

*Flex-time e flex-place: transizione digitale e  
organizzazione del lavoro*

---

Prof. Marco Biasi

Università degli Studi di Milano

## Premessa

---

- **L'unità di tempo, di luogo** e di vertice come «paradigma aristotelico» del diritto del lavoro delle **origini**;
- La terza rivoluzione industriale e la **crisi del paradigma**:
  - Lavoro a domicilio (l. n. 18 dicembre 1973, n. 877);
  - Telelavoro (A.Q.E. 2002 e A.I. 2004, in ambito privato; l. n. 191/1998, d.P.R. 70/1999 e A.Q. 23 marzo 2000, in ambito pubblico);
- La digitalizzazione e l'ulteriore spinta verso un «*flex-time*» e un «*flex-place*» nel lavoro pubblico: un **percorso in quattro tempi**.

## Il passato prossimo

---

- Art. 14 l. n. 124/2015 (*«Promozione della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro nelle pubbliche amministrazioni»*):
  - i. spinta al ricorso su base volontaria al **telelavoro**...
  - ii. ...ed alla sperimentazione di “**nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa**”...attraverso *«misure organizzative volte a fissare obiettivi annuali»*, i quali sarebbero stati *«oggetto di valutazione nell’ambito dei percorsi di misurazione della performance organizzativa e individuale»*.

## Il passato prossimo

---

- Art. 18, comma 3, l. n. 81/2017: la normativa sul **lavoro agile** si applica anche ai rapporti di lavoro alle **dipendenze delle pubbliche amministrazioni...«in quanto compatibile»...**e fatta salva l'applicazione delle diverse disposizioni specificamente adottate per tali rapporti;
- Il **lavoro agile in ambito pubblico** nella **Dir. n. 3/2017** → **«moderatamente flex»** (specie nel confronto con il privato):
  - i. Prevalenza della prestazione «interna» su quella «esterna»;
  - ii. Individuazione, “*d’intesa tra amministrazione e lavoratori*”, del luogo esterno per lo svolgimento dell’attività lavorativa.

## La stagione di mezzo

---

- Monitoraggio sullo *smart working* nelle P.A. 2020 (Dip.to Funzione Pubblica):
  - a **gennaio 2020**, lavoro agile per il **1,7%** dei dipendenti pubblici;
  - a **marzo 2020**, «lavoro agile» per il **56%** dei dipendenti pubblici;
  - a **maggio 2020**, «lavoro agile» per il **64%** dei dipendenti pubblici;
  - a **settembre 2020**, «lavoro agile» per il **46%** dei dipendenti pubblici.

## La stagione di mezzo

---

- Il lavoro agile pandemico quale forma di **lavoro a domicilio coatto** (deviazione dal «tipo»):
  - la **carenza di *flex*** e l'emersione di **nuove esigenze protettive** (v. l'ampio dibattito sulla disconnessione);
- Due interessanti «**lasciti**»:
  1. la sperimentazione del lavoro agile come **diritto**;
  2. il collegamento tra lavoro agile e ***performance***...dal POLA al PIAO.

## Il presente

---

- D.L. 22 aprile 2021, n. 52, DPCM 23 settembre 2021, DM 8 ottobre 2021: il ritorno in **presenza** come «**modalità ordinaria**» di lavoro;
- Dal telelavoro al «**lavoro a distanza**» (agile e da remoto) nella tornata contrattuale 2021-2023:
  - V. artt. 63 ss. CCNL Funzioni Locali.

## Il presente

---

- Significativo (ma non assoluto) *flex-time* e relativo *flex-place* nel lavoro agile:
  - **autonomia operativa del prestatore all'interno della fascia oraria di lavoro** (v., però, all'interno della stessa, la **fascia di contattabilità**), sia pure nei limiti dell'orario di lavoro massimo;
  - ...«*ove necessario*», **scelta concordata dei luoghi esterni** di lavoro (per esigenze di sicurezza personale, ma anche di tutela dei dati dell'amministrazione datrice di lavoro).

## Il presente

---

- Relativo *flex-time* e relativo *flex-place* nel **lavoro da remoto**:
  - soggezione ai **medesimi obblighi di orario** di una prestazione in presenza;
  - **definizione concordata** con l'amministrazione del luogo o **dei luoghi di lavoro** e **verifica** della sua **idoneità** da parte dell'amministrazione (v. già telelavoro: cfr. art. 70 CCNL Funzioni Locali).

## Il futuro del lavoro da remoto, nel prisma dell'innovazione tecnologica (ed organizzativa)

---

- Il lavoro agile oggi: una sfida organizzativa più che di *policy*;
- Il tendenziale superamento del telelavoro e l'apertura delle parti sociali verso «**altre forme di lavoro a distanza**» (v. art. 68, comma 2, lett. b) CCNL Funzioni Locali)...
- ...nel quadro della recente iniziativa della Commissione Europea sui Mondi Virtuali («*EU Strategy to Lead on Web 4.0 and Virtual Worlds*»), la quale mira ad assicurare «*un ambiente digitale aperto, sicuro, affidabile e inclusivo, per i cittadini, per le imprese e **per le amministrazioni pubbliche***»:
  - Metaverso e lavoro pubblico sono (ancora) «mondi paralleli»?

Grazie per l'attenzione!

---

[marco.biasi@unimi.it](mailto:marco.biasi@unimi.it)