

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

## PROGETTO

**“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE PER EFFICIENTARE  
LE ATTIVITA’ DI RECLUTAMENTO E POTENZIARE  
LA QUALITA’ DEI SERVIZI DEL SOCIALE NEI COMUNI”**

I PROMOTORI





# Il Covid-19 segnerà un punto di svolta per la formazione?

## LINEE GUIDA IN SEI FASI PER LA FORMAZIONE A DISTANZA

ONELIA RIVOLTA, VICEDIRETTORE  
ANCILAB

La gestione dell'epidemia Covid-19 avrà un impatto sul nostro modo di intendere l'attività di formazione e aggiornamento? Saremo in grado di rispondere in modo innovativo alla sfida che la gestione della formazione a distanza ci impone?

Il manifestarsi dell'emergenza Covid-19, alla fine di febbraio 2020, ha determinato la soppressione degli appuntamenti legati all'attività formativa e convegnistica d'aula: per AnciLab questo ha significato riorganizzare l'attività di oltre duemila corsisti iscritti a 100 iniziative formative già pianificate per il



ONELIA RIVOLTA

FASE 1  
**LO SPECCHIO DELL'AULA  
EMERGENZA - CRISI**

FASE 2  
**SISTEMATIZZAZIONE  
EMERGENZA - GESTIONE**

FASE 3  
**OPPORTUNITÀ E SVILUPPO  
POST EMERGENZA**

FASE 4  
**GESTIONE A REGIME  
POST EMERGENZA**

FASE 5  
**OPPORTUNITÀ E SVILUPPO  
NUOVO ORDINARIO**

FASE 6  
**ATTENZIONE ALLA  
SOSTENIBILITÀ**

primo semestre 2020. Abbiamo risposto all'esigenza di dare continuità ai nostri progetti sostituendo l'azione in aula con percorsi formativi a distanza. Per noi, per i corsisti e per i formatori, questo ha significato affidarsi a una metodologia, certamente non nuova, ma che fino alla fine di febbraio aveva un ruolo minoritario: la formazione a distanza è presente tra le nostre metodologie didattiche da anni ma è sempre stata la stampella dell'attività d'aula.

### Il percorso in fasi che accompagna il cambio di paradigma.

La necessità di invertire il peso che tradizionalmente hanno le due metodologie interviene improvvisamente e, immediatamente dopo, insorge l'esigenza di formalizzare una linea guida interna, organizzata in fasi, per la gestione della formazione a distanza

### AnciLab fa formazione a distanza dal 1999

Le prime esperienze di e-learning di AnciLab risalgono al 1999, con l'erogazione di corsi di alfabetizzazione informatica ECDL rivolti ai Segretari comunali della SSPAL Lombardia. Una tappa importante è stata quella del 2002 quando abbiamo realizzato una community professionale di soggetti in apprendimento che ha

coinvolto tutti i partecipanti al Corso Concorso per Segretari Comunali a livello nazionale. Nel 2003 abbiamo dato vita alla prima comunità professionale degli Enti Locali lombardi, che ha coinvolto tutti i responsabili di Sportello Unico Attività Produttive. Oggi disponiamo di un catalogo di corsi on line a tematica trasversale e produciamo unità didattiche su tematiche specifiche, come è avvenuto per la progettazione straordinaria di contenuti FAD in queste settimane, determinata dal nuovo contesto emergenziale.

(FAD) fino al termine dell'emergenza Covid-19.

La prima fase può essere descritta sinteticamente come lo specchio dell'aula:

il bisogno principale è quello di garantire la continuità formativa ai progetti in corso, cercando inevitabilmente di riprodurre l'esistente, la scelta



**FASE 1  
LO SPECCHIO DELL'AULA  
EMERGENZA - CRISI**

**PERIODO**  
marzo e aprile 2020

**FOCUS SU**  
business continuity attraverso l'imitazione del modello di formazione d'aula

**OBIETTIVO**  
dare continuità ai progetti in corso

**STRUMENTI E METODI**  
netta prevalenza webinar  
modalità sincrona

**FASE 2  
SISTEMATIZZAZIONE  
EMERGENZA - GESTIONE**

**PERIODO**  
maggio 2020

**FOCUS SU**  
sistematizzazione materiale e produzione contenuti di supporto alla FAD sincrona

**OBIETTIVO**  
dare continuità ai progetti in corso

**STRUMENTI E METODI**  
prevalenza webinar modalità sincrona, sperimentazione di nuove forme di integrazione modalità sincrona e asincrona

**FASE 3  
OPPORTUNITÀ E SVILUPPO  
POST EMERGENZA**

**PERIODO**  
giugno e luglio 2020

**FOCUS SU**  
studio di fattibilità per l'avvio di nuove progettazioni con nuovi target

**OBIETTIVO**  
progettazione di percorsi nativi di FAD da realizzare a partire da settembre 2020. Avviare nuovi progetti e un nuovo anno formativo

**STRUMENTI E METODI**  
definizione di un modello con standard di FAD sincrona/asincrona e produzione di una guida alla FAD per tutti i formatori

**FASE 4  
GESTIONE A REGIME  
POST EMERGENZA**

**PERIODO**  
da settembre a novembre 2020

**FOCUS SU**  
l'attenzione è rivolta all'erogazione. Tutta l'attività di formazione, di tutti i progetti, si svolge in FAD. I corsisti frequentano la sede per sostenere gli esami e per attività in cui è strettamente necessaria la presenza fisica

**OBIETTIVO**  
avvio di un anno di formazione progettata ed erogata in FAD

**STRUMENTI E METODI**  
tutti i formatori sono formati per erogare formazione e gestire esercitazioni in diretta e produrre materiali per la FAD in differita su piattaforma. Lo staff interno è formato per assistere i

**FASE 5  
OPPORTUNITÀ E SVILUPPO  
NUOVO ORDINARIO**

**PERIODO**  
da dicembre 2020 a gennaio 2021

**FOCUS SU**  
verifica delle attività svolte e programmazione del periodo successivo

**OBIETTIVO**  
progettazione di percorsi blended AULA/DISTANZA nell'ipotesi di un graduale rientro

**STRUMENTI E METODI**  
definizione di un nuovo modello che preveda la presenza in sede di gruppi di corsisti in momenti cruciali dell'attività formativa

**FASE 6  
ATTENZIONE ALLA  
SOSTENIBILITÀ**

**PERIODO**  
da gennaio ad agosto 2021

**FOCUS SU**  
l'attenzione è rivolta all'erogazione. Parte della formazione potrebbe essere svolta in aula e parte in FAD

**OBIETTIVO**  
individuare criteri di sostenibilità per consolidare la nuova metodologia

**STRUMENTI E METODI**  
Lo staff interno è formato per gestire, fuori dall'emergenza, la nuova programmazione blended FAD/Aula

**ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATA PER I COMUNI DA MARZO 2020 A MARZO 2021**

**225 webinar** **10.205 partecipanti**



REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

FASE 1  
**LO SPECCHIO DELL'AULA  
EMERGENZA - CRISI**



PERIODO  
marzo e aprile 2020

FASE 2  
**SISTEMATIZZAZIONE  
EMERGENZA - GESTIONE**



PERIODO  
maggio 2020

FASE 3  
**OPPORTUNITÀ E SVILUPPO  
POST EMERGENZA**



PERIODO  
giugno e luglio 2020

FASE 4  
**GESTIONE A REGIME  
POST EMERGENZA**



PERIODO  
da settembre a novembre 2020

FASE 5  
**OPPORTUNITÀ E SVILUPPO  
NUOVO ORDINARIO**



PERIODO  
da dicembre 2020  
a gennaio 2021

FASE 6  
**ATTENZIONE ALLA  
SOSTENIBILITÀ**



PERIODO  
da gennaio ad agosto 2021

**ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATA PER I COMUNI DA MARZO 2020 A MARZO 2021**

 **225 webinar**  **10.205 partecipanti**

LA CASA DEI COMUNI  
**ancei**  
LOMBARDIA

Regione  
Lombardia



# CONSIDERAZIONI SULLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE PRIMA, DURANTE e DOPO LA FASE EMERGENZIALE

- L'emergenza Covid ha messo in **CRISI** il sistema della formazione costringendo gli enti a riprogrammare l'esistente.
- Ci ha portato alla **RIDEFINIZIONE DEI PROGETTI**.
- Il nuovo scenario operativo prevede il **RIDIMENSIONAMENTO DELLE ATTIVITÀ IN PRESENZA** e correlato aumento dell'uso di strumenti di comunicazione e formazione a distanza.



## LA FORMAZIONE A DISTANZA HA RISVOLTI POSITIVI INATTESI

- Aumento della risposta in termini di **ISCRIZIONI**.
- Ampliamento del **TARGET** disponibile a frequentare.
- Impatto positivo sulla **CONCILIAZIONE** dei tempi vita/lavoro
- Riduzione dei **COSTI** di spostamento, aumento **EFFICIENZA**
- Diffusione rapida di **CONOSCENZE TECNOLOGICHE** utili





# STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE A DISTANZA

## VIDEOCONFERENZA

Hangout Meet

Webex Meeting

GoToMeeting

## WEBINAR

Webex Event

GoToWebinar

## COMMUNITY

Open 2.0

## RICERCHE

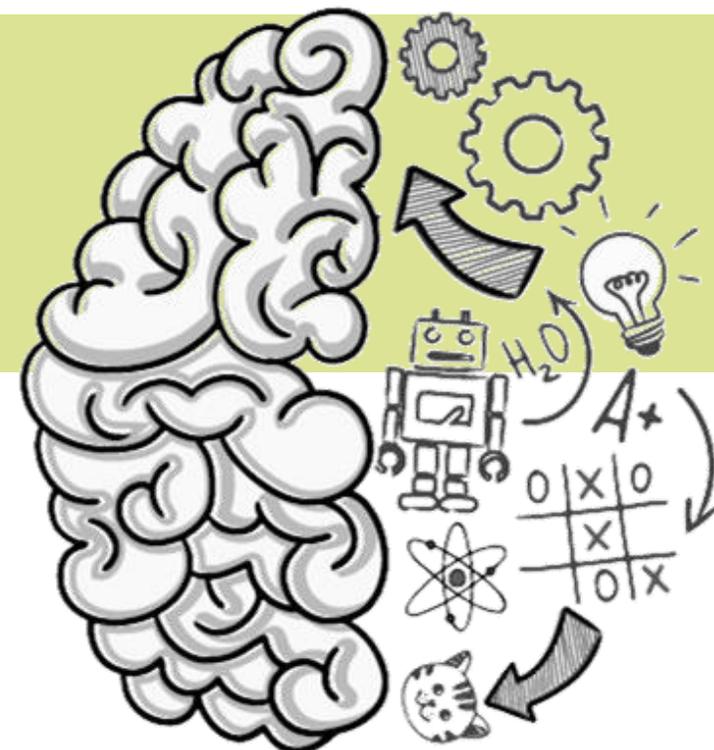
Survey Monkey

## COMUNICAZIONE

Iscrizioni, schede FSE

Registri

Attestati



REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

I PROMOTORI





**FASE 1  
LO SPECCHIO DELL'AULA  
EMERGENZA - CRISI**

**PERIODO**  
marzo e aprile 2020

**FOCUS SU**  
business continuity attraverso l'imitazione del modello di formazione d'aula

**OBIETTIVO**  
dare continuità ai progetti in corso

**STRUMENTI E METODI**  
netta prevalenza webinar  
modalità sincrona

**FASE 2  
SISTEMATIZZAZIONE  
EMERGENZA - GESTIONE**

**PERIODO**  
maggio 2020

**FOCUS SU**  
sistematizzazione materiale e produzione contenuti di supporto alla FAD sincrona

**OBIETTIVO**  
dare continuità ai progetti in corso

**STRUMENTI E METODI**  
prevalenza webinar modalità sincrona, sperimentazione di nuove forme di integrazione modalità sincrona e asincrona

**FASE 3  
OPPORTUNITÀ E SVILUPPO  
POST EMERGENZA**

**PERIODO**  
giugno e luglio 2020

**FOCUS SU**  
studio di fattibilità per l'avvio di nuove progettazioni con nuovi target

**OBIETTIVO**  
progettazione di percorsi nativi di FAD da realizzare a partire da settembre 2020. Avviare nuovi progetti e un nuovo anno formativo

**STRUMENTI E METODI**  
definizione di un modello con standard di FAD sincrona/asincrona e produzione di una guida alla FAD per tutti i formatori

**FASE 4  
GESTIONE A REGIME  
POST EMERGENZA**

**PERIODO**  
da settembre a novembre 2020

**FOCUS SU**  
l'attenzione è rivolta all'erogazione. Tutta l'attività di formazione, di tutti i progetti, si svolge in FAD. I corsisti frequentano la sede per sostenere gli esami e per attività in cui è strettamente necessaria la presenza fisica

**OBIETTIVO**  
avvio di un anno di formazione progettata ed erogata in FAD

**STRUMENTI E METODI**  
tutti i formatori sono formati per erogare formazione e gestire esercitazioni in diretta e produrre materiali per la FAD in differita su piattaforma. Lo staff interno è formato per assistere i

**FASE 5  
OPPORTUNITÀ E SVILUPPO  
NUOVO ORDINARIO**

**PERIODO**  
da dicembre 2020 a gennaio 2021

**FOCUS SU**  
verifica delle attività svolte e programmazione del periodo successivo

**OBIETTIVO**  
progettazione di percorsi blended AULA/DISTANZA nell'ipotesi di un graduale rientro

**STRUMENTI E METODI**  
definizione di un nuovo modello che preveda la presenza in sede di gruppi di corsisti in momenti cruciali dell'attività formativa

**FASE 6  
ATTENZIONE ALLA  
SOSTENIBILITÀ**

**PERIODO**  
da gennaio ad agosto 2021

**FOCUS SU**  
l'attenzione è rivolta all'erogazione. Parte della formazione potrebbe essere svolta in aula e parte in FAD

**OBIETTIVO**  
individuare criteri di sostenibilità per consolidare la nuova metodologia

**STRUMENTI E METODI**  
Lo staff interno è formato per gestire, fuori dall'emergenza, la nuova programmazione blended FAD/Aula

**ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATA PER I COMUNI DA MARZO 2020 A MARZO 2021**

**225 webinar** **10.205 partecipanti**

