

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale –  
Obiettivo nazionale 2. Integrazione - piani di intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

Piano Regionale prog-2463

LAB'IMPACT

# Progetto FAMI Lab'Impact

PROG. 2463 - CUP: E89F18000510007



## SUPPORTO ALLE PROGETTUALITA' E ALLE RETI LOCALI

di ANCI Lombardia



## IN SINTESI: Il progetto di ANCI Lombardia dal 2018 ad oggi...

### UNA AZIONE DI SISTEMA A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DELLE PROGETTUALITÀ LOCALI E DELLE RETI TERRITORIALI:

- sostenere e implementare le reti territoriali in una logica di empowerment di comunità;
- incentivare la costruzione di sinergie, tra i servizi e gli interventi preesistenti e le progettazioni legate alle azioni del Piano "LAB'IMPACT";
- potenziare, rendere più stabili e più inclusive le reti territoriali per aumentare le chances di realizzazione dei progetti delineati dai territori e per garantire loro maggiori possibilità di sostenibilità futura.





## Le Attività ANCI LOMBARDIA

- Attività / 1 **Il focus sui progetti**: incontri di approfondimento delle progettazioni delle reti locali;
- Attività / 2 **Supporto e accompagnamento alle reti locali**: sostegno ai processi di sviluppo di ciascuna delle reti;
- Attività / 3 **I laboratori**: confronto, condivisione ed approfondimento ad alta specializzazione su temi specifici;
- Attività /4 **Incontri di chiusura progetto**
- Attività / 5 **Azione di facilitazione alla realizzazione dell'azione 4 da parte delle reti locali**: sostegno operativo alla realizzazione dell'azione 4 attraverso incontri *ad hoc*;
- Attività / 6 **Attività di comunicazione relative al Piano Regionale Lab'Impact**;
- Attività / 7 **Attività di supporto ai processi di sviluppo delle reti territoriali**: offerta in continuità all'attività 2, di supporto e accompagnamento individualizzato allo sviluppo delle reti locali e, in continuità all'azione di facilitazione alla realizzazione, da parte delle reti locali, dell'azione 4 del piano Regionale.



## Adattamento alle esigenze delle reti territoriali:

Durante i 4 anni del progetto, abbiamo voluto essere il più possibile utili alle reti destinatarie, offrendo un supporto *ad hoc* anche nei momenti di forte criticità, come la gestione del periodo emergenziale dovuto al COVID-19 e nell'organizzazione e gestione dell' «emergenza ucraina». È stato inoltre offerto il supporto alla programmazione dei Piani di Zona 21-23.

- Supporto alla gestione del periodo emergenziale dovuto al COVID-19
  - Supporto nell'organizzazione e gestione dell' «emergenza ucraina»
  - Supporto alla programmazione dei Piani di Zona 21-23.



## Attività 1 / Approfondimento progettazioni delle reti locali

- 8 INCONTRI per approfondire le azioni e le attività previste nei progetti delle reti, per condividere gli strumenti di lettura, per realizzare una prima mappatura del potenziale generativo delle diverse reti;
- individuati gli aspetti da implementare nel processo di realizzazione del progetto: valutazione, generazione di una cultura di squadra, ruolo attivo di tutti i cittadini della comunità, cura del processo di coinvolgimento e di generazione di corresponsabilità;
- Lettura in gruppo degli ostacoli sul territorio rispetto alla formazione di una cultura di squadra e alla generazione della corresponsabilità di tutti gli attori sociali.

**PARTECIPANTI: 33 RETI E 52  
PROFESSIONISTI**

**ATTIVITA' REALIZZATA DA GENNAIO  
A MARZO 2019**



## Il contributo richiesto ad ANCI Lombardia:

Abbiamo chiesto direttamente ai referenti territoriali, attraverso questionari, il potenziale generativo del progetto e il supporto utile alla buona riuscita del progetto. Nei riquadri sottostanti è possibile osservare quanto emerso.





## Attività 2 / Supporto e accompagnamento alle reti locali

- Attività di accompagnamento a ciascuna delle reti costituite per la gestione dei progetti locali.
- Potenziamento delle capacità di visione sistemica per realizzare sistemi integrati di servizi e interventi.
- Potenziamento delle competenze di gestione della governance
- Condivisione dei presupposti del welfare di comunità
- Accompagnamento nell'impianto di valutazione del progetto
- Supporto alla stesure del Piano di Zona 2021-2023

**OLTRE 300 OPERATORI RAGGIUNTI  
(RESPONSABILI DEGLI UDP, MEDIATORI  
CULTURALI, INSEGNANTI, ASSISTENTI  
SOCIALI, PROJECT MANAGER)**

**736 ORE DI SUPPORTO PERSONALIZZATO  
DA MAGGIO 2019 A GIUGNO 2022**



## Attività 2 / Supporto e accompagnamento alle reti locali

Come si sono declinati i percorsi individualizzati:







## Attività 5 / azione di facilitazione alla realizzazione dell'azione 4 da parte delle reti locali

→ Sviluppare nei ruoli delle reti preposti alla realizzazione dell'Azione 4 del progetto, competenze di metodo per 4 tradurre operativamente la promozione della partecipazione attiva dei migranti alla comunità di riferimento.

→ L'attività di facilitazione è confluita nel più ampio ambito del supporto ai processi operativi connessi alla tenuta dei gruppi di lavoro oltre che alla governance progettuale, così come alla strutturazione di eventi con modalità che fossero generative di coesione sociale.

**24 OPERATORI RAGGIUNTI**

**31 INCONTRI PERSONALIZZATI**

**DA FEBBRAIO 2021 A OTTOBRE 2021**



## Attività 5 / azione di facilitazione alla realizzazione dell'azione 4 da parte delle reti locali

Come si sono declinati i percorsi individualizzati:

STRATEGIE DI INGAGGIO  
CPT

SUPPORTO EQUIPE  
FACILITATORI  
INTERCULTURALI

DEFINIZIONE LAVORO DI  
SQUADRA CON  
LE ASSOCIAZIONI



## Attività 7 / Attività di supporto ai processi di sviluppo delle reti territoriali (in continuità all'attività 2)

- Supporto all'introduzione del ruolo del facilitatore di rete come strategia per un welfare comunitario.
- Approfondimento in tema di valutazione.
- Cohesion fundraising (valorizzando e diffondendo le competenze tra associazioni del terzo settore e pubbliche amministrazioni).
- Diagnosi organizzativa al fine di condividere strategie di gestione degli aspetti critici e di sviluppo dei punti di forza, nella direzione di potenziare l'organizzazione.
- Supporto personalizzato in continuità con quanto già avviato nella fase precedente (supporto alla governance per ruoli dirigenziali, definizione di un paradigma di mediazione condiviso dalla rete).

**OLTRE 90 OPERATORI RAGGIUNTI  
(RESPONSABILI DEGLI UDP, MEDIATORI  
CULTURALI, INSEGNANTI, ASSISTENTI SOCIALI,  
PROJECT MANAGER)**

**167 INCONTRI DI SUPPORTO PERSONALIZZATO  
DA OTTOBRE 2021 A OTTOBRE 2022**



## Attività 7/ Attività di supporto ai processi di sviluppo delle reti territoriali (in continuità all'attività 2)

Come si sono declinati i percorsi individualizzati:

SUPPORTO  
DEFINIZIONE DI  
PROTOCOLLI DI  
COLLABORAZIONE

SUPPORTO DEFINIZIONE  
DI LINEE DI SVILUPPO  
MODELLO MEDIAZIONE

VALUTAZIONE  
DELLA QUALITÀ DELLA  
PARTERSHIP TRA  
COMUNE E RTI

SUPPORTO METODOLOGICO ALLA  
CO-PROGETTAZIONE PER SERVIZIO  
INTER-DISTRETTUALE DI  
MEDIAZIONE

FAVORIRE  
INTEGRAZIONE TRA  
DIVERSE  
PROGETTUALITÀ FAMI



## Attività 7 / Attività di supporto ai processi di sviluppo delle reti territoriali (in continuità all'attività 2)

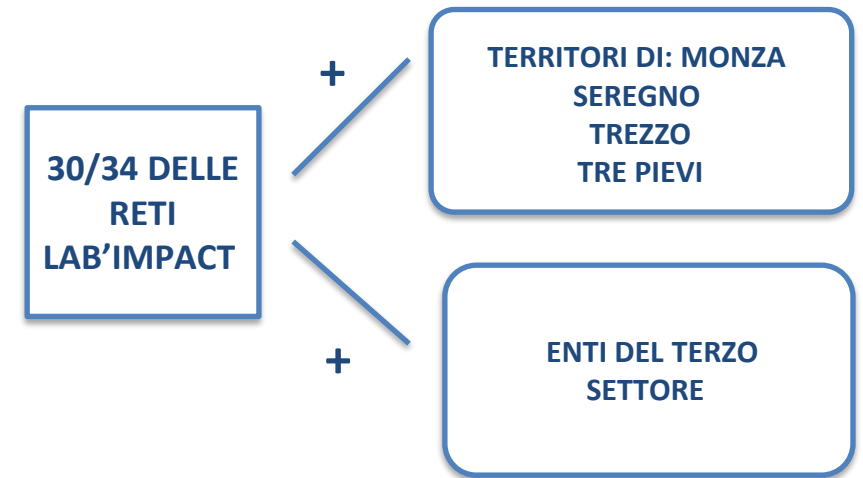
Incontri di messa a fuoco di elementi progettuali di prosieguo

- Messa a fuoco di quanto sviluppato nell'attuale progettazione in chiusura, al fine di individuare elementi di prosieguo coerenti.
- Metodologie utili a definire esigenze e priorità territoriali.
- Messa a disposizione di elementi utili ad anticipare possibili ostacoli che si possono incontrare in fase di progettazione.
- Metodologie utili a definire esigenze e priorità territoriali.
- Ragionamenti nella direzione dell'integrazione e della ricomposizione e delle risorse all'interno dei finanziamenti FAMI

GENNAIO '23

7 INCONTRI RIVOLTI A DIFFERENTI GRUPPI DI AMBITI TERRITORIALI  
(SUDDIVISI PER ATS DI RIFERIMENTO)

OLTRE 60 PARTECIPANTI





## VALUTAZIONE DEL SUPPORTO ALLE RETI: 3 LINEE ANALIZZATE

### 1) **Valutazione soddisfazione:**

*la rilevazione dei criteri su cui i fruitori fondano l'aver o il non avere considerato di soddisfazione per loro quanto messo a disposizione dai percorsi consulenziali.*

INDAGA IL PUNTO DI VISTA DEGLI OPERATORI  
COINVOLTI

### 2) **Valutazione di efficacia:**

*utilizza indicatori che attestano i risultati raggiunti. Essi sono tali in relazione agli obiettivi che ci si era posti. Confronto tra ciò che c'era prima e ciò che si è sviluppato.*

MISURA RAGGIUNGIMENTO DELL' OBIETTIVO GENERALE

### 3) **Valutazione di processo:**

*Consente di monitorare in itinere o al termine del progetto quanto le strategie adottate hanno favorito il coinvolgimento delle reti.*

TIENE CONTO DEL NUMERO DI RETI RAGGIUNTE





# ESITI DELLA VALUTAZIONE

*Il lavoro sartoriale fatto su ogni rete ha consentito di riadattare costantemente la consulenza, anche a fronte delle criticità storiche incontrate, proponendo percorsi coerenti con le esigenze dei territori.*

*La traduzione operativa del FAMI LAB'IMPACT è stata infatti occasione per le reti di interrogarsi su esigenze trasversali e comuni a tutte le progettualità complesse e multi-attore. Rispetto alla fase T0 è stato riscontrato un incremento delle competenze di co-progettazione e di lavoro di squadra tra i ruoli coinvolti, una definizione di modelli di mediazione orientati alla comunità ed un maggiore uso di strumenti di collaborazione tra PA ed ETS.*

**Tutti i rispondenti al questionario di valutazione della soddisfazione consigliano** il supporto messo a disposizione, in particolare indicano come criteri **la competenza dei professionisti, la personalizzazione degli interventi e delle tematiche affrontate. Emerge inoltre dalle risposte che tutti utilizzerebbero il supporto per gestire progettazioni complesse ed innovative, per dare continuità a quanto avviato e per approfondire il confronto con altri territori. Restano critici per alcuni rispondenti elementi relativi alle risorse tempo e risorse umane da poter coinvolgere**





# Attività 3 / I laboratori Lab'Impact

6 e-book per condividere i contenuti



Codici dei contratti pubblici e del terzo settore

Le forme di valutazione

2 incontri in supporto alla gestione dell'Emergenza Ucraina

1 community di progetto contenente i contenuti, video e documenti dei laboratori



I LABORATORI LAB'IMPACT

Il project management e la comunicazione generativa

Oltre 500 presenze  
144 ore di confronto trasversale realizzate da maggio 2019 a giugno 2022

Mediazione interculturale

Coprogrammazione e coprogettazione

Il Service design

Continuo aggiornamento della pagina di strategie amministrative







## Esigenze aperte

**Ampliare le competenze degli enti territoriali nell'engagement della comunità, soprattutto delle associazioni di cittadini provenienti da paesi terzi, coinvolgendole fin dalle fasi programmatiche e formando alcuni cittadini legittimati dalle loro comunità ad essere antenne territoriali.**

**Con l'ampliamento della fascia della povertà, che colpisce molte delle famiglie e dei cittadini provenienti da paesi terzi, è necessario che i servizi individuino modalità per essere molto più capillari e per portare i cittadini stessi ad individuare soluzioni o ad essere ponte tra istituzioni e comunità.**

**Resta inoltre critico il lavoro con i giovani e il numero di NEET presenti in Italia; in questo senso, la promozione da parte degli enti territoriali di momenti di attivismo da parte dei giovani, e la promozione/accompagnamento alla costruzione di realtà associative o di percorsi di peer tutoring potrebbero impattare verso la riduzione di questo alto tasso d'incidenza.**



## Esigenze aperte

La traduzione operativa del FAMI Lab'Impact all'interno dei territori è stata anche occasione per le reti di interrogarsi su esigenze trasversali e comuni a tutte le progettualità complesse e multi-attore.

Resta un'esigenza espressa dalle reti, quella di essere accompagnate nella costruzione di governance territoriali in particolare a fronte di progettualità complesse e multi attore, promuovere strategie di ingaggio della comunità tutta e poter essere supportate nella facilitazione del dialogo con snodi strategici del pubblico (es. CPIA, CPI, Questure, scuole) ma anche del privato, al fine di favorire una ricomposizione degli interventi e promuovere un lavoro di rete.

In queste dimensioni può essere utile aprire una riflessione sulla dimensione degli inserimenti lavorativi.



## ...in conclusione

*"Il piano regionale LAB'IMPACT si è rivelato un'occasione di crescita, consolidamento e ampliamento dell'intera rete dei servizi in un'ottica di empowerment di comunità, al di là dei servizi e degli interventi specificamente rivolti al target FAMI"*

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale -  
Obiettivo nazionale 2. Integrazione - piani di intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

Piano Regionale prog-2463

LAB'IMPACT

*Grazie per l'attenzione*

