

Progetto «Uffici di prossimità»: la giustizia più vicina ai cittadini

PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020

Milano, 16 settembre 2020



L'Obiettivo del progetto

Obiettivo: avvicinare i servizi della Giustizia ai cittadini attraverso l'apertura di una rete di sportelli (Uffici di Prossimità) che riduca le distanze tra cittadini e uffici giudiziari. Il progetto consentirà ai cittadini di non recarsi più nei tribunali per le pratiche di volontaria giurisdizione, che non necessitano dell'assistenza di un legale, con considerevoli vantaggi per quanti risiedono in territori periferici.

Gli sportelli consentiranno, ad esempio di:

- orientare e informare il cittadino anche con la distribuzione di materiale;
- distribuire la modulistica adottata dagli uffici giudiziari;
- supportare la predisposizione di atti che non necessitano dell'ausilio di un legale;
- inviare atti telematici agli uffici giudiziari.

Il Ruolo di Regione Lombardia e dei Comuni (1/2)

Gli sportelli dovranno essere presidiati da personale del Comune, in quanto già delegatari di compiti omogenei a quelli assegnati agli uffici di prossimità.

Regione Lombardia è chiamata ad individuare i Comuni (o le Unioni di Comuni) presso cui aprire gli “Uffici di prossimità”, attraverso una manifestazione di interesse.

I Comuni aderenti dovranno:

- individuare il personale preposto all'Ufficio e i locali ove questo avrà sede;
- segnalare le necessità di attrezzature da acquistare per la funzionalità dell'ufficio;
- garantire l'apertura minima a settimana, così come definito nella Convenzione che verrà sottoscritta tra Regione e Comune.

Il Ruolo di Regione Lombardia e dei Comuni (2/2)

Le attività che Regione Lombardia realizzerà nell'ambito del progetto sono:

- Formazione del personale comunale;
- Infrastrutturazione informatica degli uffici e digitalizzazione dei fascicoli pregressi pendenti;
- Comunicazione e promozione del progetto.

Il budget a disposizione di Regione Lombardia è pari a 3,27 milioni di euro

Le tappe

2020: manifestazione di interesse per la raccolta delle adesioni dei comuni interessati → Stipula protocolli;

L'attività prosegue fino al 2022

2021-2022: Allestimento degli sportelli (hardware e software);
Supporto help desk e formazione in loco;

2021-2022: Formazione del personale addetto agli sportelli;

2021-2023: operatività degli sportelli in più step.

La governance

Tavolo Tecnico Regionale (Tra rappresentanti degli Comuni, degli uffici giudiziari, Regione Lombardia e Ministero di Giustizia): Indirizzo, coordinamento e monitoraggio dell'intero progetto;

Il tavolo potrà essere convocato anche per aree territoriali ristrette, sulla base di specifiche esigenze locali (es. Livello provinciale)

Il modello organizzativo sarà ridefinito in relazione agli esiti delle sperimentazioni delle regioni pilota.

per contatti:
federica_marzuoli@regione.lombardia.it



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



Ministero della Giustizia
Direzione Generale per il Coordinamento
delle Politiche di Coesione



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**



**Regione
Lombardia**



Un'altra
storia.