

CAPITOLATO D'APPALTO PER AFFIDAMENTO DIRETTO SOTTO SOGLIA MEDIANTE R.d.O. DELLA FORNITURA DELLA STRUMENTAZIONE INFORMATICA NECESSARIA ALL'ESPLETAMENTO DELLE PROVE DEI CONCORSI NONCHÉ IL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RELATIVE PROVE IN MODALITÀ DIGITALE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE PER EFFICIENTARE LE ATTIVITÀ DI RECLUTAMENTO E POTENZIARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI DEL SOCIALE NEI COMUNI" CUP: E49D20000010009 E PER EVENTUALI E FUTURE ESIGENZE DI ANCI LOMBARDIA_ CIG: 9171876782 CPV 64200000-8

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Costituisce oggetto del presente appalto l'affidamento della fornitura della strumentazione informatica necessaria all'espletamento delle prove dei concorsi nonché il servizio di organizzazione e gestione delle relative prove in modalità digitale programmate nell'ambito del progetto FSE "Rafforzamento delle Competenze per efficientare le attività di Reclutamento e Potenziare la Qualità dei Servizi del Sociale nei Comuni" CUP: E49D20000010009 e per eventuali future esigenze di ANCI Lombardia CIG: 9171876782 CPV 64200000-8

Il suddetto servizio è così articolato:

Attività relative al servizio

Servizi per la gestione del concorso pubblico aggregato

- Identificazione e contrattualizzazione della sede fisica idonea allo svolgimento della prova concorsuale
- Allestimento e adeguamento della sede identificata per garantire il corretto espletamento della prova concorsuale
- Predisposizione delle postazioni/spazi per effettuare il check-in e check-out dei candidati
- Predisposizione delle postazioni per i candidati composte da tavoli/banchi
- Fornitura della strumentazione audio, video e di videoconferenza per fornire ai candidati le istruzioni per lo svolgimento delle prove
- Predisposizione delle postazioni/spazi per le commissioni esaminatrici
- Servizio di pulizia e sanificazione dei locali
- Supervisione dei candidati durante lo svolgimento della prova
- Servizio di accoglienza dei candidati e gestione del check-in degli stessi attraverso l'utilizzo di strumenti e metodologie innovative per efficientare e velocizzare l'intero processo
- Servizio di check-out dei candidati
- Servizio di assistenza tecnico-informativa in loco, per tutta la durata dello svolgimento delle prove, per la gestione del software e delle procedure informatiche, e il supporto tecnico in caso di malfunzionamento del software e/o dell'hardware di uno o più strumenti informatici. L'assistenza dovrà altresì garantire, nell'immediatezza e in loco, le eventuali azioni di ripristino e/o sostituzione che si rendessero necessarie per consentire il corretto svolgimento delle prove.

Termini di esecuzione:

Per l'erogazione dei servizi e forniture sopracitati è richiesta la conoscenza e il rispetto di tutte le disposizioni normative applicabili all'oggetto del presente capitolato. Inoltre, la ditta aggiudicataria dovrà garantire una superficie complessiva adeguata al numero di candidati convocati.

In particolare, la presente R.d.O è relativa a tre offerte:

I^ offerta: espletamento del singolo concorso in un'unica sede;

II^ offerta: espletamento del singolo concorso in un numero di sedi da 2 a 6;

III^ offerta: espletamento del singolo concorso in un numero di sedi da 7 a 12.

Nel caso il singolo concorso debba essere svolto in un'unica sede la stessa dovrà essere in grado di ospitare il numero massimo di candidati offerti fino al raggiungimento della base d'asta.

Con riferimento all'adeguamento della sede fisica identificata è necessario il rispetto delle principali misure vigenti per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID -19. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, la ditta aggiudicatrice dovrà garantire i seguenti requisiti:

- 1) Il rispetto della distanza minima tra i candidati, secondo quanto previsto dalla normativa anti-covid di riferimento;
- 2) Dovranno essere messi a disposizione dei soggetti impegnati nell'organizzazione dei servizi connessi ai concorsi i dispositivi anti-contagio richiesti dalle disposizioni normative, quali ad esempio: termoscanner per il controllo della temperatura corporea per tutto il personale coinvolto e per i candidati e colonnine con dispenser igienizzante da installare all'interno della sede;
- 3) Dovrà essere garantita all'esterno delle aule concorsuali e nei percorsi della sede concorsuale l'adeguata segnaletica d'orientamento.

Fornitura della piattaforma informatica per lo svolgimento della prova concorsuale

- Fornitura della piattaforma tecnologica per la creazione, la gestione e la correzione delle prove concorsuali in modalità dematerializzata, in linea con il percorso di digitalizzazione e semplificazione dei concorsi pubblici avviato dal D.L. n. 44/2021
- Fornitura degli strumenti ai candidati per lo svolgimento della prova in modalità dematerializzata, anche attraverso l'utilizzo di *mobile device*
- Carrelli di ricarica adeguato al numero di *mobile device* forniti
- Supporto nella generazione della graduatoria concorsuale, anche con l'ausilio di soluzioni informatiche per il calcolo dei punteggi

Termini di esecuzione:

Per il corretto svolgimento della prova concorsuale, la ditta aggiudicataria dovrà soddisfare i seguenti requisiti:

- 1) A decorrere dal 1° aprile 2019, le Amministrazioni Pubbliche possono acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace, pertanto è necessario che il fornitore sia in possesso della certificazione AgID secondo i criteri e le modalità stabilite dalle circolari AgID n. 2 e n. 3 del 2018.
- 2) Il software da utilizzare per la creazione e gestione delle prove concorsuali dovrà garantire:

- L'acquisizione delle anagrafiche dei candidati attraverso una funzionalità di import dei dati raccolti attraverso un applicativo esterno (applicativo esterno non oggetto del presente capitolato);
 - La generazione di quesiti a risposta aperta e/o multipla;
 - La randomizzazione dei quesiti;
 - Dovrà essere garantito il backup e ripristino della prova anche in caso di indisponibilità software o hardware del dispositivo;
 - Correzione automatizzata delle prove con determinazione del punteggio con garanzia del principio dell'anonimato;
 - Strumenti di report alla commissione al termine della singola sessione.
- 3) Gli strumenti hardware per lo svolgimento della prova devono avere batteria di capacità minima a garantire lo svolgimento della prova, con inibizione alla navigazione dell'utente e a tutte le funzionalità che non sono funzionali allo svolgimento della prova somministrata. Tutti i dispositivi dovranno essere gestibili e securizzati in modalità centralizzata (Mobile Device Management).

ART. 2 - MODALITA' E LUOGO DI SVOLGIMENTO

Tutti i dati e le informazioni di carattere tecnico-amministrativo di cui la società affidataria entrerà in possesso nello svolgimento delle attività rientranti nel capitolato di cui trattasi dovranno considerarsi soggetti a tutela della privacy, in ottemperanza al disposto normativo di cui alla legge n. 196/2003 e ss.mm.ii. e al Regolamento (UE) 2016/679.

Il contenuto dei questionari oggetto delle prove selettive dei concorsi deve restare segreto sino alla conclusione della procedura e può essere conosciuto esclusivamente dalla Commissione di concorso e dal gruppo di lavoro che ha partecipato alla generazione dei quesiti sulla piattaforma. Del suddetto gruppo di lavoro non potranno far parte soggetti che abbiano una relazione di affinità o parentela con i candidati o che siano conviventi di questi; a tal proposito l'operatore economico aggiudicatario dovrà, una volta ricevuto l'elenco dei partecipanti alla procedura selettiva, rilasciare apposita dichiarazione.

È richiesta l'individuazione di uno o più referenti di progetto che erogheranno il servizio secondo le esigenze e con le modalità di volta in volta concordate con la committente.

Il servizio reso dall'operatore economico aggiudicatario dovrà essere svolto a proprio rischio, con mezzi ed attrezzatura tecnica adeguata di ultima generazione e con personale e/o collaboratori adeguatamente istruiti. Lo stesso inoltre dovrà essere svolto nel pieno rispetto dei principi di imparzialità, pari opportunità e trasparenza.

Il servizio sarà attivato solo a fronte del raggiungimento minimo di candidati iscritti alla singola selezione pari a 100 (cento) anche se ripartiti in più sedi.

I servizi e le forniture oggetto della presente R.d.O. dovranno essere attivati e disponibili entro il termine massimo di 21 giorni dalla richiesta formale di attivazione che sarà formulata per con riferimento a ciascun all'indirizzo PEC indicato dall'aggiudicataria.

Per l'intera durata del periodo contrattuale, l'impresa aggiudicataria è tenuta ad organizzare le proprie risorse ed i propri mezzi in modo tale da poter operare nei tempi richiesti dall'Ente, garantendo lo standard qualitativo atteso e concordato.

ART. 3 – COSTI E TEMPI

Per il servizio in oggetto ANCI Lombardia mette a base di gara l'importo **massimo IVA esclusa di € 139.000,00 (centotrentanovemila/00)**.

In particolare, l'offerta economica deve essere riferita al costo del singolo candidato che espletterà la selezione per un numero di candidati pari al raggiungimento massimo della soglia di € 139.000,00.

Tale numero potrà essere frazionato in più concorsi.

In particolare, l'operatore economico dovrà presentare obbligatoriamente tre offerte:

I[^] offerta: espletamento del singolo concorso in un'unica sede;

II[^] offerta: espletamento del singolo concorso in un numero di sedi da 2 a 6;

III[^] offerta: espletamento del singolo concorso in un numero di sedi da 7 a 12.

Nel caso il singolo concorso debba essere svolto in un'unica sede la stessa dovrà essere in grado di ospitare il numero massimo di candidati offerti fino al raggiungimento della base d'asta.

Il costo a singolo candidato è da intendersi comprensivo di tutti i servizi elencati al precedente art. 1.

Non saranno ammesse e valutate offerte in rialzo rispetto alla somma in questione.

Qualora in alcun bando sia raggiunto il numero minimo di iscritti pari a 100 (cento) e di conseguenza non sia attivabile il servizio in oggetto, ANCI Lombardia si impegna a riconoscere all'aggiudicataria un importo pari ad € 2.000,00 (duemila//00) esclusa IVA per la fornitura della piattaforma tecnologica per la creazione, la gestione e la correzione delle prove concorsuali in modalità dematerializzata, in linea con il percorso di digitalizzazione e semplificazione dei concorsi pubblici avviato dal D.L. n. 44/2021.

La prestazione ha durata dalla sottoscrizione del contratto di appalto fino al 30 settembre 2022 salvo proroghe del progetto in epigrafe cui afferisce il servizio richiesto e comunque fino al raggiungimento del numero massimo di candidati previsti dall'offerta sulla base dell'importo disponibile.

ART. 4 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento del servizio è aggiudicato in base al criterio del minor prezzo espresso come media aritmetica ponderata delle tre offerte.

Prezzo offerto = α *[OFFERTA ECONOMICA (IVA esclusa) a singolo candidato per l'espletamento di un singolo concorso in un'unica sede] + β *[OFFERTA ECONOMICA (IVA esclusa) a singolo candidato per l'espletamento di un singolo concorso in un numero di sedi da 2 a 6] + γ *[OFFERTA ECONOMICA (IVA esclusa) a singolo candidato per l'espletamento di un singolo concorso in un numero di sedi da 7 a 12]

Con $\alpha=0,5$, $\beta= 0,3$ e $\gamma=0,2$.

È obbligatorio formulare tutte le tre offerte richieste.

ART. 5 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Le fatture saranno emesse al termine di ciascuna procedura di selezione svolta a consuntivo del numero di candidati che hanno espletato la selezione stessa.

La liquidazione avverrà entro 30 giorni d.f.f.m. dietro esibizione di fatture elettroniche con l'applicazione dello split payment, intestata ANCI Lombardia – via Rovello, n. 2 - 20121 Milano (Mi) – P. IVA: 04875270961, con indicazione del Codice Univoco Ufficio UFJ1E0, del Codice Identificativo Gara – CIG: 9171876782, così come previsto dal D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., e del nome progetto e CUP E49D20000010009,

ANCI Lombardia provvede alla liquidazione delle fatture, previa verifica dell'effettivo e regolare svolgimento dei servizi e solo dopo avere accertato la regolarità contributiva presso gli appositi istituti mediante la richiesta d'ufficio del DURC. In caso di DURC irregolare trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 30, commi 5 e 6, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Per i fini sopra citati è chiesto all'aggiudicatario di accompagnare la trasmissione della fattura elettronica con una elencazione/report dei servizi svolti e con tutti gli output previsti dalle norme per l'espletamento del concorso e comunque qualsiasi documento ritenuto necessario ai fini rendicontativi

del progetto in epigrafe. La relazione e report dovrà essere inoltrata all'indirizzo PEC: amministrazione@pec.anci.lombardia.it.

ART. 6 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La scelta del contraente avviene mediante richiesta di offerta (RDO) su piattaforma regionale di e-procurement SINTEL-ARIA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 1, comma 2, lett. b), del D.L. n. 76/2020, convertito in Legge n. 120/2020, previa consultazione di almeno cinque operatori economici individuati attingendo dall'elenco fornitori registrati sulla suddetta piattaforma regionale.

Saranno ammessi a partecipare alla presente procedura solo i soggetti:

- ✓ con Fatturato medio globale annuo degli ultimi tre anni di importo pari ad almeno il doppio del valore posto a base di gara (€ 278.000,00);
- ✓ che abbiano eseguito nel triennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso, con buon esito e senza contestazioni, contratti inerenti a servizi identici o analoghi a quelli oggetto del presente appalto, ovvero:
 - a) aver organizzato e svolto l'espletamento di n. 3 procedure selettive per Enti Pubblici o a partecipazione pubblica, ciascuna con gestione superiore a 1000 candidati mediante l'utilizzo di mobile device gestibili e securizzati in modalità centralizzata MDM atti a garantire la procedura in modalità offline;
 - b) una delle 3 procedure deve essere stata svolta con almeno 4000 candidati in un'unica sessione, con utilizzo di tablet aventi le medesime caratteristiche sopra indicate.
- ✓ La soluzione deve essere pubblicata nel Cloud Marketplace di AgID e l'operatore dovrà già in possesso della relativa certificazione AgID secondo i criteri e le modalità stabilite dalle circolari AgID n. 2 e n. 3 del 2018.

ART. 7 - RAPPORTI CON ANCI LOMBARDIA

Nell'espletamento del servizio, l'affidatario dovrà tenere contatti con il Project manager del progetto in oggetto e con il Segretario Generale, attenendosi alle direttive e disposizioni degli stessi.

ART. 8 - RISERVATEZZA DEI DATI

L'affidatario (e gli eventuali collaboratori), ai sensi del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e ss.mm.ii., nonché del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR è tenuto alla riservatezza dei dati e alla non divulgazione dei dati desunti dal servizio affidato ed è, altresì, informato del trattamento dei suoi dati personali ai sensi della medesima normativa.

ART. 9 – OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'AFFIDATARIO

L'impresa affidataria dovrà osservare nei riguardi dei propri dipendenti le leggi, i regolamenti e le disposizioni previste dai contratti collettivi nazionali di settore e gli accordi sindacali integrativi, nonché rispettare le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutti gli adempimenti di legge previsti nei confronti dei lavoratori.

E' fatto carico alla stessa di dare piena attuazione, nei riguardi del personale utilizzato agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie e ad ogni altra disposizione contrattuale o normativa prevista.

La ditta affidataria è sempre direttamente responsabile di tutti i danni a persone o cose comunque verificatisi nell'esecuzione del servizio, derivanti da cause di qualunque natura ad essa imputabili o che

risultino arrecati dal proprio personale, restando a proprio completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di alcun compenso da parte dell'Amministrazione.

ART. 10 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nel caso in cui l'impresa affidataria rifiuti di eseguire o ritardi le prestazioni richieste dal presente Capitolato oppure violi in modo grave l'adempimento degli obblighi e delle condizioni di cui al presente Capitolato, l'ANCI Lombardia potrà risolvere ogni rapporto con l'impresa stessa, a maggiori spese di questa, con diritto al risarcimento degli eventuali danni.

L'Amministrazione avrà la facoltà di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge che detta soluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare il servizio a terzi in sostituzione dell'impresa, nel caso dovessero verificarsi:

- ✓ gravi violazioni degli obblighi contrattuali non sanate dall'impresa affidataria nonostante diffide formali dell'Amministrazione;
- ✓ qualora la ditta aggiudicataria non eroghi un servizio qualitativamente apprezzabile;
- ✓ effettuazione del servizio fuori dai tempi convenuti;
- ✓ fallimento dell'Affidatario;
- ✓ violazioni gravi e/o ripetute degli obblighi contrattuali non rimosse a seguito di contestazione formale elevata dal Project manager, fra le quali verranno annoverate anche l'insufficienza e/o inadeguatezza del personale e/o dei mezzi utilizzati per i servizi;
- ✓ sopravvenuta condanna definitiva del legale rappresentante e/o responsabile tecnico dell'Affidatario per un reato contro la Pubblica Amministrazione.

ANCI Lombardia provvederà a contestare le eventuali violazioni contrattuali e la conseguente risoluzione del contratto, per iscritto a mezzo Pec, all'Affidatario mediante apposito provvedimento.

Nel caso di risoluzione del contratto, l'Amministrazione:

- ✓ si riserverà ogni diritto al risarcimento dei danni subiti e conseguenti e al rimborso delle eventuali spese sostenute a causa della risoluzione stessa;
- ✓ potrà avvalersi di altro operatore, nelle more dell'espletamento di eventuali, ulteriori e successive procedure.

Eventuali mancate contestazioni o atti di tolleranza di pregressi inadempimenti dell'Affidatario, non potranno essere intesi come rinuncia dell'Amministrazione ad avvalersi della clausola risolutiva di cui al presente articolo.

A seguito della risoluzione del contratto l'affidatario avrà diritto al solo pagamento delle quote relative all'effettivo impiego di mezzi e personale in funzione dei soli servizi resi sino al momento della risoluzione, fatta salva l'eventuale azione di risarcimento dei danni subiti dall'Amministrazione committente.

Il recesso è disciplinato dall'art. 2237 del C.C..

ART. 11 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

E' vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

ART. 12 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Qualora sorgessero delle contestazioni tra l'Amministrazione Committente e l'Affidatario si procederà con il tentativo di risoluzione bonaria nei termini previsti dalla normativa vigente. In caso di mancato accordo di transazione è esclusa la procedura di arbitrato e la controversia verrà conclusa in sede civile presso il Foro competente di Milano.

ART. 13 – RUP

Il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Egidio Longoni, Project manager del progetto “Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento e potenziare la qualità dei servizi del sociale nei comuni” CUP: E49D20000010009 – tel. 0272629602 – e-mail: posta@anci.lombardia.it.

ART. 14 – DISPOSIZIONI FINALI

ANCI Lombardia si riserva la facoltà di non procedere all’aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti idonea o conveniente in relazione all’oggetto del servizio da appaltare oppure, se aggiudicata, a non stipulare il contratto qualora venissero meno le condizioni che hanno determinato l’avvio della procedura a contrarre.

In ogni caso l’affidamento sarà perfezionato attraverso l’adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva e di contestuale impegno di spesa a favore dell’impresa aggiudicataria.

ANCI Lombardia si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla procedura per l’affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa e anche qualora la procedura telematica sia già stata espletata.

APPENDICE INFORMATIVA

Informativa relativa al trattamento dei dati (ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e nel rispetto del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016).

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che La possono aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

1. Finalità del trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali (dati anagrafici) sono trattati per finalità strettamente connesse e strumentali all'affidamento dell'incarico di cui in oggetto e per gestire, conseguentemente, il rapporto giuridico conseguente, ai sensi del D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

2. Modalità del trattamento dei dati

I dati personali acquisiti sono trattati dai soggetti incaricati mediante acquisizione dei documenti in forma cartacea ed elettronica e mediante procedure di archiviazione, anche informatizzate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il titolare garantisce che il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità di cui alla presente informativa.

Il trattamento utilizza standard di sicurezza elevati e conformi alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I soggetti incaricati sono adeguatamente istruiti dal titolare per operare seguendo i requisiti di sicurezza e protezione dei dati equivalenti a quelli offerti dal titolare.

3. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati è ANCI Lombardia, con sede in Via Rovello, 2 – 20121 Milano, nella persona del suo Segretario Generale.

4. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali, e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati personali potranno essere diffusi tramite pubblicazione sul portale istituzionale internet, come previsto dalla normativa vigente.

5. Tempi di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per la durata dell'esecuzione del contratto e comunque per una durata pari a 10 anni dalla pubblicazione del presente documento.

6. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili con particolare riferimento all'art.13 comma 2 lettera B) che prevede il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati.

Le sue Richieste per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere inviate all'indirizzo PEC: info@pec.anci.lombardia.it all'attenzione del Segretario Generale di ANCI Lombardia oppure a mezzo posta raccomandata all'indirizzo: Via Rovello, 2– 20121 – Milano all'attenzione della Segretario Generale di ANCI Lombardia.