



**Regione
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta
DIREZIONE GENERALE TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE
PROTEZIONE CIVILE

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano

Tel 02 6765.1

www.regione.lombardia.it

territorio_protezionecivile@pec.regione.lombardia.it

Agli Enti in indirizzo

e, p.c.

Regione Lombardia
Ufficio Territoriale Regionale Brianza - Sede
di Milano
Email:
cittametropolitanaregione@pec.regione.lombardia.it

Regione Lombardia
Area Programmazione e Relazioni Esterne
Rapporti con gli Enti Locali e loro
aggregazioni
Coordinamento degli Uffici Territoriali
Regionali
Mauro Visconti

Anci Lombardia
Rinaldo Redaelli
Email:
amministrazione@pec.anci.lombardia.it

Oggetto : Segnalazione danni causati da eventi naturali – Nuovo applicativo Ra.S.Da. con adeguamenti funzionali, normativi e di registrazione degli utenti

Con la presente, sono lieto di informarvi che la fase di sviluppo del nuovo applicativo regionale **Raccolta Schede Danni (Ra.S.Da. – versione 2021)** è giunta al termine ed è ora possibile comunicarvi il percorso per esser pronti quando il nuovo strumento diventerà operativo.

Lo sviluppo del nuovo applicativo è motivato sia dall'esigenza di adeguarsi alle nuove normative, sia

Referente per l'istruttoria della pratica: LAURA SION Tel. 02/6765.7410

dalla volontà di Regione Lombardia di creare una banca dati dei danni causati dagli eventi calamitosi che colpiscono il nostro territorio:

➤ **Adeguamenti normativi: Codice di Protezione Civile, tutela dei dati e legge sulla privacy**

Il d.lgs. 2 gennaio 2018, n. 1 “Codice della protezione civile” e la normativa vigente in materia di privacy e sulla protezione dei dati hanno reso necessario procedere ad una revisione di questo strumento informatico, ormai datato, a disposizione degli enti territoriali e di Regione Lombardia; allo stesso tempo, l’occasione si è rivelata propizia per introdurre una serie di modifiche nei processi di compilazione e validazione delle schede A di Ra.S.Da., anche sulla base di spunti pervenuti nel tempo ad opera degli UTR e delle stesse amministrazioni, sempre nell’ottica della digitalizzazione e semplificazione dei procedimenti amministrativi.

➤ **Banca dati degli eventi**

Nel prossimo autunno l’attuale applicativo, che avete utilizzato a partire dal 2003 per segnalare a Regione Lombardia i danni occorsi sul territorio a seguito di eventi calamitosi naturali, sarà sostituito da una nuova interfaccia, sviluppata sulla base delle nuove esigenze emerse e con lo scopo di migliorare le funzionalità di uno strumento fondamentale per la definizione di un quadro conoscitivo utile allo sviluppo delle politiche regionali in materia di protezione civile, difesa del suolo e pianificazione. Uno strumento indispensabile per costruire una banca dati degli eventi che colpiscono il territorio lombardo, che fornisca a Regione Lombardia una “mappa delle fragilità” del territorio, sulla base della quale non solo poter intraprendere iniziative e/o procedimenti finalizzati al riconoscimento di contributi, ma anche poter fornire informazioni agli uffici che si occupano di programmi di difesa del suolo e di pianificazione e prevenzione dei rischi.

Come ogni cambiamento, il passaggio al nuovo applicativo Ra.S.Da. richiederà qualche sforzo di adattamento. Tuttavia, avrete modo di apprezzare come le configurazioni del software rispondano a logiche di compilazione intuitive, e sono certo che le procedure guidate previste Vi consentiranno di avere un’esperienza di utilizzo più soddisfacente.

Mi preme rimarcare alcune novità significative:

➤ **Registrazione e profilazione delle nuove utenze**

Per poter operare con il nuovo strumento, ciascun operatore dovrà registrarsi sul Portale dei Servizi della Protezione Civile di Regione Lombardia, profilandosi in virtù dell’Ente di appartenenza. L’accesso non avverrà più tramite credenziali assegnate all’Ente, ma ciascun

Referente per l’istruttoria della pratica: LAURA SION Tel. 02/6765.7410

utente dovrà utilizzare le proprie credenziali **SPID** o **Tessera Sanitaria - CNS**.

Tutti i passaggi per poter affrontare correttamente le procedure di registrazione e profilazione sono ben esplicitati nella guida Registrazione utente e Profilazione a Ra.S.Da. versione 2021 allegata alla presente comunicazione.

Poiché le operazioni di accreditamento del singolo utente possono richiedere alcuni giorni di tempo prima di ottenere esito positivo, l'invito è quello di **procedere alla profilazione con largo anticipo**, in modo da permettere al call center di gestire adeguatamente le richieste pervenute e consentire a tutti gli utenti di avere il proprio profilo abilitato in tempo utile.

Le procedure di registrazione e profilazione sul Portale dei Servizi della Protezione Civile di Regione Lombardia sono attualmente già aperte e accessibili agli utenti che volessero intraprenderle.

Vi invito pertanto a provvedere alla registrazione del personale che utilizzerà l'applicativo fin da subito.

➤ **Constatazione dei danni e tempistiche per l'invio della Scheda A**

Nel nuovo sistema Ra.S.Da. l'invio della Scheda A dovrà necessariamente essere finalizzato entro il termine fissato di 7 giorni. Se non verrà rispettata questa scadenza, il sistema impedirà di procedere con l'invio della scheda A.

Consapevoli delle difficoltà in cui spesso ci si trova ad operare al cospetto di un evento calamitoso e delle criticità da affrontare in sede di ricognizione dei danni, si è ritenuto opportuno calcolare i 7 giorni **a partire dalla data di constatazione dei danni** e non più dalla data in cui l'evento si è verificato. Comunque, la data di constatazione dei danni non può essere successiva a 7 giorni da quella dell'evento che li ha causati.

➤ **Una sola scheda per evento**

Ciascun Ente potrà compilare **una sola scheda A per ogni evento calamitoso**.

La facoltà, in capo ad uno stesso ente territoriale, di redigere più schede relative al medesimo evento naturale è stata spesso all'origine di fraintendimenti, derivanti dal moltiplicarsi delle stesse, senza che potesse emergere chiaramente il ruolo sostitutivo o integrativo di una scheda inviata rispetto alla precedente.

Col nuovo sistema di segnalazione dei danni, fintanto che la finestra temporale dei 7 giorni sarà aperta, l'ente territoriale avrà comunque facoltà di modificare la scheda A già trasmessa.

Con congruo anticipo daremo precisa comunicazione della data in cui il nuovo sistema Ra.S.Da. sostituirà a tutti gli effetti l'attuale applicativo, che avverrà comunque non prima dell'autunno 2021.

Referente per l'istruttoria della pratica: LAURA SION Tel. 02/6765.7410

A settembre sarà inoltre disponibile una **versione di test** del nuovo applicativo, per permettervi di **esercitare** e prendere confidenza con le nuove modalità di compilazione delle schede A.

A tale ambiente di esercitazione si accederà con le medesime credenziali di accesso al nuovo applicativo, le cui istruzioni sono in allegato.

Nel frattempo, in caso di evento, sarà necessario continuare a compilare le Schede A attraverso l'attuale sistema Ra.S.Da. (www.rasda.regione.lombardia.it).

Al fine di facilitare la transizione al nuovo applicativo, la DG Territorio e Protezione Civile ha previsto uno specifico percorso di avvicinamento indirizzato agli enti compilatori (Comuni, Comunità Montane e Province), che saranno introdotti al nuovo sistema attraverso i seguenti passaggi:

1. messa a disposizione di **documenti formativi** (guida "Registrazione utente e profilazione a Ra.S.Da. versione 2021", allegato alla presente comunicazione; manuale con le istruzioni per l'utilizzo dell'applicativo; video tutorial) raggiungibili sul sito dei servizi di Protezione Civile al link sicurezza.servizirl.it/web/protezione-civile/rasda;
2. **incontro informativo** di presentazione dell'applicativo, da svolgersi in data **7 settembre** tramite piattaforma telematica Webex, per cui riceverete invito con congruo anticipo;
3. messa a disposizione, da parte di **ANCI**, di un **percorso formativo** in materia di protezione civile, all'interno del quale è presente una pillola video specificamente dedicata al nuovo applicativo Ra.S.Da., disponibile al seguente link: www.ancilab.it/area-riservata/rasda/ ;
4. una **fase di test**, prevista a **settembre**, tramite l'accesso al nuovo sistema online in una versione esercitativa affinché possiate prendere confidenza con lo stesso prima della definitiva dismissione dell'applicativo attualmente in uso.

Al termine dell'incontro informativo del 7 settembre ci sarà spazio per domande e chiarimenti. Successivamente sarà possibile rivolgersi ai colleghi degli Uffici Territoriali Regionali per un supporto alla compilazione ed utilizzo del sistema, nonché ad Aria SpA per supporto tecnico, attraverso i contatti pubblicati al seguente link sicurezza.servizirl.it/web/protezione-civile/rasda.

Certo dell'estrema importanza che questo strumento riveste per Voi in occasione di eventi emergenziali, Vi ringrazio per la sempre pronta disponibilità a collaborare che avete dimostrato nel corso degli anni facendovi parte attiva nella ricognizione dei danni e, quando le risorse sono state

Referente per l'istruttoria della pratica: LAURA SION Tel. 02/6765.7410

disponibili, nella realizzazione pronta degli interventi finanziati.

Vi aspetto all'incontro del 7 settembre e porgo cordiali saluti

IL DIRIGENTE
ANDREA ZACCONE

Allegati:

File Registrazione utente e Profilazione per l'accesso a Ra.S.Da.pdf

Referente per l'istruttoria della pratica: LAURA SION Tel. 02/6765.7410