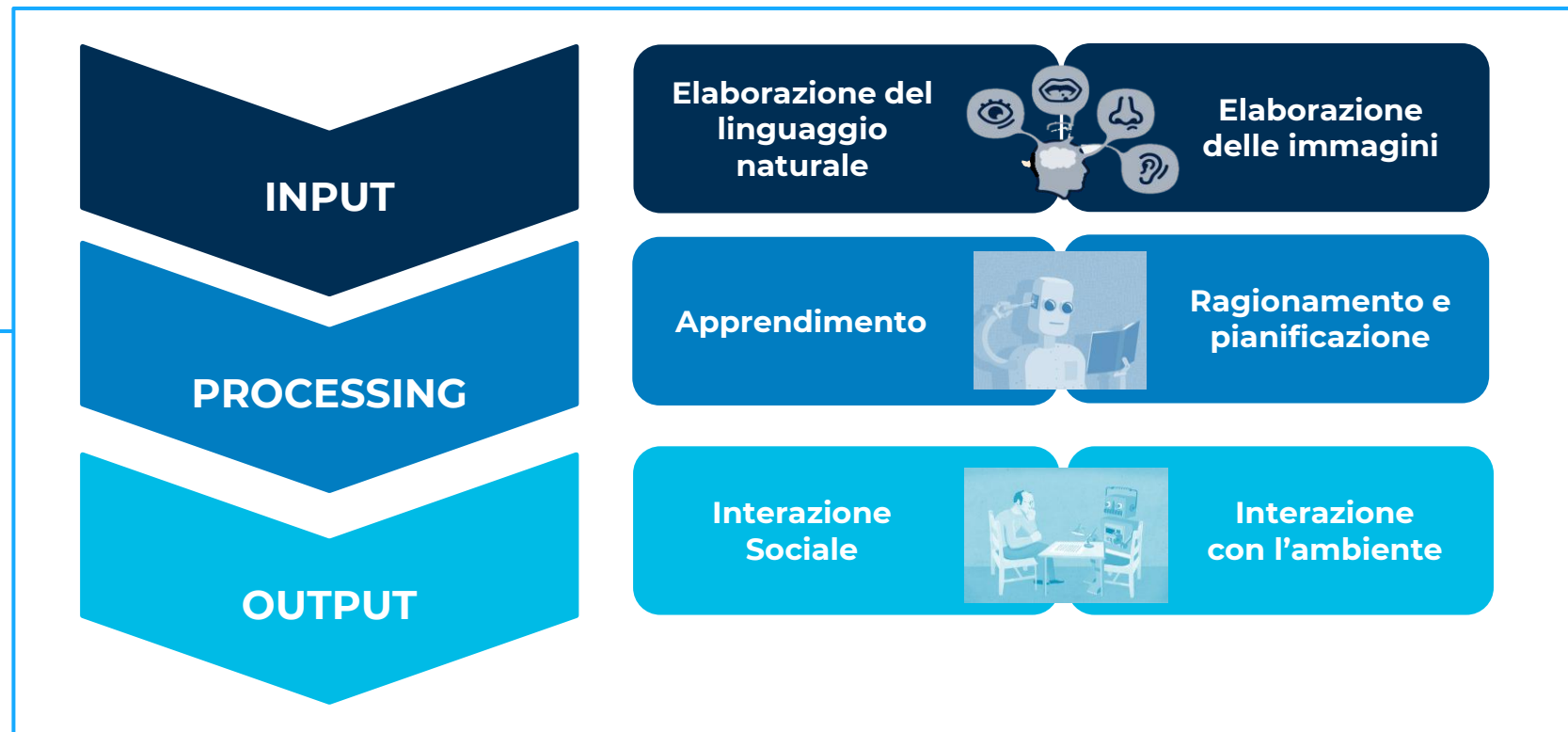


IA nella PA: ripensare i processi, trasformare il lavoro pubblico

Michele Benedetti

L' IA è il ramo delle scienze informatiche che studia lo sviluppo di sistemi hardware e software dotati di **specifiche capacità tipiche dell'essere umano** e in grado di **perseguire autonomamente** una finalità definita **prendendo decisioni** di solito affidate agli esseri umani

Oss. Artificial Intelligence

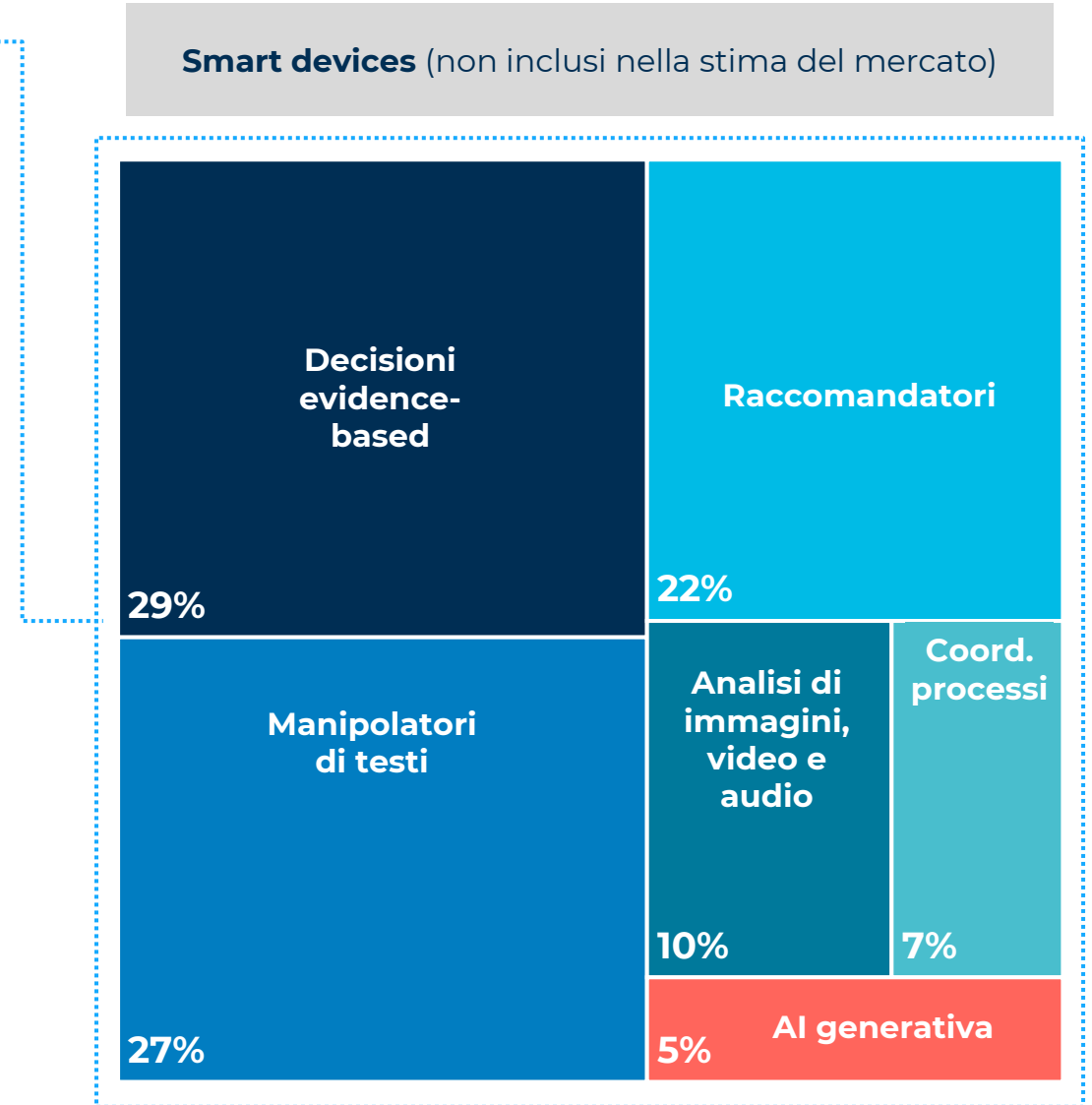
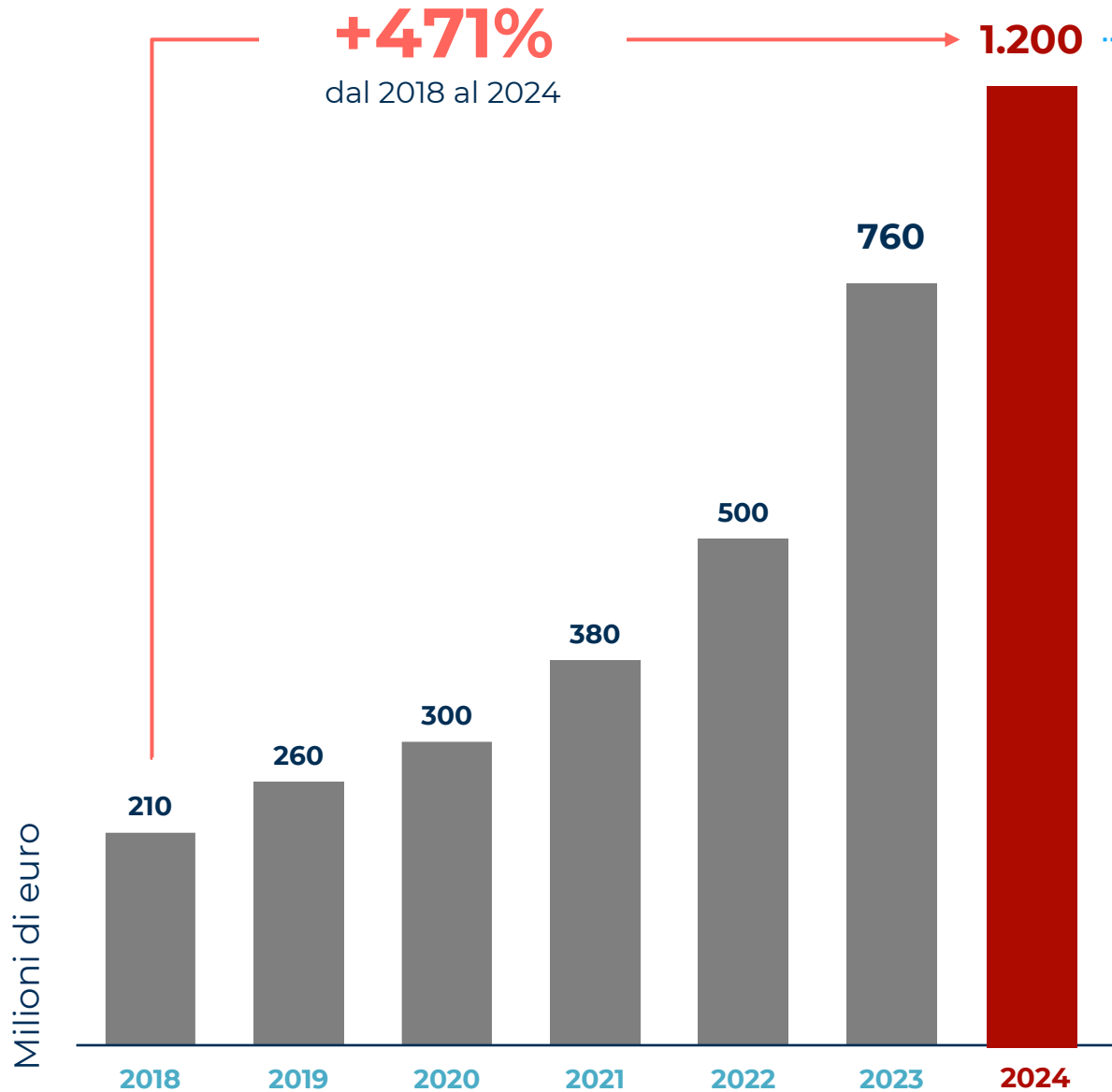


Cos'è l'IA Generativa?

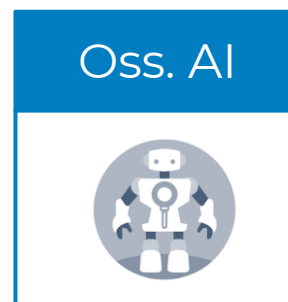
- L'IA generativa è un tipo di AI che utilizza algoritmi di machine learning per **generare nuovi contenuti**
- Questi contenuti possono essere ad esempio **testo, audio, immagini, video e codice informatico**

Su cosa si basa?

- L'IA generativa si basa tipicamente sui **foundation model**, modelli di IA addestrati su enormi quantità di dati
- Tali modelli **apprendono la distribuzione di probabilità sottostante ai dati di addestramento** e la utilizza tale per generare contenuti simili in stile e struttura

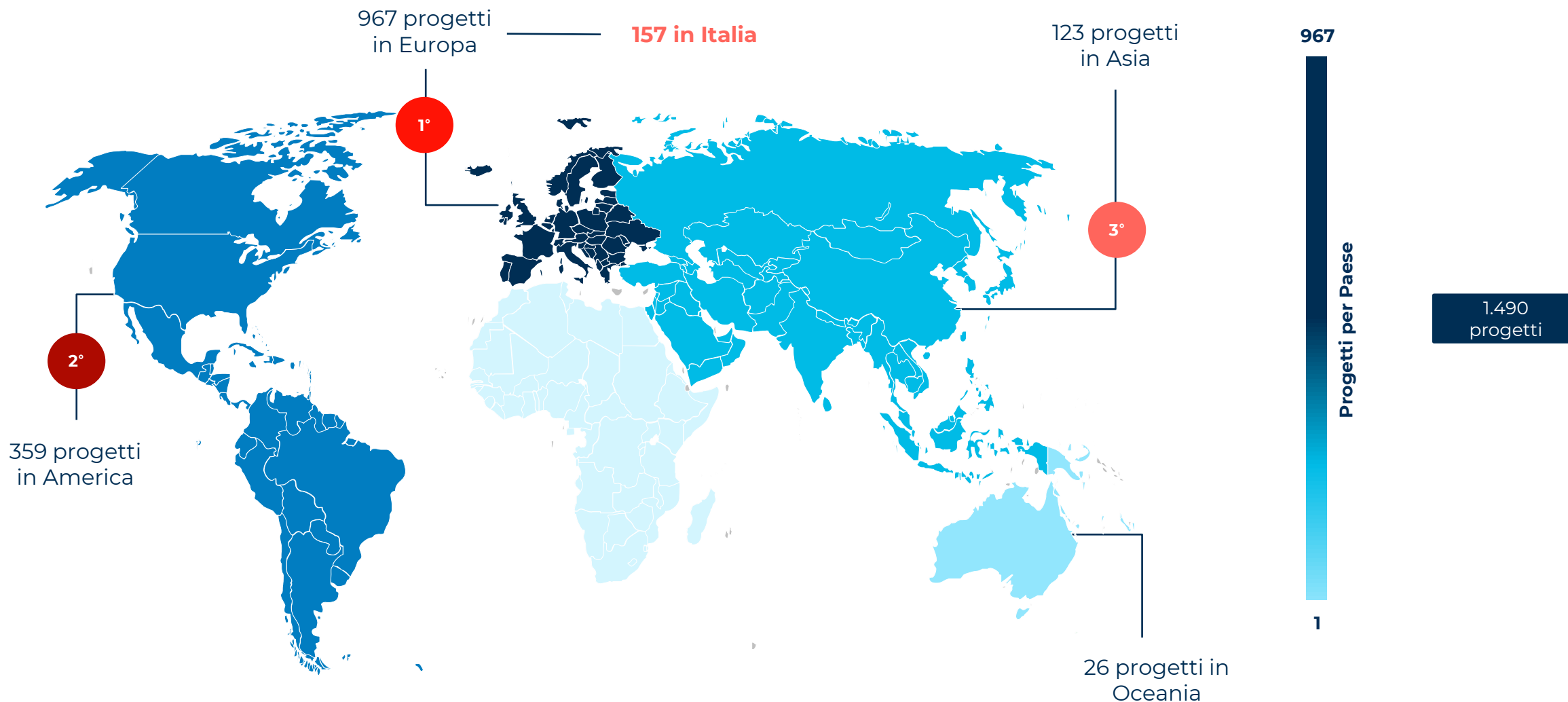


- Quali sono le **applicazioni** di IA in ambito pubblico?
- Quali sono i **Paesi** con più progetti di IA nella PA?
- Quali sono gli **ecosistemi** in cui sono implementati i progetti di IA?
- Quali sono i **processi pubblici** in cui viene utilizzata maggiormente l'IA?
- **Chi** guida le sperimentazioni di IA in ambito pubblico?
- Quali **caratteristiche** hanno i progetti di IA avviati nelle PA?



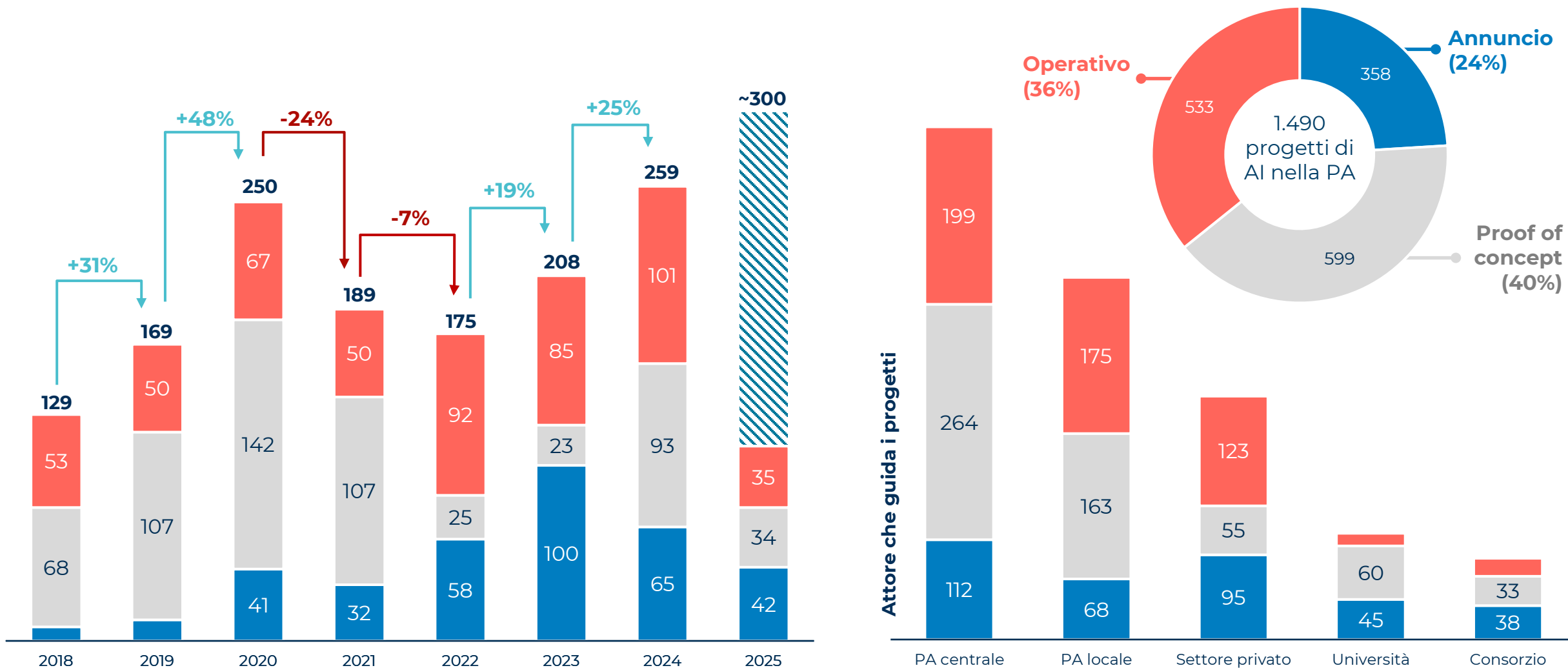
Ad aprile 2025
censiti 1.490
progetti di IA in
ambito pubblico

1 L'Italia è tra i principali Paesi per sperimentazioni di IA in ambito pubblico



2

Dopo l'epidemia di Covid i progetti di IA nella PA stanno crescendo in numero e maturità



3 La maggior parte delle soluzioni di IA lavora su dati dinamici, aggiornati in tempo reale

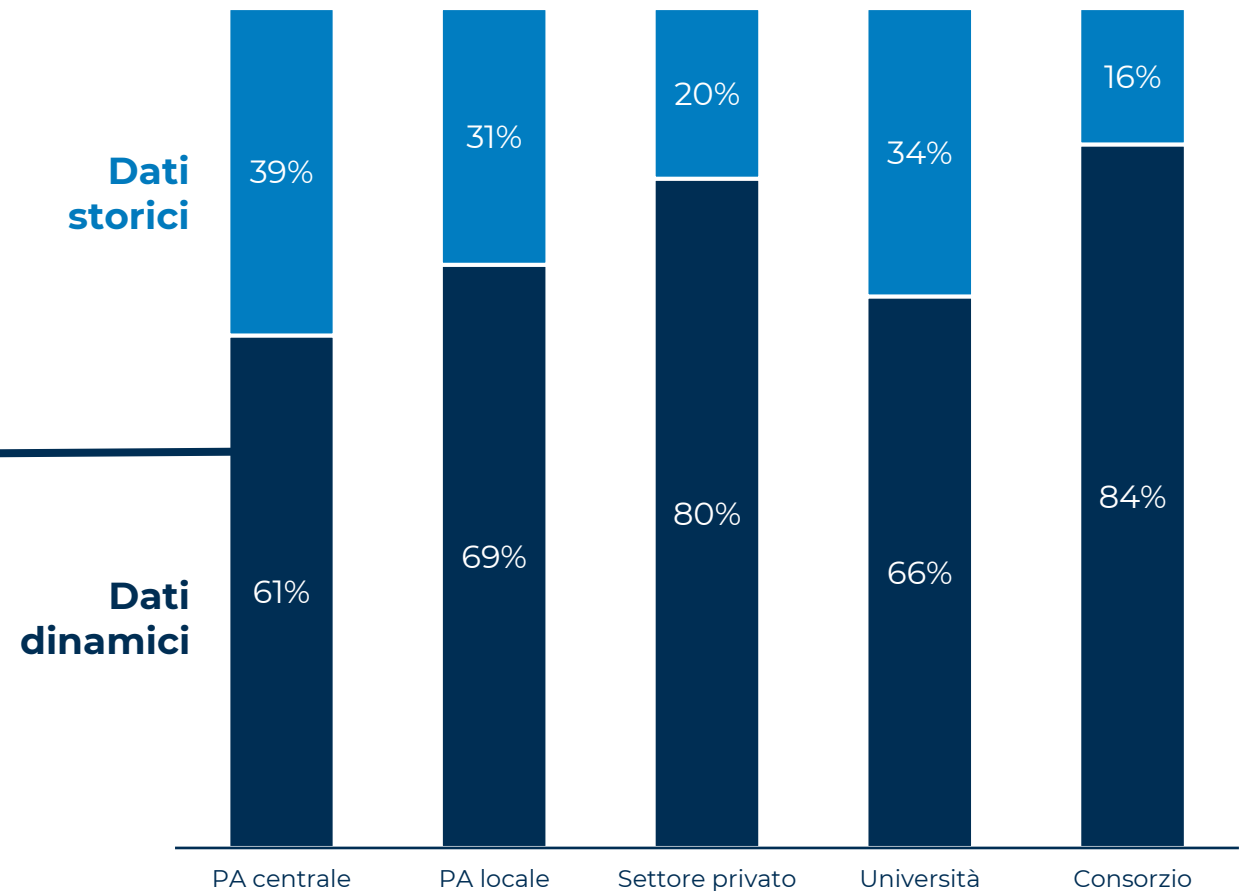
Esempio. ANAS | Road Digital Check

Scopo soluzione:

- Automazione delle operazioni di **censimento dell'asset stradale**
- Supporto a **manutenzione e gestione efficiente** delle infrastrutture stradali
- **Classificare i segnali** secondo le categorie del Codice della Strada e rilevarne lo **stato di ammaloramento**

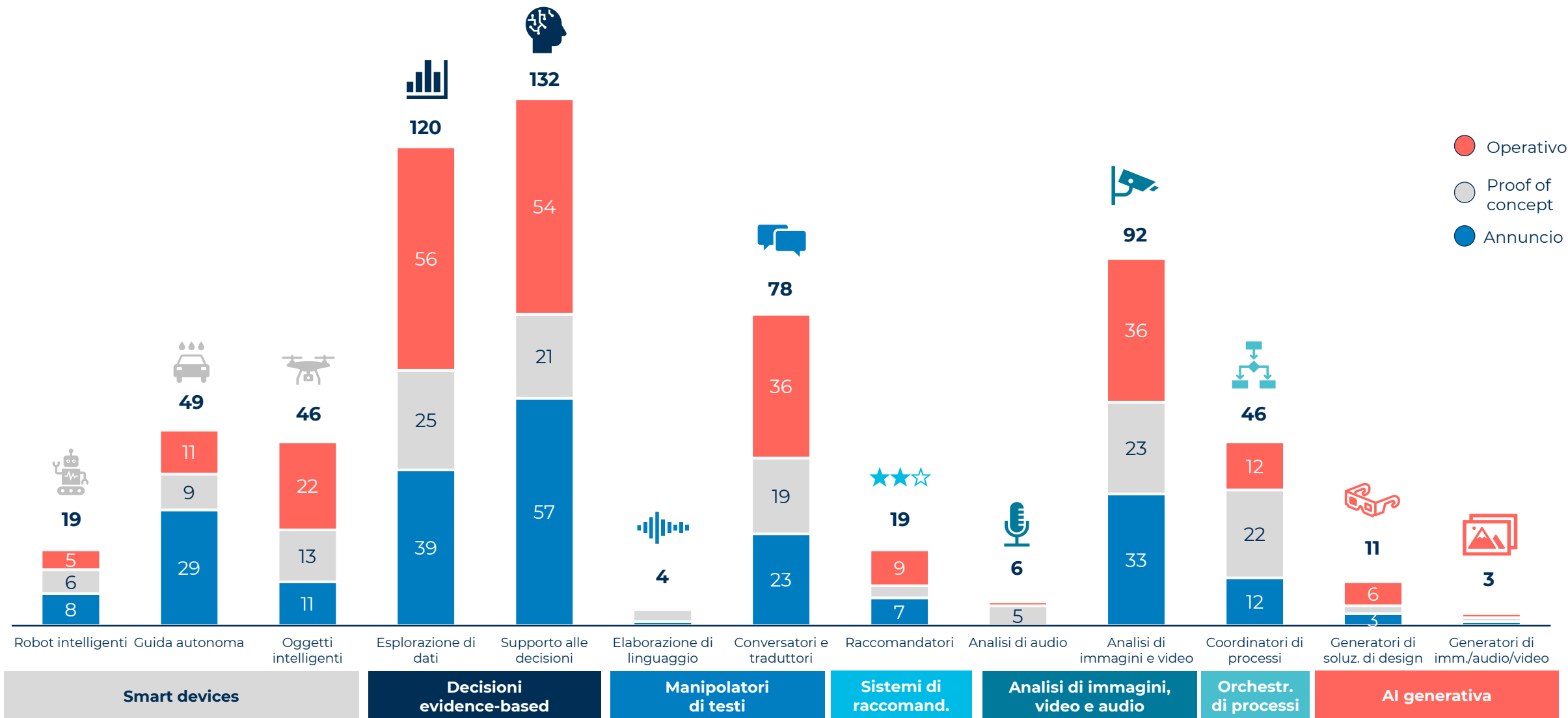
Tipologie di soluzioni IA:

- Sistemi di **analisi di immagini e video**
- Meccanismi di **orchestrazione dei processi**



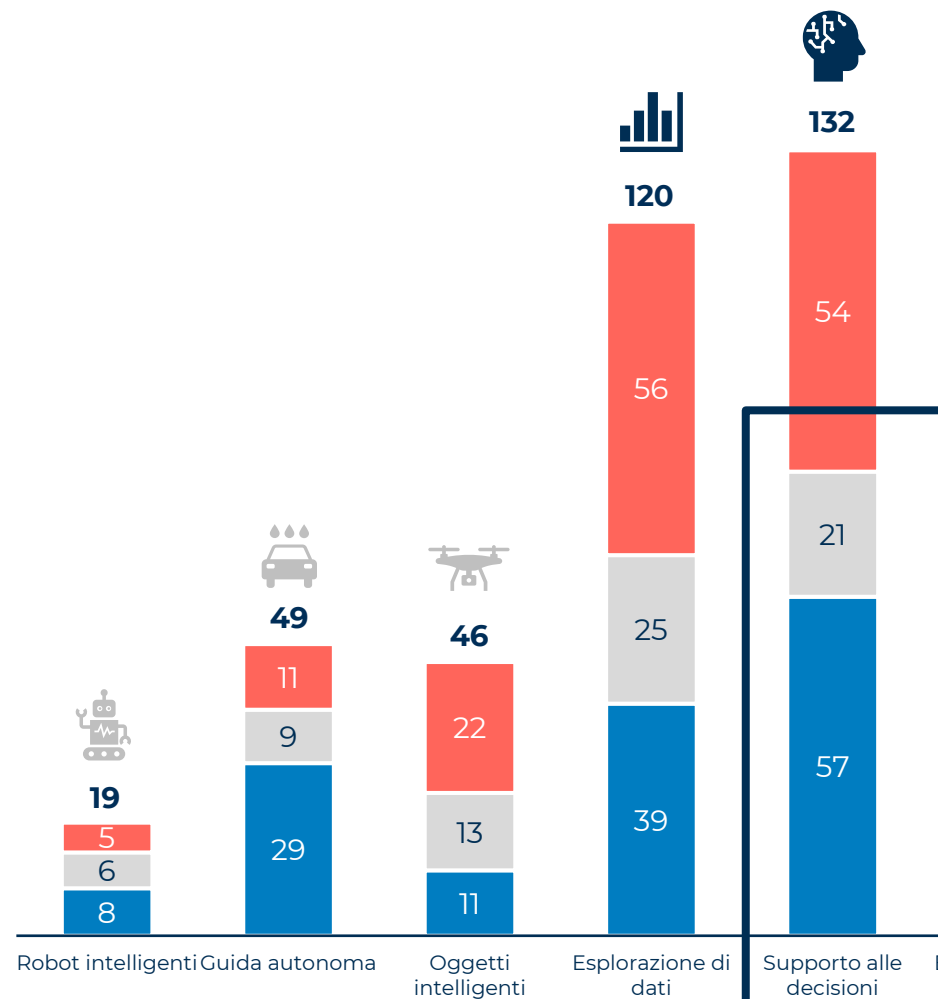
4

La maggior parte delle PA sperimenta soluzioni di IA per esplorare i dati e supportare i processi decisionali



4

La maggior parte delle PA sperimenta soluzioni di IA per esplorare i dati e supportare i processi decisionali



Esempio. Corte dei Conti | ROMOLO

Scopo soluzione:

- Identificare precocemente **segnali di difficoltà finanziaria nei comuni**
- Favorire interventi tempestivi per garantire stabilità economica e continuità dei servizi

Tipologie di soluzioni IA:

- Modello di **classificazione con apprendimento supervisionato**
- Sistemi di esploraz. dati (**analisi predittive**)
- Strumenti di **supporto alle decisioni**

Smart devices

Decisioni evidence-based

Manipolatori di testi

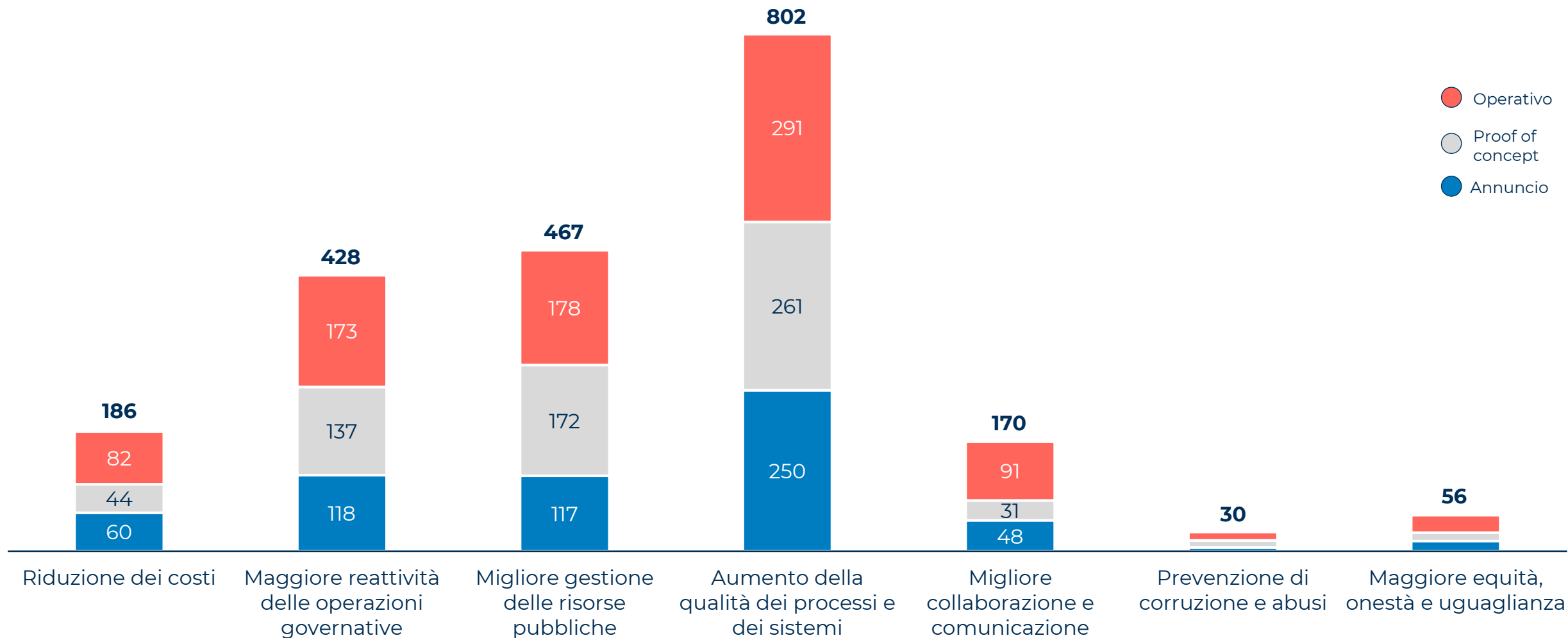
Sistemi di raccomand.

Analisi di immagini, video e audio

Orchestr. di processi

AI generativa

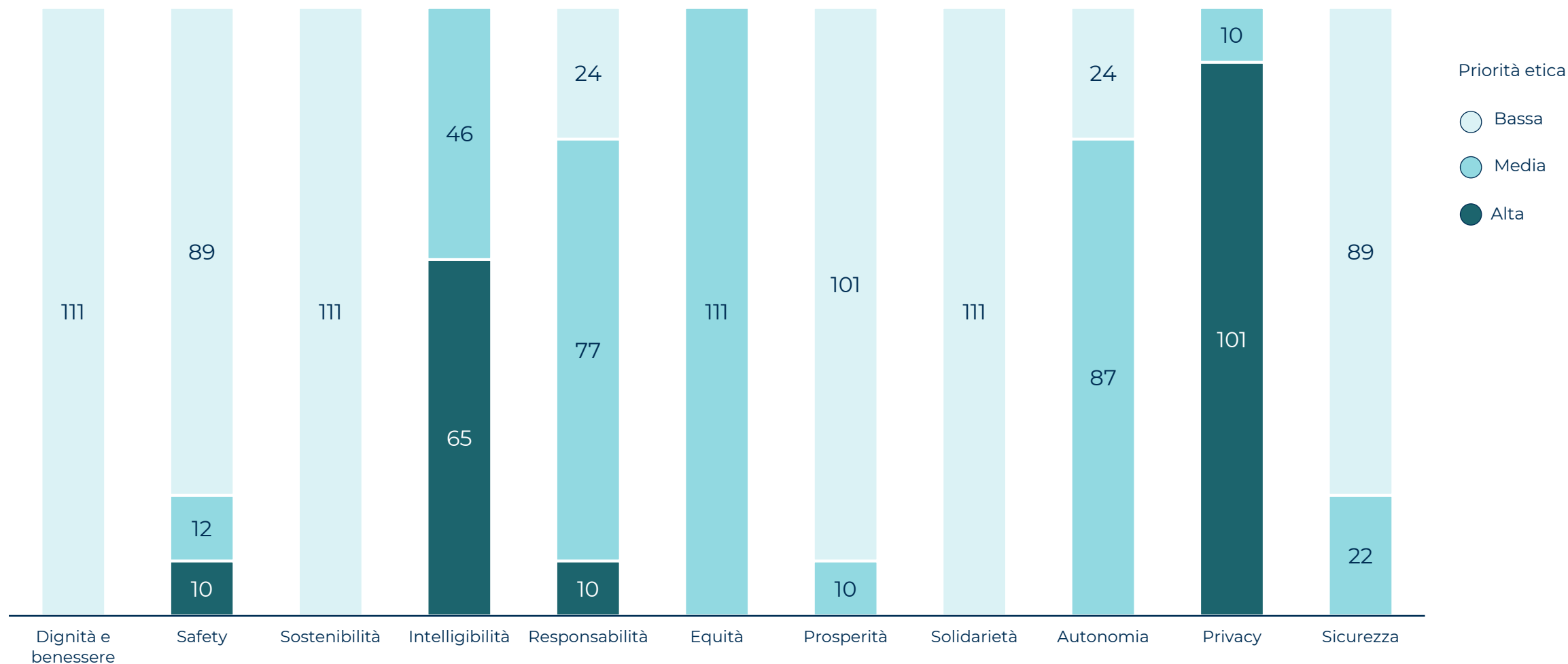
5 La maggior parte delle PA usa l'IA per migliorare la qualità di processi e sistemi



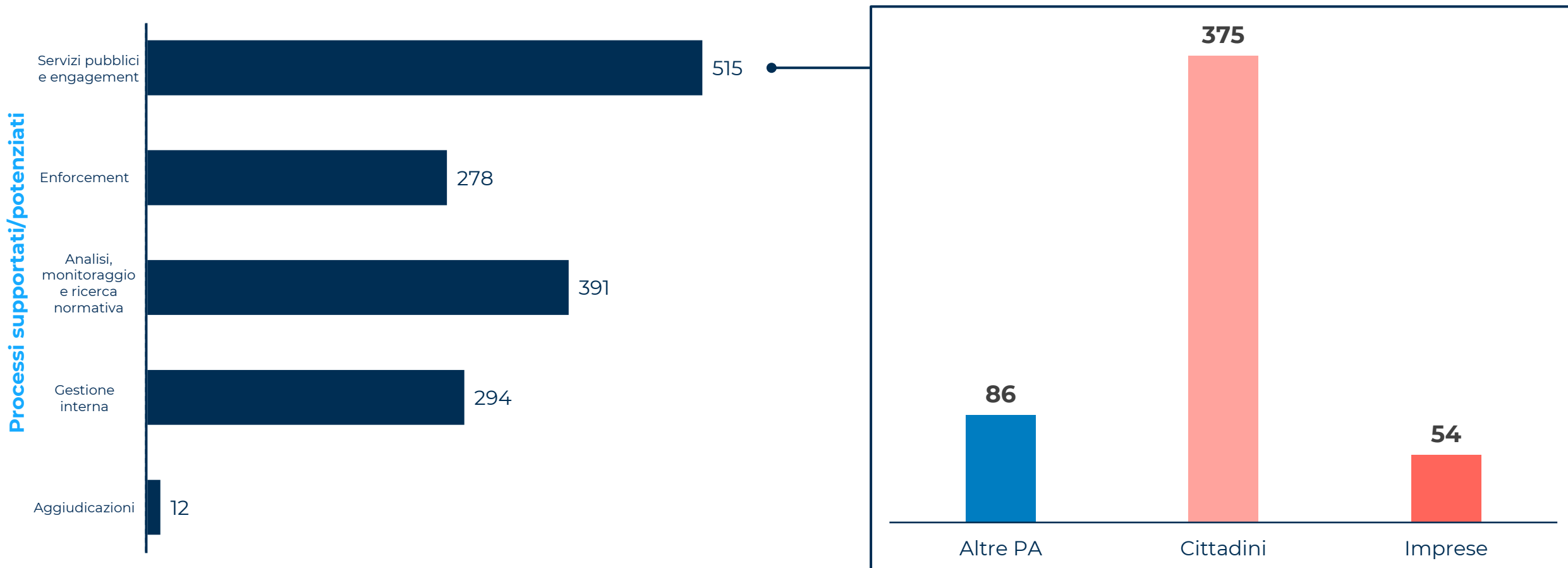
6

La maggior parte delle PA che sperimentano l'IA si scontra con problemi di privacy e intelligibilità

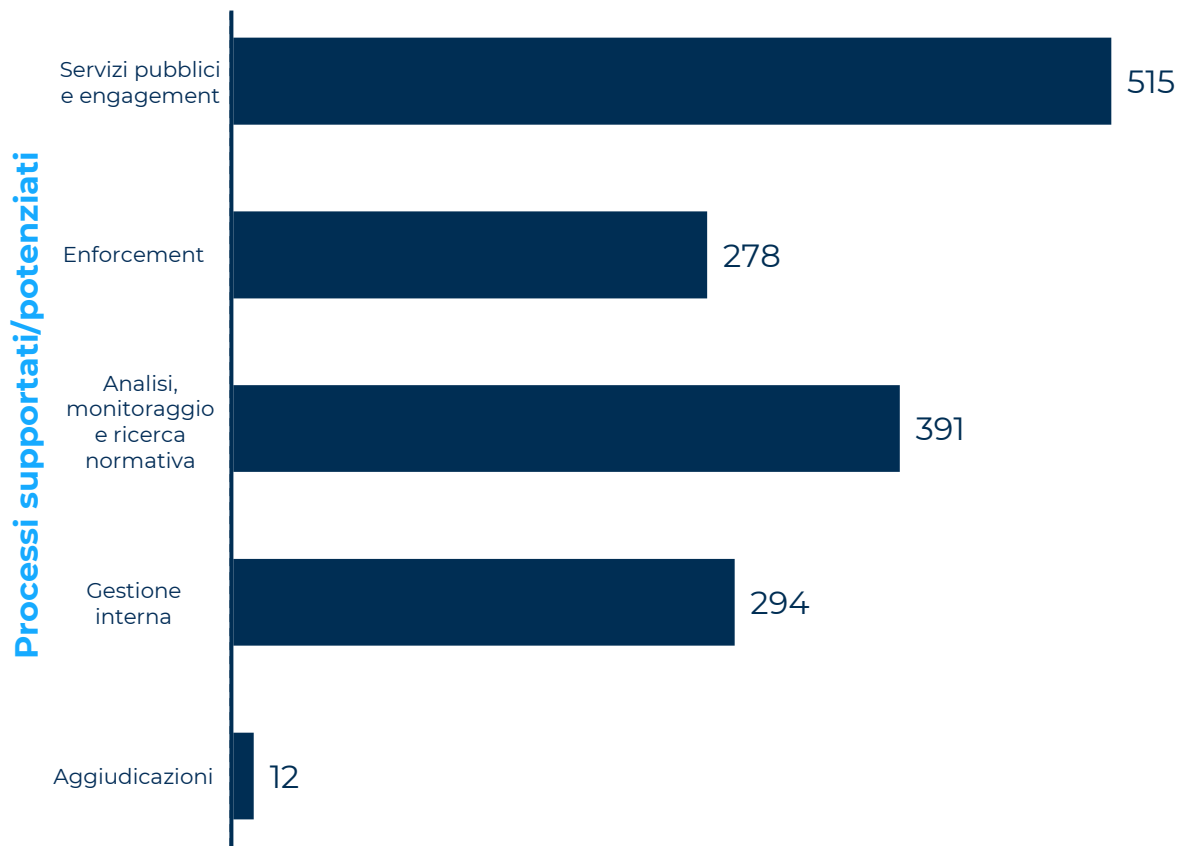
Implicazioni etiche dei progetti di IA (derivate da Ashok et al., 2022)



7 La maggior parte dei progetti di IA sostiene la fornitura di servizi e il coinvolgimento dei cittadini



7 La maggior parte dei progetti di IA sostiene la fornitura di servizi e il coinvolgimento dei cittadini



Esempio. ISTAT | Elastic Search

Scopo soluzione:

- **Facilitare l'accesso a dati statistici** ufficiali, affidabili e aggiornati in tempo reale
- Offrire ricerche libere, guidate, evolute e semantiche, migliorando l'**esperienza utente** e la sensibilità dei dati

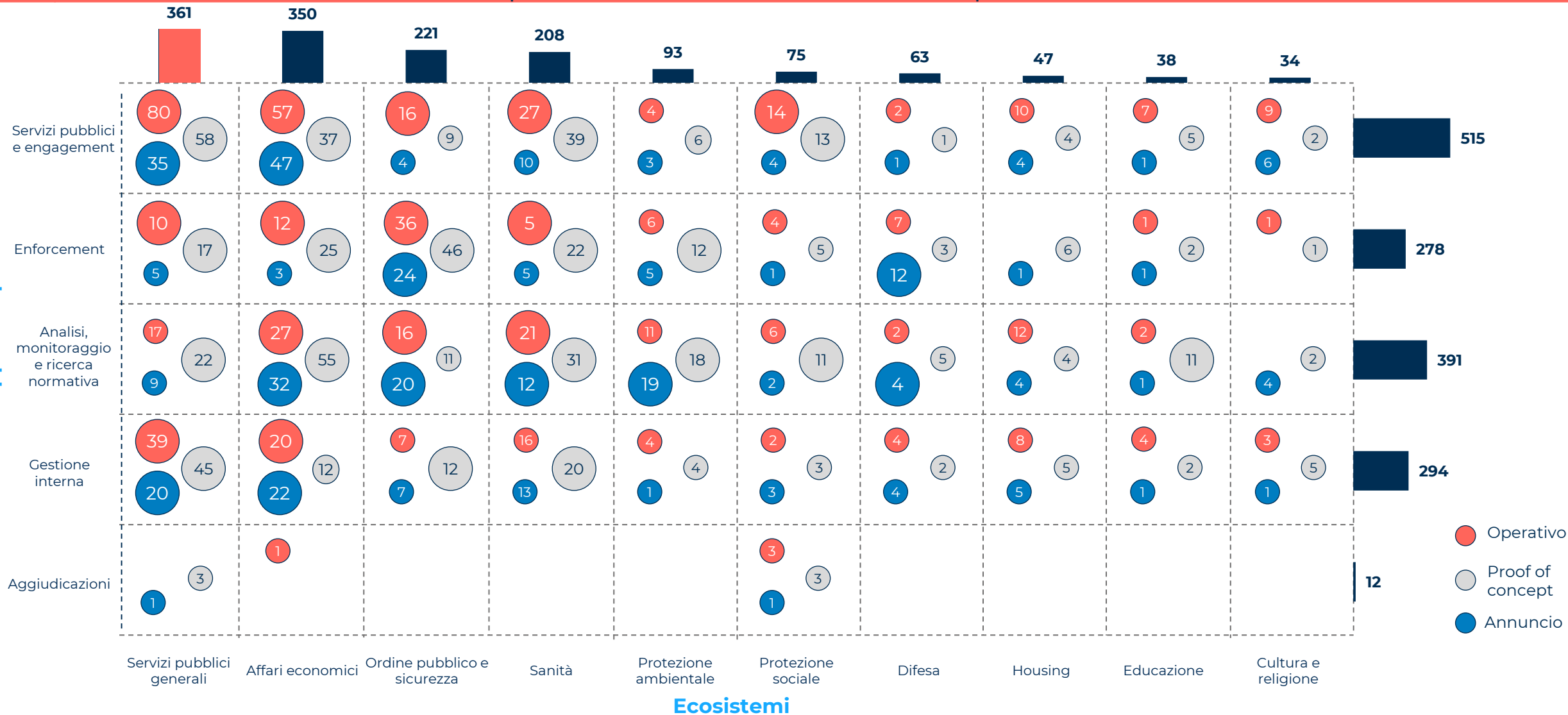
Tipologie di soluzioni IA:

- ElasticSearch è un motore di ricerca **open source** potenziato dall'IA
- **Machine learning** e tecniche di elabor. del linguaggio naturale (**NLP**)

8

Oltre ai servizi pubblici generali, affari economici, sicurezza e sanità sono i più importanti campi di sperimentazione concreta dell'IA per una PA

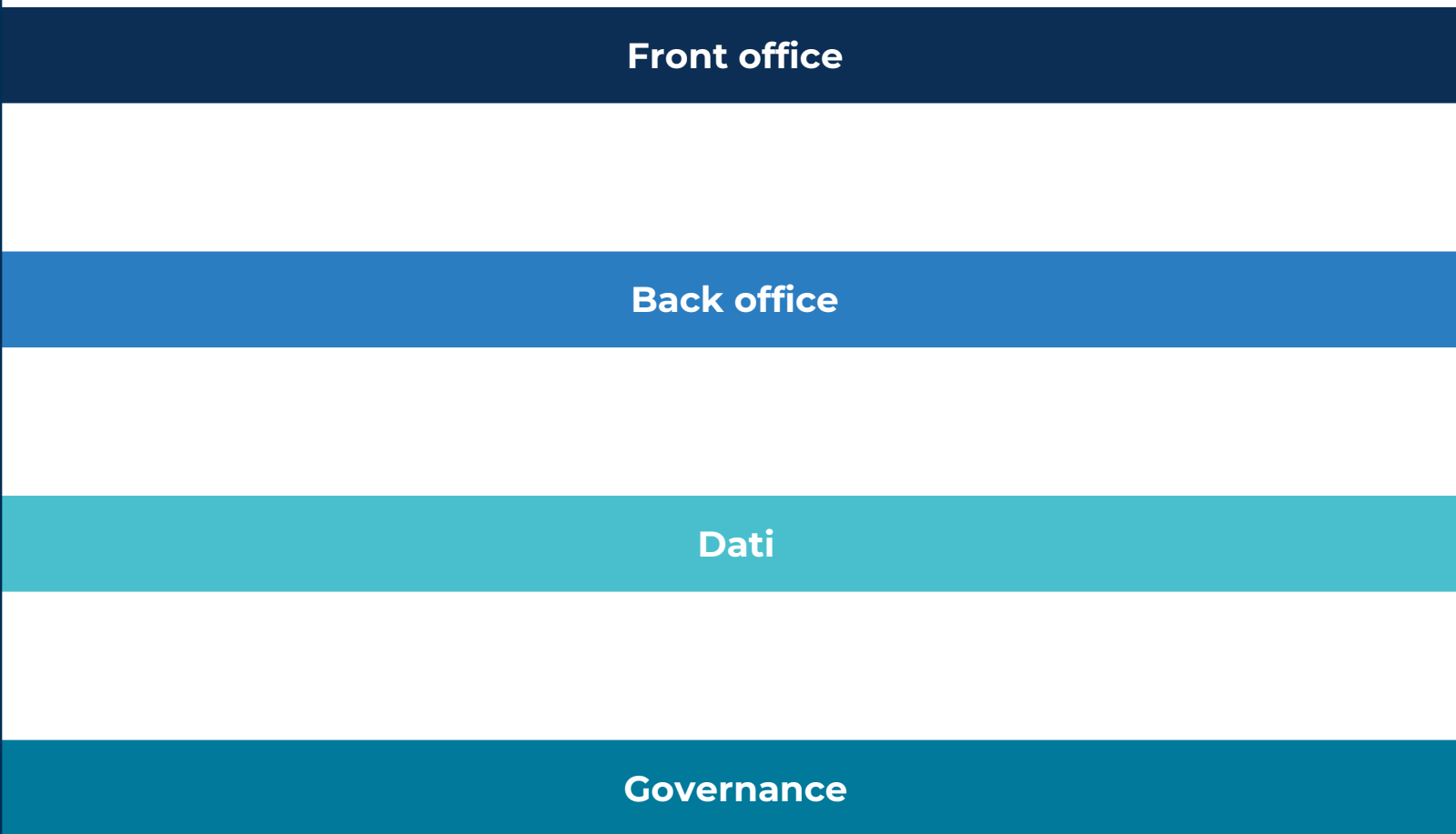
Processi supportati/potenziati



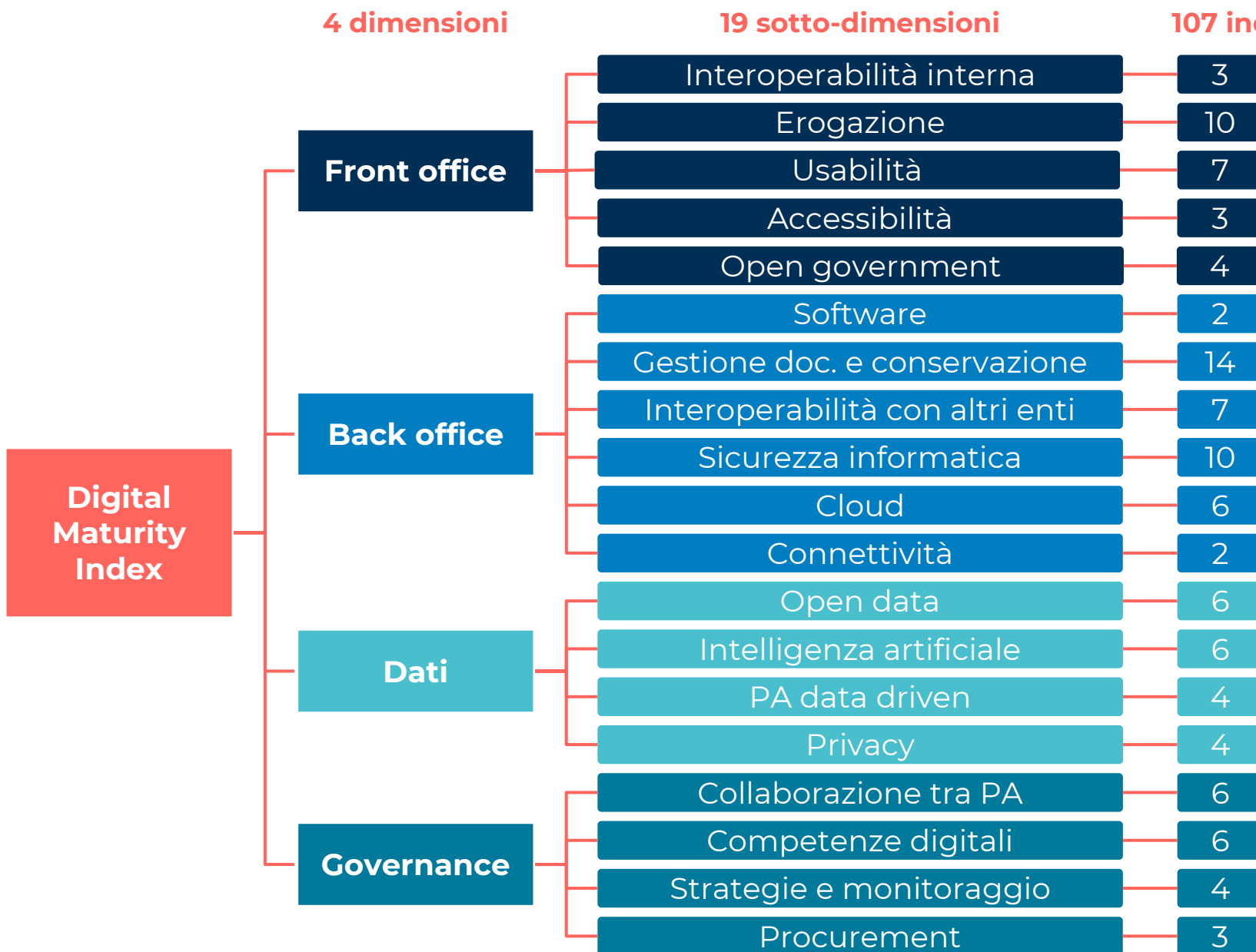
Ecosistemi



Comune tradizionale



Comune digitale



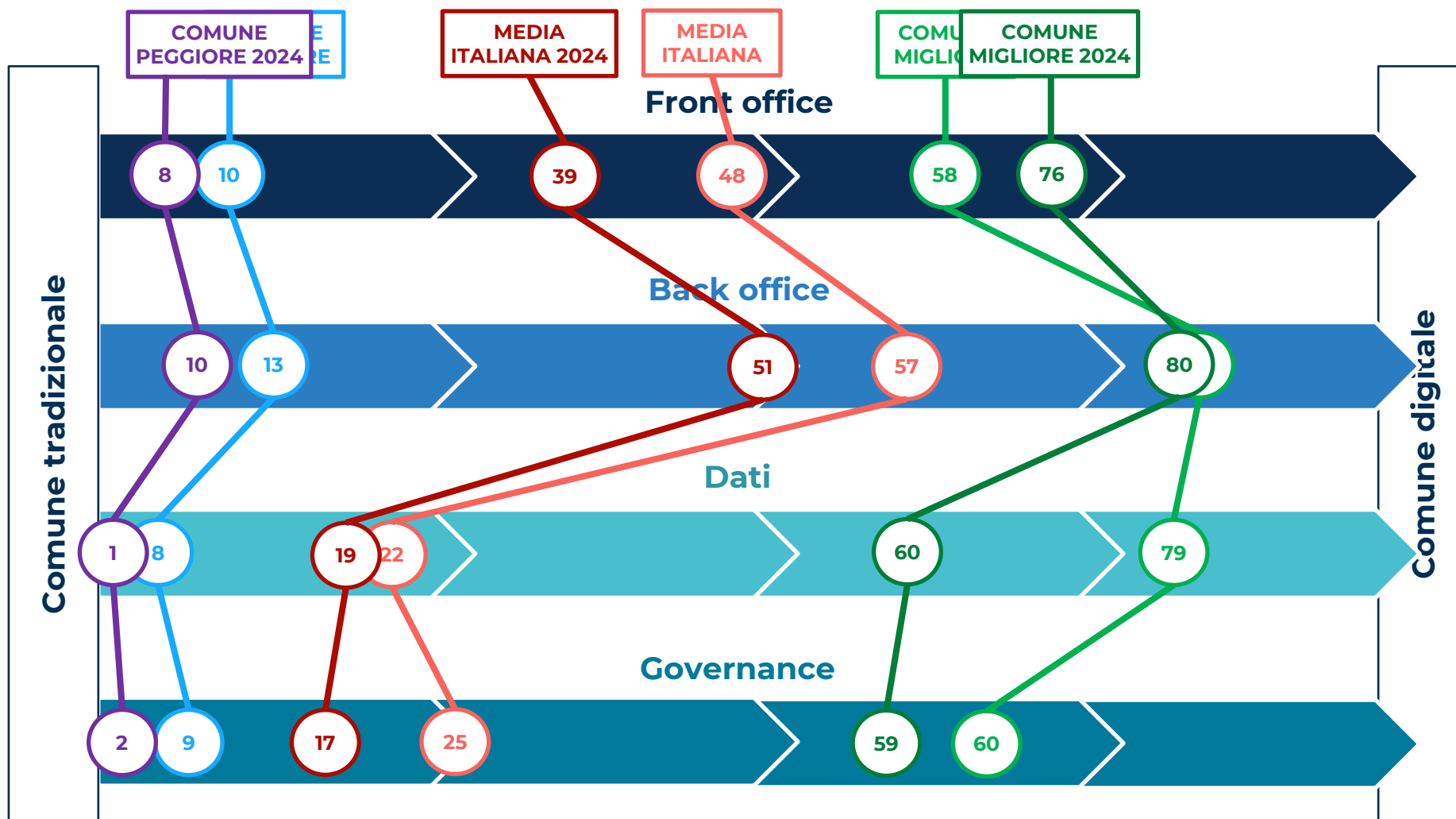
Per ogni indicatore:

- Definizione di **4 livelli di maturità**
- Utilizzo, ove possibile, di **dati oggettivi** (es. eServices su PDND)
- Formulazione di una **domanda di rilevazione**, se non disponibili dati oggettivi
- Definizione delle **logiche di analisi** per attribuire il livello di maturità in base alle risposte raccolte



1

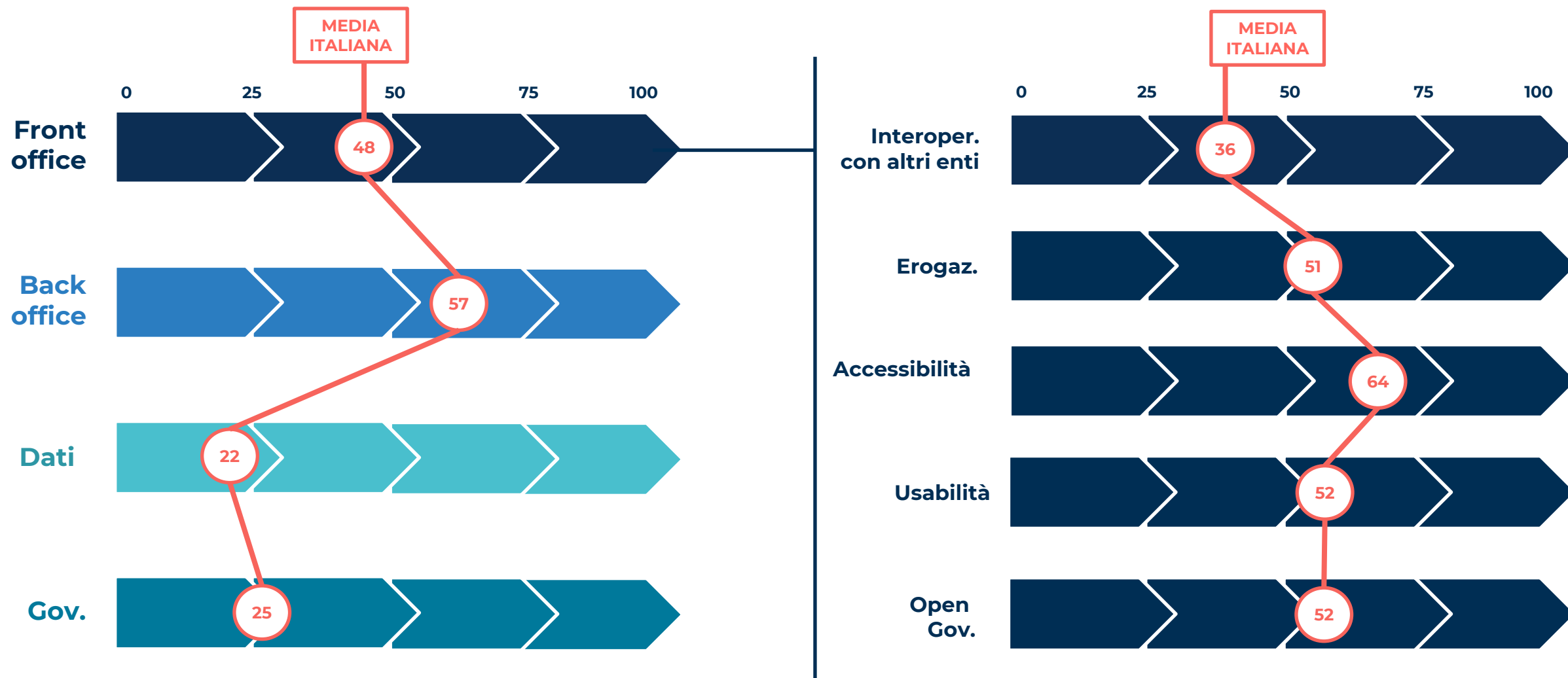
I comuni sono ancora immaturi nella gestione di dati e governance





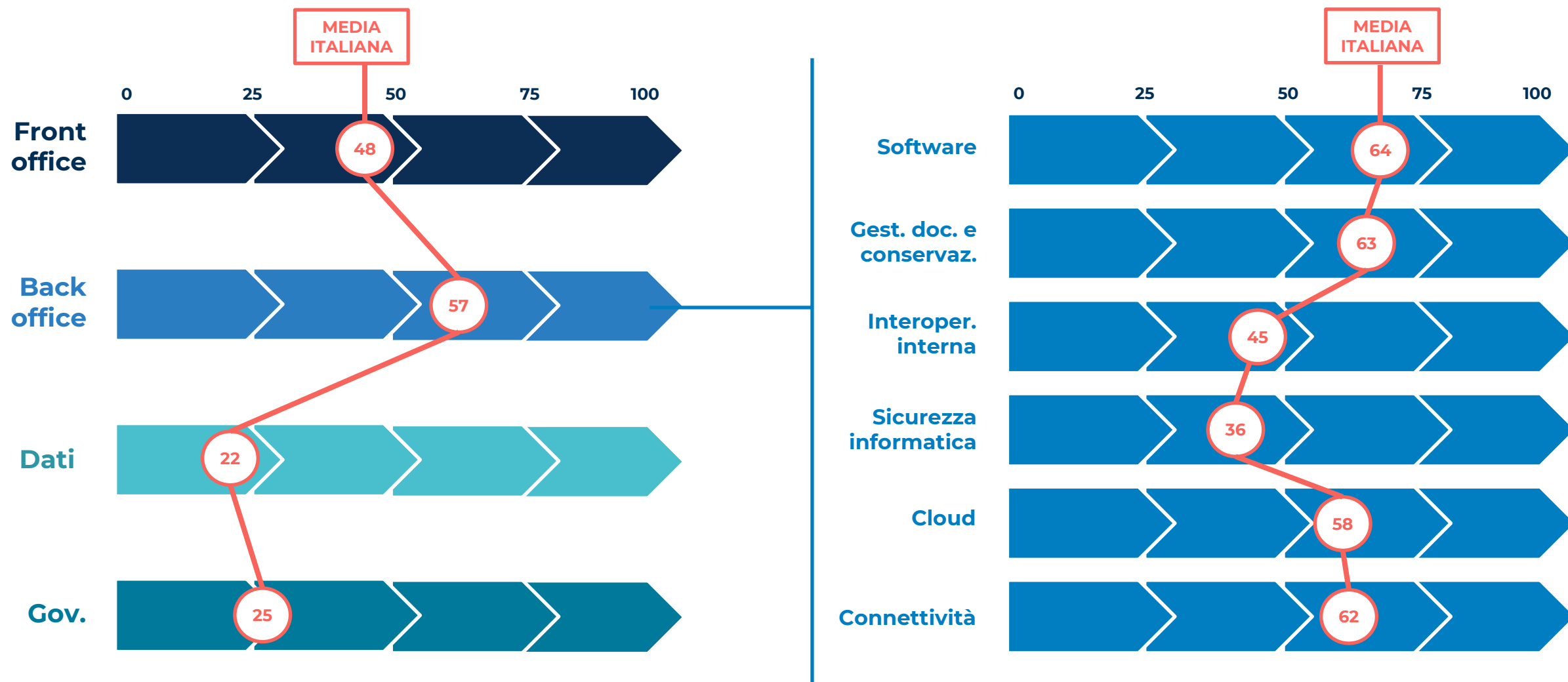
2

L'interoperabilità con altri enti è la sotto-dimensione di front office meno matura





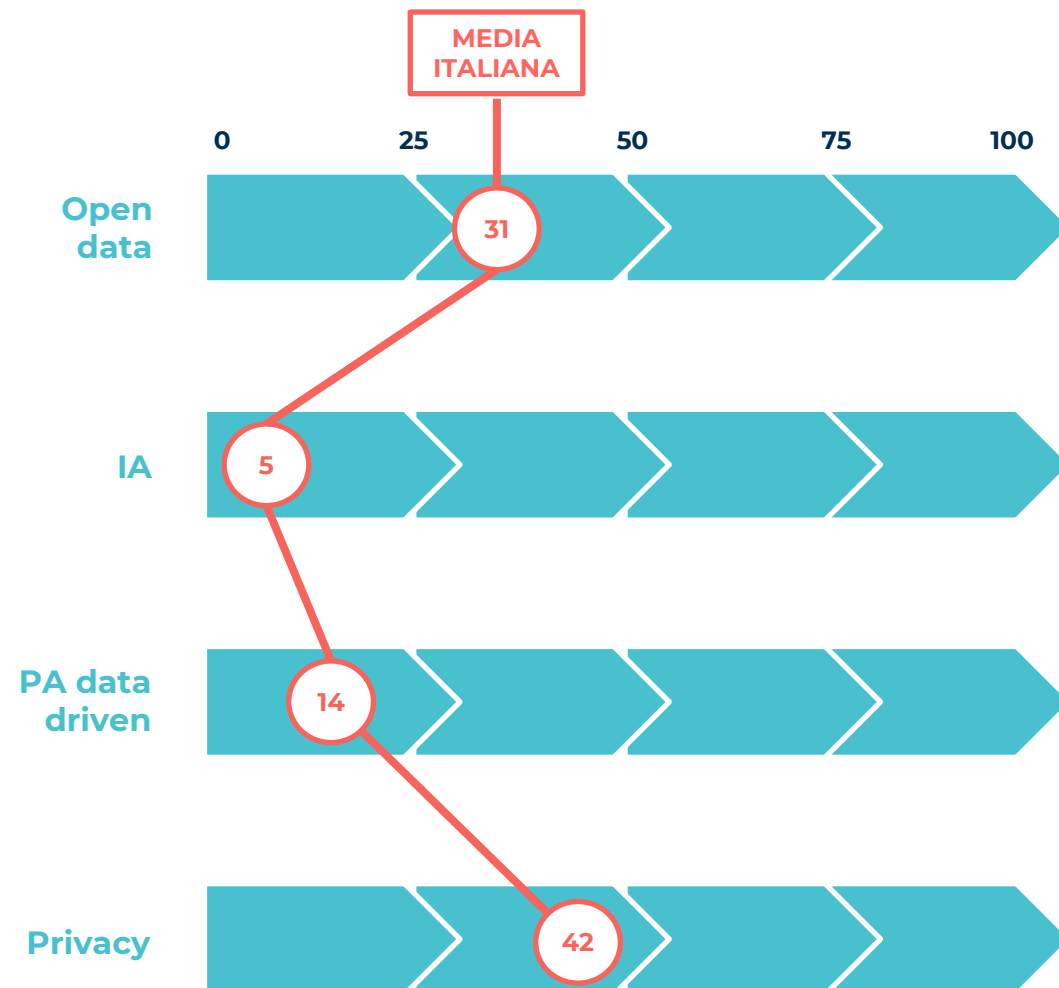
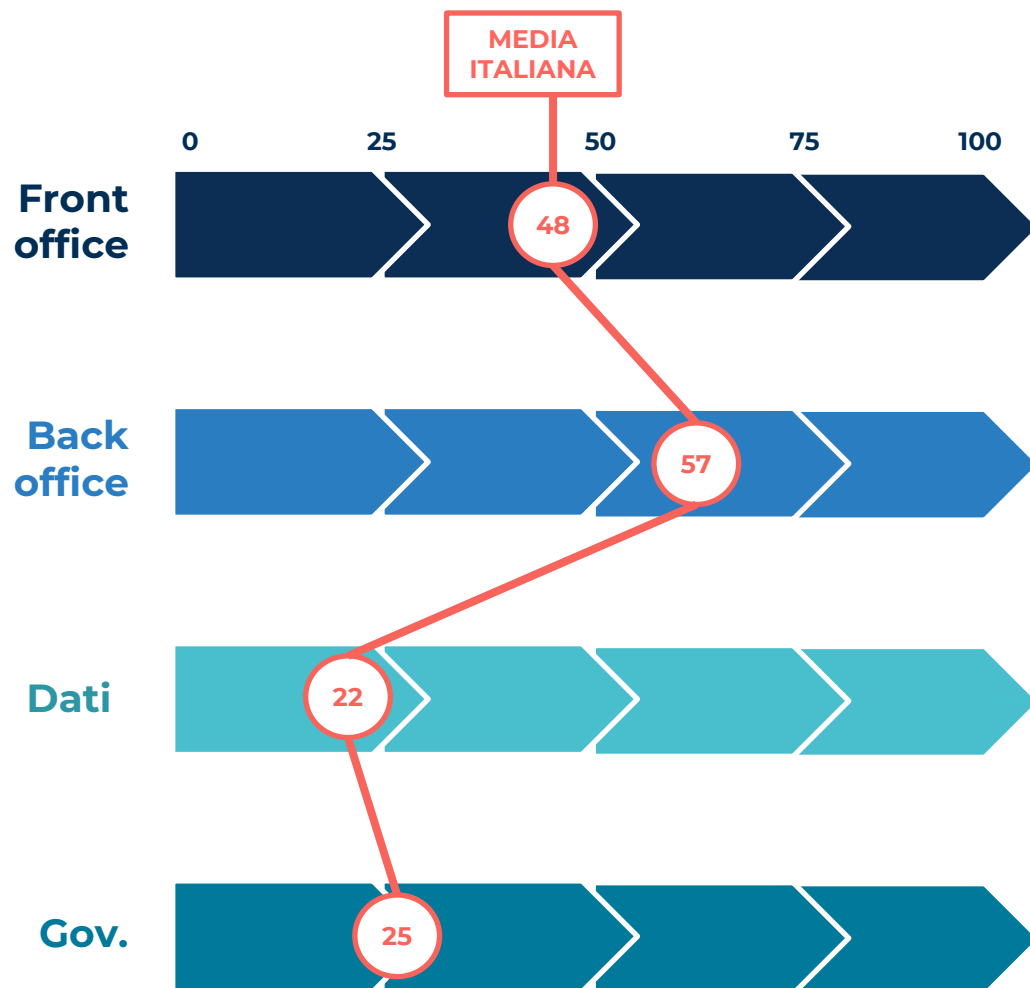
3 I comuni hanno software a supporto di quasi tutti i processi chiave di back office





4

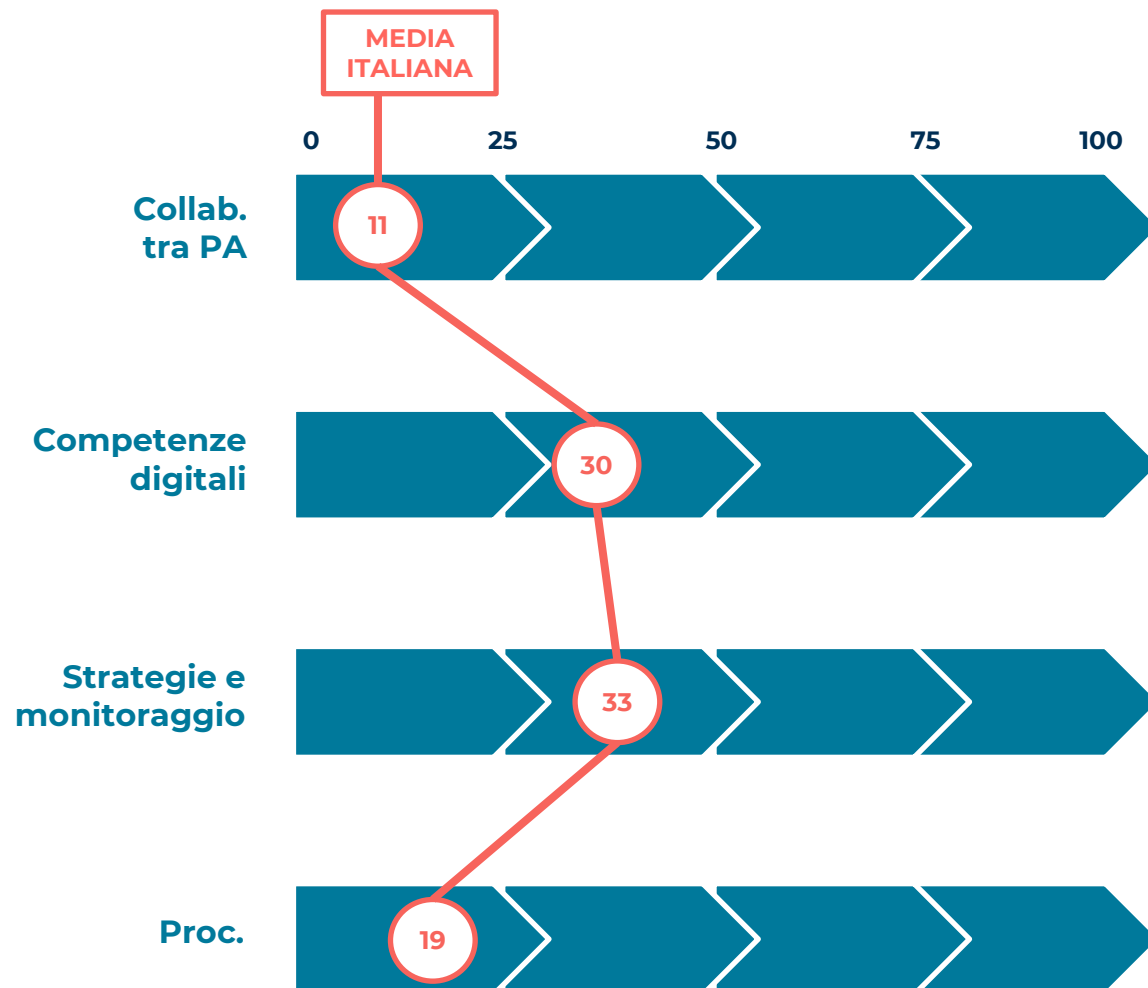
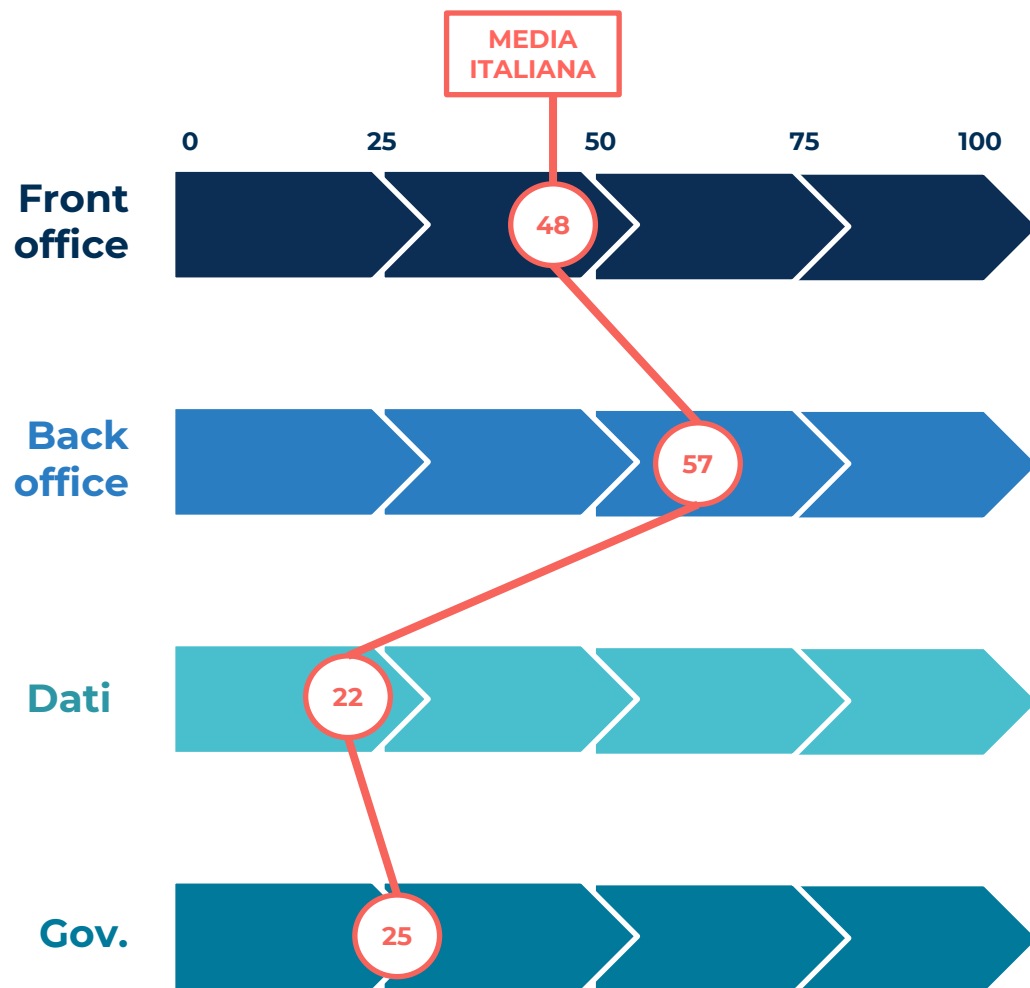
I comuni sono ancora molto immaturi su gestione e valorizzazione dei dati





5

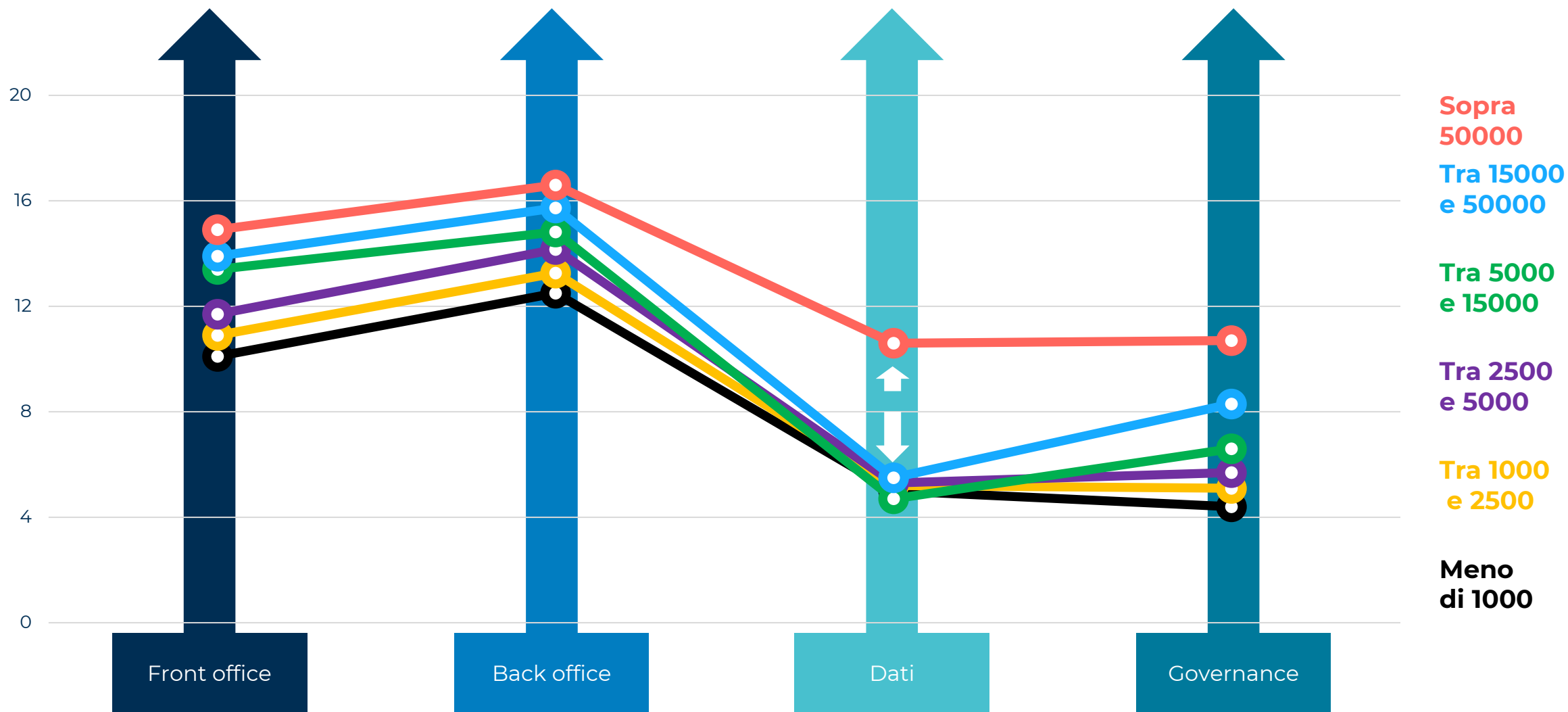
La collaborazione con altre PA è la sotto-dimensione di governance meno matura





6

I comuni più piccoli sono quelli con minore maturità digitale
I comuni più grandi mostrano una capacità di valorizzare i dati nettamente superiore rispetto agli altri



Scansiona il QR code



- Vi invitiamo, se non l'avete ancora fatto, a compilare la survey **sull'adozione, sui casi d'uso e sui progetti di Intelligenza Artificiale nella PA**
- **I Responsabili sono invitati a recarsi su <https://bit.ly/IAnellaPA>** e a coordinare la compilazione per il proprio ente
- Per facilitare la raccolta delle informazioni all'interno degli uffici, un link al pdf è disponibile nell'introduzione al questionario



Scansiona il QR code



- Vi incoraggiamo inoltre a compilare la rilevazione promossa dal Dipartimento della funzione pubblica **sulla conoscenza e sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nella PA**
- La survey è rivolta a **tutti i dipendenti pubblici**. È possibile partecipare tramite il seguente link: <https://bit.ly/surveyIA-DFP>


Comuni sotto i 5.000 abitanti




Comuni sopra i 5.000 abitanti



- Vi invitiamo, se non l'avete ancora fatto, a compilare la survey sulla **maturità digitale dei comuni italiani**
- **I Responsabili sono invitati a recarsi su <https://bit.ly/Digital-Maturity-Index-2025>** e a coordinare la compilazione per il proprio ente
- Per facilitare la raccolta delle informazioni all'interno degli uffici, un link al pdf è disponibile nell'introduzione al questionario

 26.11.25

 I COMUNI NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



Grazie!

michele.benedetti@polimi.it